

COSTA ALESSIA: REPORT SEMINARIO "DALLA CERTIFICAZIONE DEI SERVIZI ALLA CERTIFICAZIONE DEI PROCESSI un passaggio complesso ma necessario"

Riceviamo dalla collega assistente sociale Alessia Costa e pubblichiamo.

In data 26/10/2016 ho partecipato al seminario "DALLA CERTIFICAZIONE DEI SERVIZI ALLA CERTIFICAZIONE DEI PROCESSI, un passaggio complesso ma necessario" organizzato dall'Associazione La Bottega del Possibile presso la sede della Foorcoop in via Gressoney 29/B a Torino.

Il seminario è suddiviso in tre interventi durante la mattinata e un lavoro di gruppo nel pomeriggio.

Introduce il seminario il Dott. Guido Bodda (Comitato Esecutivo de La Bottega del Possibile, socio della Cooperativa "Il Sogno di una Casa" Collegno TO) il quale afferma come il passaggio dalla certificazione delle strutture e dei servizi alla certificazione dei processi operativi da centralità alla qualità del progetto di vita della persona considerando l'evoluzione delle capacità acquisite e la partecipazione attiva della persona e della sua famiglia; quindi un modello di certificazione che valorizzi l'agire degli operatori finalizzato all'attivazione di alleanze e di creazione di capitale sociale.

[clicca qui per continuare a leggere](#)