



**LA FORMAZIONE CONTINUA:  
NON SOLO UN OBBLIGO MA UN'OPPORTUNITA'**

**ASSISTENTE SOCIALE E  
POSTA ELETTRONICA CERTIFICATA (PEC)**

Novara, 27 ottobre 2010

Cavagna Roberto



1



**OBIETTIVI DELL'INTERVENTO**

- Fornire informazioni riguardanti la PEC
- Illustrare le modalità per acquisire e utilizzare una casella e-mail PEC

Cavagna Roberto



2



## ARGOMENTI

- 1 - Che cos'è e quali sono le principali caratteristiche della PEC
- 2 - Come funziona la PEC
- 3 - Il quadro normativo di riferimento
- 4 - Assistente sociale e PEC: quali obblighi
- 5 - La PEC per gli iscritti all'Oasp



## ARGOMENTI

- 1 - Che cos'è e quali sono le principali caratteristiche della PEC
- 2 - Come funziona la PEC
- 3 - Il quadro normativo di riferimento
- 4 - Assistente sociale e PEC: quali obblighi
- 5 - La PEC per gli iscritti all'Oasp



### 1 - CHE COS'E' LA PEC

→ OGGI SI SENTONO **DIVERSE AFFERMAZIONI**...

... La PEC è l'equivalente elettronico della raccomandata A/R

... La PEC un sistema di "trasporto" di documenti informatici molto simile al servizio di posta elettronica "tradizionale"

... La PEC è una casella e-mail che fornisce l'informazione al mittente dell'avvenuta o mancata consegna di un messaggio, con ora e data dell'invio e della ricezione



### 1 - CHE COS'E' LA PEC

→ **DEFINIAMO LA PEC** . . . (DPR 68 del 11/02/2005 art.1)

... PEC è l'acronimo di **Posta Elettronica Certificata**

... è definita come

OGNI SISTEMA DI POSTA ELETTRONICA  
NEL QUALE E' FORNITA AL MITTENTE  
DOCUMENTAZIONE ELETTRONICA, A VALORE LEGALE,  
ATTESTANTE L'INVIO E LA CONSEGNA  
DI DOCUMENTI INFORMATICI



### 1 - CHE COS'E' LA PEC

→ QUINDI possiamo affermare che la PEC . . .  
(DPR 68 del 11/02/2005)

... è un sistema

simile al servizio di posta elettronica "tradizionale"  
attraverso il quale è possibile inviare e-mail  
giuridicamente equiparate a raccomandate A/R  
con caratteristiche tali da fornire agli utenti  
la certezza, a valore legale,  
dell'invio e della consegna (o meno) dei messaggi spediti





### 1 - QUALI SONO LE PRINCIPALI CARATTERISTICHE DELLA PEC

→ IL TERMINE "CERTIFICATA" SI RIFERISCE AL FATTO CHE . . .

Inviando una e-mail attraverso una casella PEC, il mittente riceverà:

- una RICEVUTA DI ACCETTAZIONE
- una RICEVUTA DI CONSEGNA


 **Ordine Assistenti Sociali Piemonte** 



1 - QUALI SONO LE PRINCIPALI CARATTERISTICHE DELLA PEC

→ INOLTRE ...

... i GESTORI DEL SERVIZIO inviano al mittente **AVVISI** anche in caso di errore in qualsiasi fase del processo:

- **AVVISO DI NON ACCETTAZIONE**
- **AVVISO DI MANCATA CONSEGNA** (inviata al mittente entro 24 ore)
- **AVVISO DI RILEVAZIONE VIRUS INFORMATICI**

*Cavagna Roberto*  9

 **Ordine Assistenti Sociali Piemonte** 


1 - QUALI SONO LE PRINCIPALI CARATTERISTICHE DELLA PEC

→ INOLTRE ...

... i messaggi in ingresso al sistema PEC sono **IMBUSTATI** dal gestore

Esistono due differenti tipologie di buste:

- **BUSTE DI TRASPORTO**
- **BUSTE DI ANOMALIA**

*Cavagna Roberto*  10

 **Ordine Assistenti Sociali Piemonte** 



**1 - QUALI SONO LE PRINCIPALI CARATTERISTICHE DELLA PEC**

→ INOLTRE ...

... La PEC offre la garanzia della consegna del messaggio  
ma **NON DELLA LETTURA** da parte del destinatario

In termini legali questo equivale alla raccomandata A/R  
ma con in più la prova certa che il contenuto non sia stato alterato

*Cavagna Roberto*  11

 **Ordine Assistenti Sociali Piemonte** 


**1 - QUALI SONO LE PRINCIPALI CARATTERISTICHE DELLA PEC**

→ ED INFINE ...

Se il mittente dovesse smarrire le ricevute...

**II GESTORE CONSERVA PER 30 MESI I LOG**  
(ovvero la traccia informatica) delle operazioni effettuate

\* un LOG contiene: Message-ID; codice identificativo messaggio; data e ora evento;  
mittente; destinatario; oggetto del messaggio; tipo di evento (es. ricevuta  
accettazione); Message-ID dei messaggi correlati; gestore mittente

*Cavagna Roberto*  12



## ARGOMENTI

- 1 - Che cos'è e quali sono le principali caratteristiche della PEC
- 2 - Come funziona la PEC
- 3 - Il quadro normativo di riferimento
- 4 - Assistente sociale e PEC: quali obblighi
- 5 - La PEC per gli iscritti all'Oasp

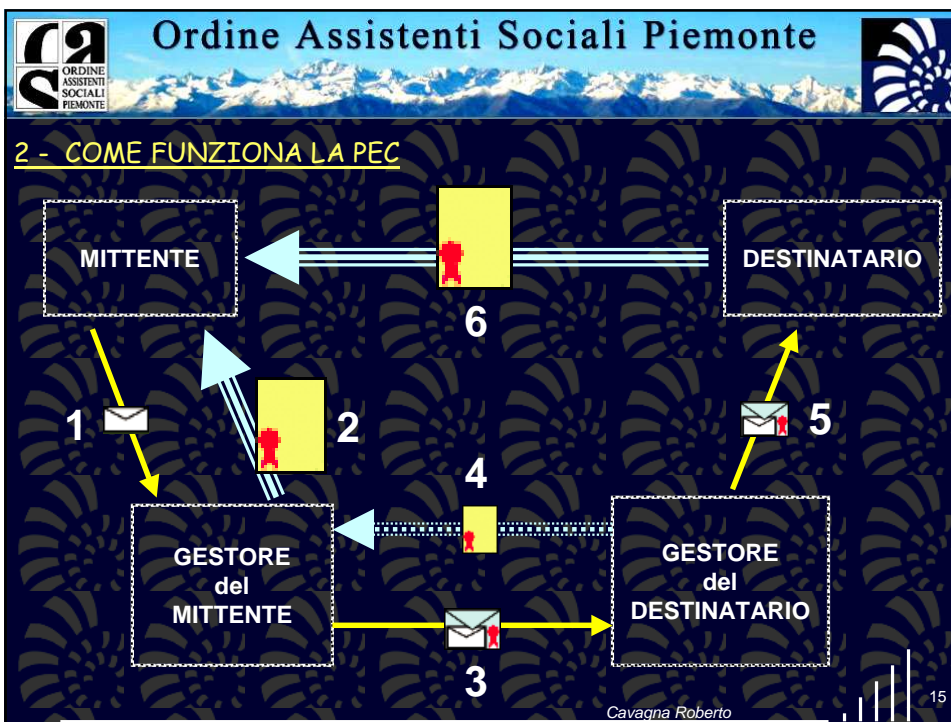


## 2 - COME FUNZIONA LA PEC



→ LA NORMATIVA TECNICA DI RIFERIMENTO

### **Decreto Ministeriale 02/11/2005**

REGOLE TECNICHE PER LA FORMAZIONE,  
LA TRASMISSIONE E LA VALIDAZIONE,  
ANCHE TEMPORALE,  
DELLA POSTA ELETTRONICA CERTIFICATA




- Ordine Assistenti Sociali Piemonte**
- ## ARGOMENTI
- 1 - Che cos'è e quali sono le principali caratteristiche della PEC
  - 2 - Come funziona la PEC
  - 3 - Il quadro normativo di riferimento
  - 4 - Assistente sociale e PEC: quali obblighi
  - 5 - La PEC per gli iscritti all'Oasp
- Cavagna Roberto* 16



 **Ordine Assistenti Sociali Piemonte** 

**3 - IL QUADRO NORMATIVO DI RIFERIMENTO**

→ LA LEGISLAZIONE ITALIANA

→ STANDARD INTERNAZIONALI DI RIFERIMENTO


*Cavagna Roberto*  17

 **Ordine Assistenti Sociali Piemonte** 

**3 - IL QUADRO NORMATIVO DI RIFERIMENTO**

→ LA LEGISLAZIONE ITALIANA

- L 3 del 16/01/2003 . . . . . Disposizioni ordinamentali in materia di PA (art.27)
- DPR 68 del 11/02/2005 . . . . . Regolamento recante disposizioni per l'utilizzo della posta elettronica certificata, a norma dell'art.27 della L.3/2003
- DM 02/11/2005 . . . . . Regole tecniche per la formazione, la trasmissione e la validazione, anche temporale, della PEC
- DLGS 82 del 07/03/2005 . . . . . Codice dell'amministrazione digitale.
- DLGS 159 del 04/04/2006 . . . . . Disposizioni integrative e correttive al DLgs 82/2005, Codice dell'amministrazione digitale

*Cavagna Roberto*  18



### 3 - IL QUADRO NORMATIVO DI RIFERIMENTO

#### → LA LEGISLAZIONE ITALIANA

- **DL 185 del 29/11/2008** . . . . . Misure urgenti per il sostegno a famiglie, lavoro, occupazione e impresa e per ridisegnare in funzione anti-crisi il quadro strategico nazionale
- **L 2 del 28/01/2009** . . . . . Conversione in legge, con modificazioni, del DL 185 del 29/11/2008, recante misure urgenti per il sostegno a famiglie, lavoro, occupazione e impresa e per ridisegnare in funzione anti-crisi il quadro strategico nazionale
- **DPCM 06/05/2009** . . . . . Disposizioni in materia di rilascio e di uso della casella PEC assegnata ai cittadini



### 3 - IL QUADRO NORMATIVO DI RIFERIMENTO

#### → STANDARD INTERNAZIONALI DI RIFERIMENTO

. . . La PEC, come indicato nelle regole tecniche allegate al DM 02/11/2005, si basa su standard internazionali **IETF** (Internet Engineering Task Force) e **ISO** (International Organization for Standardization)



### 3 - IL QUADRO NORMATIVO DI RIFERIMENTO

→ LA NORMATIVA DI RIFERIMENTO  
I REGOLAMENTI  
E TUTTE LE INFORMAZIONI  
RELATIVE ALLA PEC...

... sono presenti e scaricabili dall'apposita sezione del sito del **CNIPA**  
Centro Nazionale per l'Informatica nella Pubblica Amministrazione

<http://www.cnipa.gov.it>



### ARGOMENTI

- 1 - Che cos'è e quali sono le principali caratteristiche della PEC
- 2 - Come funziona la PEC
- 3 - Il quadro normativo di riferimento
- 4 - **Assistente sociale e PEC: quali obblighi**
- 5 - La PEC per gli iscritti all'Oasp



### 4 - ASSISTENTE SOCIALE E PEC: QUALI OBBLIGHI

→ LA NORMATIVA DI RIFERIMENTO . . .

**L 2 del 28/01/2009 (e DL 185 del 29/11/2008)**

CONVERSIONE IN LEGGE, CON MODIFICAZIONI,  
DEL DL 185 del 29/11/2008,  
RECANTE MISURE URGENTI PER IL SOSTEGNO  
A FAMIGLIE, LAVORO, OCCUPAZIONE E IMPRESA  
PER RIDISEGNARE IN FUNZIONE ANTI-CRISI  
IL QUADRO STRATEGICO NAZIONALE  
(Gazzetta Ufficiale n. 22 del 28/01/2009)

Il Decreto Legge coordinato con la Legge di conversione afferma che...



### 4 - ASSISTENTE SOCIALE E PEC: QUALI OBBLIGHI

→ DL 185 del 29/11/2008 coordinato con la L 2 del 28/01/2009

**Art.16 c. 6** → obblighi PEC relativi alle imprese

**Art.16 c. 7** → obblighi PEC relativi ai professionisti iscritti in albi  
obblighi PEC relativi a Ordini e Collegi professionali

**Art.16 c. 8** → obblighi PEC relativi alle PA

**Art.16 c. 9** → comunicazioni fra i soggetti dei commi 6, 7, 8



### 4 - ASSISTENTE SOCIALE E PEC: QUALI OBBLIGHI

→ DL 185 del 29/11/2008 coordinato con la L 2 del 28/01/2009

... Art. 16 c. 6

Le imprese costituite in forma societaria sono tenute a indicare il proprio indirizzo di posta elettronica certificata nella domanda di iscrizione al registro delle imprese

*o analogo indirizzo di posta elettronica basato su tecnologie che certifichino data e ora dell'invio e della ricezione delle comunicazioni e l'integrità del contenuto delle stesse, garantendo l'interoperabilità con analoghi sistemi internazionali.*



### 4 - ASSISTENTE SOCIALE E PEC: QUALI OBBLIGHI

→ DL 185 del 29/11/2008 coordinato con la L 2 del 28/01/2009

... Art. 16 c. 8

**Le amministrazioni pubbliche** di cui all'art.1, c.2, del Dlgs 30/03/2001, n. 165, e successive modificazioni, qualora non abbiano provveduto ai sensi dell'art.47, c.3, lett.a), del Codice dell'Amministrazione digitale, di cui al Dlgs 07/03/2005, n. 82, **istituiscono una casella di posta certificata** o analogo indirizzo di posta elettronica di cui al comma 6 **per ciascun registro di protocollo** e ne danno comunicazione al Centro nazionale per l'informatica nella pubblica amministrazione, che provvede alla pubblicazione di tali caselle in un elenco consultabile per via telematica. Dall'attuazione del presente articolo non devono derivare nuovi o maggiori oneri a carico della finanza pubblica e si deve provvedere nell'ambito delle risorse disponibili.



#### 4 - ASSISTENTE SOCIALE E PEC: QUALI OBBLIGHI

→ DL 185 del 29/11/2008 coordinato con la L 2 del 28/01/2009

... Art. 16 c. 9

Salvo quanto stabilito dall'art.47, c.1 e 2, del codice dell'amministrazione digitale di cui al Dlgs 07/03/2005, n. 82, **le comunicazioni tra i soggetti di cui ai commi 6, 7 e 8** del presente articolo, che abbiano provveduto agli adempimenti ivi previsti, **possono essere inviate attraverso la posta elettronica certificata**

o analogo indirizzo di posta elettronica di cui al comma 6, **senza che il destinatario debba dichiarare la propria disponibilità ad accettarne l'utilizzo.**



#### 4 - ASSISTENTE SOCIALE E PEC: QUALI OBBLIGHI


→ DL 185 del 29/11/2008 coordinato con la L 2 del 28/01/2009

... Art. 16 c. 7

**I professionisti** iscritti in albi ed elenchi istituiti con legge dello Stato **comunicano ai rispettivi ordini o collegi il proprio indirizzo di posta elettronica certificata**

o analogo indirizzo di posta elettronica di cui al comma 6 **entro un anno** dalla data di entrata in vigore del presente decreto.

**Gli ordini e i collegi pubblicano in un elenco riservato,** consultabile in via telematica esclusivamente dalle pubbliche amministrazioni, **i dati identificativi degli iscritti con il relativo indirizzo di posta elettronica certificata.**


 **Ordine Assistenti Sociali Piemonte** 



**4 - ASSISTENTE SOCIALE E PEC: QUALI OBBLIGHI**

→ QUINDI . . .

ai sensi del **DL 185/2008** coordinato con la **L 2/2009**

. . . RISPONDIAMO AD ALCUNE DOMANDE:

*Cavagna Roberto*  29

 **Ordine Assistenti Sociali Piemonte** 


**4 - ASSISTENTE SOCIALE E PEC: QUALI OBBLIGHI**

a) Gli Assistenti Sociali devono avere un indirizzo PEC?

**SI**

→ **OBBLIGO COMUNICAZIONE INDIRIZZO PEC (o analogo...)**

DL 185/2008 coordinato con L 2/2009 art.16 c. 7:  
**I professionisti** iscritti in albi ed elenchi istituiti con legge dello Stato **comunicano ai rispettivi ordini o collegi il proprio indirizzo di posta elettronica certificata** o analogo indirizzo di posta elettronica di cui al comma 6, **entro un anno** dalla data di entrata in vigore del presente decreto[...]

*Cavagna Roberto*  30



4 - ASSISTENTE SOCIALE E PEC: QUALI OBBLIGHI

b) Gli Assistenti Sociali devono comunicare all'Ordine il proprio indirizzo di Posta Elettronica Certificata?

**SI**

**ENTRO 29/11/2009**

DL 185/2008 coordinato con L 2/2009 art.16 c. 7:

**I professionisti** iscritti in albi ed elenchi istituiti con legge dello Stato **comunicano ai rispettivi ordini o collegi il proprio indirizzo di posta elettronica certificata** o analogo indirizzo di posta elettronica di cui al comma 6, **entro un anno dalla data di entrata in vigore del presente decreto** [..]

(Gazzetta Ufficiale n. 22 del 29/11/2008)





4 - ASSISTENTE SOCIALE E PEC: QUALI OBBLIGHI

c) Esistono sanzioni per gli Assistenti Sociali che non hanno comunicato all'Ordine il proprio indirizzo PEC?

**AD OGGI**

**NON SONO PREVISTE SANZIONI**


 **Ordine Assistenti Sociali Piemonte** 



**4 - ASSISTENTE SOCIALE E PEC: QUALI OBBLIGHI**

d) Quali sono gli obblighi per l'Ordine in materia di PEC?

**OBBLIGO PUBBLICAZIONE** IN UN ELENCO RISERVATO.

DL 185/2008 coordinato con L 2/2009 art.16 c. 7:  
[..] **Gli ordini e i collegi pubblicano in un elenco riservato**, consultabile in via telematica esclusivamente dalle pubbliche amministrazioni, **i dati identificativi degli iscritti con il relativo indirizzo di posta elettronica certificata.**

*Cavagna Roberto*  33


 **Ordine Assistenti Sociali Piemonte** 

**4 - ASSISTENTE SOCIALE E PEC: QUALI OBBLIGHI**

e) L'Ordine professionale deve fornire una casella PEC ai propri iscritti?

**NO**

→ OBBLIGO RELATIVO ALLA PUBBLICAZIONE

*Cavagna Roberto*  34



### 4 - ASSISTENTE SOCIALE E PEC: QUALI OBBLIGHI

f) Come professionista posso usare le PEC gratuite fornite da alcuni enti pubblici? (ACI, INPS, POSTEITALIANE)

**NO**

LA NORMATIVA PREVEDE MODALITA' DIFFERENTI PER L'ACQUISIZIONE PEC DA PARTE DI PROFESSIONISTI E CITTADINI.

Le PEC gratuite sono riservate ai privati cittadini.

(DL 185/2008 coordinato con la L 2/2009 art.16 c. 7 e art.16-bis; DPCM 06/05/2009)





### 4 - ASSISTENTE SOCIALE E PEC: QUALI OBBLIGHI

g) Sono iscritto all'Ordine ma in questo momento non sto lavorando. Devo attivare una PEC?

**SI**

LA NORMATIVA INDIVIDUA COME CRITERIO IL FATTO DI ESSERE ISCRITTI IN UN ALBO PROFESSIONALE.

(... altro lavoro; maternità; pensione)


 **Ordine Assistenti Sociali Piemonte** 



**4 - ASSISTENTE SOCIALE E PEC: QUALI OBBLIGHI**

h) Sono dipendente di una PA. L'indirizzo e-mail a me assegnato vale come una PEC?

**NO**

**LE E-MAIL ASSEGNATE DALLE PA AI PROPRI DIPENDENTI AD OGGI NON SONO PEC.**

*Cavagna Roberto*  37

 **Ordine Assistenti Sociali Piemonte** 

**4 - ASSISTENTE SOCIALE E PEC: QUALI OBBLIGHI**


i) Una PA deve assegnare una casella e-mail PEC ai propri dipendenti (Assistenti Sociali)?

**NO**

→ **OBBLIGO SOLO PER CIASCUN REGISTRO DI PROTOCOLLO**

DL 185/2008 coordinato con la L. 2/2009 art.16 c. 8:  
**Le amministrazioni pubbliche [...] istituiscono una casella di posta certificata o analogo indirizzo di posta elettronica di cui al comma 6 per ciascun registro di protocollo e ne danno comunicazione [...]**

**ma . . .**

*Cavagna Roberto*  38

**Ordine Assistenti Sociali Piemonte**

## 4 - ASSISTENTE SOCIALE E PEC: QUALI OBBLIGHI

PA → PEC → ai propri DIPENDENTI

**NO**

**SI**  
per comunicare  
con la PA come  
dipendente

**SI**  
per lavoro

→ La normativa afferma che ogni PA

- deve adottare una casella e-mail PEC per ogni Registro di Protocollo
- definisce le modalità con le quali sarà attribuita la casella e-mail PEC ai propri dipendenti

Cavagna Roberto 39

**Ordine Assistenti Sociali Piemonte**

## ARGOMENTI

- 1 - Che cos'è e quali sono le principali caratteristiche della PEC
- 2 - Come funziona la PEC
- 3 - Il quadro normativo di riferimento
- 4 - Assistente sociale e PEC: quali obblighi
- 5 - La PEC per gli iscritti all'Oasp

Cavagna Roberto 40



### 5 - LA PEC PER GLI ISCRITTI ALL'ORDINE

→ Ogni AS deve comunicare all'Oasp il proprio indirizzo PEC

. . . quindi deve avere una casella e-mail PEC

. . . per acquistarla è necessario rivolgersi ad un GESTORE (CNIPA)

. . . l'offerta è molto differenziata per REQUISITI e COSTI  
(ad esempio per aziende e professionisti il costo varia da 0,50 a 50 euro/anno)

. . . ma l'Oasp fornisce gratuitamente a tutti gli iscritti  
una casella e-mail PEC per l'anno 2010





### 5 - LA PEC PER GLI ISCRITTI ALL'ORDINE

. . . L'Ordine ha stipulato una convenzione con POSTE ITALIANE


#### REQUISITI PEC

- Spazio base: 100 MB
- Invii al giorno: 200 (massimo)
- Durata: 1 anno (sino al 31/12/2010)

 **Ordine Assistenti Sociali Piemonte** 

5 - LA PEC PER GLI ISCRITTI ALL'ORDINE

. . . La procedura  
per ottenere gratuitamente una casella e-mail PEC  
è la seguente...

*Cavagna Roberto*  43

 **Ordine Assistenti Sociali Piemonte** 

5 - LA PEC PER GLI ISCRITTI ALL'ORDINE

CONNETTERSI AL SITO DELL'OASP

<http://www.oaspiemonte.org/>

- leggere l'avviso
- scaricare il modulo
- compilarlo e inviarlo
- seguire le indicazioni

*Cavagna Roberto*  44

## Posta Elettronica Certificata (PEC) GRATUITA a tutti gli iscritti

Secondo quanto stabilito dalla Legge 2/2009, art. 16, comma 7, *“I professionisti iscritti in albi ed elenchi istituiti con legge dello Stato comunicano ai rispettivi Ordini e Collegi il proprio indirizzo di Posta Elettronica Certificata o analogo indirizzo di posta elettronica di cui al comma 6 entro un anno dalla data di entrata in vigore del presente decreto. Gli Ordini e Collegi pubblicano in un elenco riservato, consultabile in via telematica esclusivamente dalle pubbliche amministrazioni, i dati identificativi degli iscritti con il relativo indirizzo di posta elettronica certificata”*.

**Quindi ogni Assistente Sociale avrebbe dovuto comunicare all'Ordine il proprio indirizzo di Posta Elettronica Certificata entro il 29 novembre 2009.**

**Chi non ha ancora provveduto risulta, di fatto, inadempiente all'obbligo di legge.**

**Grazie ad una convezione stipulata dal CNOAS con Posteitaliane, l'Ordine fornisce gratuitamente (fino al 31/12/2010) ai propri iscritti una casella di Posta Elettronica Certificata.**

**Per ottenere la e-mail PEC gratuitamente è necessario far pervenire alla segreteria dell'Ordine, via fax oppure via e-mail, il modulo di richiesta in calce riprodotto unitamente alla fotocopia di un documento di riconoscimento in corso di validità.  
(n.fax 011-5801981 e-mail segreteria@oaspiemonte.org)**

**La comunicazione dell'attivazione della casella e-mail PEC, le modalità e la password di accesso saranno inviate all'indirizzo e-mail indicato nel modulo di richiesta.**

Alla Segreteria  
dell'Ordine Assistenti Sociali Piemonte

Con la presente il/la sottoscritto/a richiede l'attivazione di una casella e-mail di Posta Elettronica Certificata.

A tal fine fornisce i propri dati personali:

Cognome .....

Nome .....

Luogo e data di nascita .....

Codice fiscale .....

Residente a ..... CAP .....

in via .....

Recapito telefonico .....

Indirizzo e-mail .....

- In allegato copia del documento di identità

Data e firma

#### ATTIVAZIONE DELLA CASELLA DI POSTA ELETTRONICA CERTIFICATA (PEC) INDIVIDUALE

L'Ordine degli Assistenti sociali della Regione Piemonte fornisce (sino al 31/12/2010) una casella di Posta Elettronica Certificata (PEC) a tutti gli iscritti all'Albo della Regione Piemonte.

La procedura di attivazione è gestita direttamente dal Consiglio Nazionale dell'Ordine degli Assistenti Sociali (CNOAS) tramite un accordo con Posteitaliane.

LA CONFIGURAZIONE DELLA CASELLA E-MAIL PEC È STATA EFFETTUATA SECONDO IL SEGUENTE MODULO:

**nome.cognome.pr@cnoas.postecert.it**

( pr è la sigla della provincia di residenza come risultante dall'Albo professionale )

( nomi e/o cognomi composti sono stati unificati in un'unica stringa, ad esempio Maria Luisa corrisponde a <marialuisa>, oppure Bianchi Rossi corrisponde a <bianchirossi> )

LA PROCEDURA DI ATTIVAZIONE È LA SEGUENTE:

- 1) accesso alla pagina di Posteitaliane <https://pec.poste.it/>
- 2) nel campo "Nome utente" inserire il proprio indirizzo come da configurazione  
Nome utente **nome.cognome.pr@cnoas.postecert.it**
- 3) nel campo "Password" inserire la password provvisoria comunicata dall'Ordine  
Password \*\*\*\*\*
- 4) dopo l'accesso alla propria casella e-mail PEC provvedere all'immediata modifica della password con una personale  
la password deve essere composta da: minimo 8 caratteri  
almeno un carattere maiuscolo  
almeno un carattere numerico
- 5) comunicazione all'Ordine Assistenti Sociali Piemonte dell'avvenuta attivazione della propria casella e-mail PEC attraverso l'invio di una e-mail PEC all'indirizzo **cnoas.piemonte@cnoas.postecert.it**  
con oggetto: Comunicazione attivazione PEC

#### IN CASO DI DIFFICOLTÀ

Qualora gli iscritti avessero difficoltà ad accedere ai servizi possono far riferimento al personale di segreteria del Consiglio Nazionale nella persona di Gaetano Di Filippo al fine di verificare la correttezza del nome utente esclusivamente con richiesta scritta via e-mail all'indirizzo: [g.difilippo@cnoas.it](mailto:g.difilippo@cnoas.it) con oggetto: "Assistenza attivazione PEC". È essenziale che venga seguita questa procedura; non verranno fornite informazioni se non formulate nella maniera indicata, sia per motivi di gestione sia per ragioni di privacy.

## MODALITA' ATTIVAZIONE

- accesso alla pagina di posteitaliane

<https://pec.poste.it>

- inserire "nome utente" e password" secondo la configurazione prevista

- accesso alla propria casella e modifica della password

- comunicazione all'Ordine dell'avvenuta attivazione della propria casella e-mail PEC

Cavaqna Roberto

47

Poste Italiane - Accedi a Postecert - Postemail Certificata - Microsoft Internet Explorer

File Modifica Visualizza Preferiti Strumenti ?

Indietro - Cerca Preferiti

Indirizzo <https://pec.poste.it/>

**Posteitaliane** Home | Chi siamo | Sala stampa | English | Registrazione | Accedi

DI COSA HAI BISOGNO? PRODOTTI BUSINESS SERVIZI ONLINE

**Accedi a Postecert - Postemail Certificata**  
Il servizio di posta elettronica certificata che fornisce al mittente la prova legale dell'invio e della consegna di documenti informatici.

Accedi a Postecert - Postemail Certificata

Nome utente

Password

Accedi



Contattaci | Privacy | Mappa | Trasparenza bancaria | Forniture e gare | Scadenario fiscale | © Poste Italiane 2007

Operazione completata

start ATTIVAZIONE CASEL... Poste Italiane - Acc...

IT 22.30

# https://pec.poste.it/

 **Ordine Assistenti Sociali Piemonte** 

**Inserisco nel campo "NOME UTENTE"**

nome.cognome.pr@cnoas.postecert.it

roberto.cavagna.no@cnoas.postecert.it

**Inserisco nel campo "PASSWORD"**

\*\*\*\*\*

*Cavagna Roberto* 49

Poste Italiane - Accedi a Postecert - Postemail Certificata - Microsoft Internet Explorer

File Modifica Visualizza Preferiti Strumenti ?

Indietro Cerca Preferiti

Indirizzo: https://pec.poste.it/

**Posteitaliane** Home | Chi siamo | Sala stampa | English | Registrazione | Accedi

DI COSA HAI BISOGNO? PRODOTTI BUSINESS SERVIZI ONLINE

**Accedi a Postecert - Postemail Certificata**  
Il servizio di posta elettronica certificata che fornisce al mittente la prova legale dell'invio e della consegna di documenti informativi.

Accedi a Postecert - Postemail Certificata

Nome utente: rna.no@cnoas.postecert.it

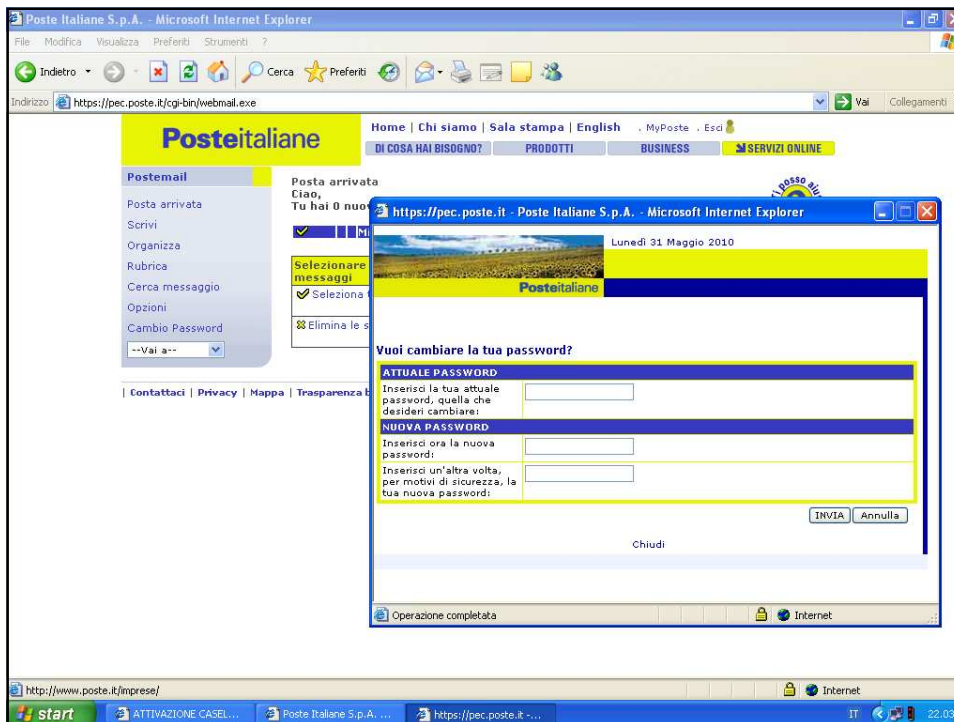
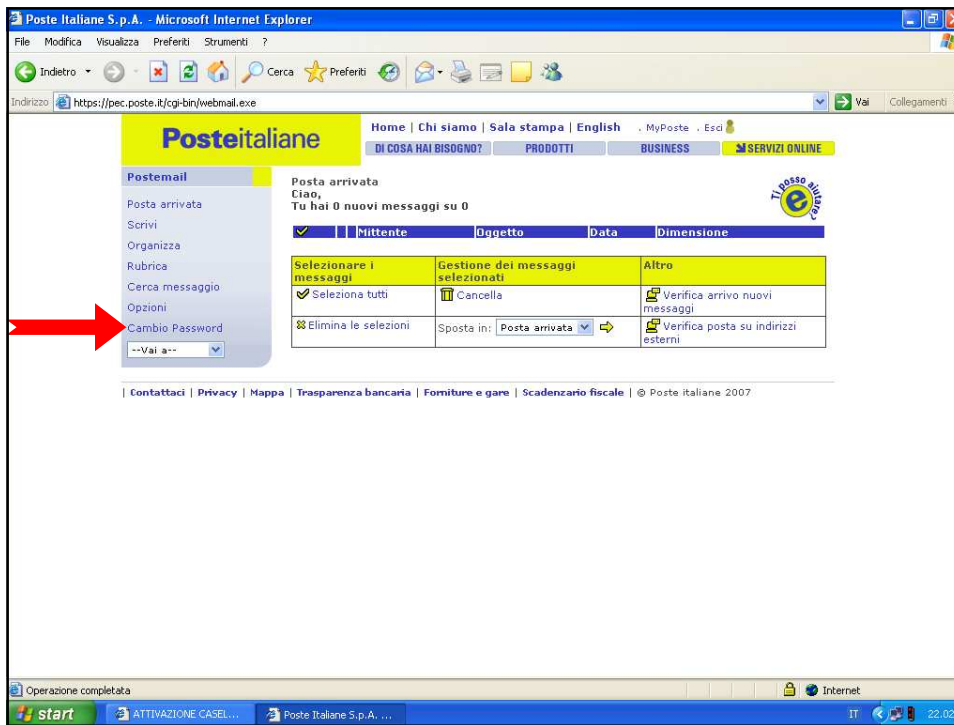
Password: \*\*\*\*\*



**Accedi**

| Contattaci | Privacy | Mappa | Trasparenza bancaria | Forniture e gare | Scadenario fiscale | © Poste Italiane 2007

http://www.poste.it/azienda/index.shtml

start ATTIVAZIONE CASEL... Poste Italiane - Acce... IT 22.01

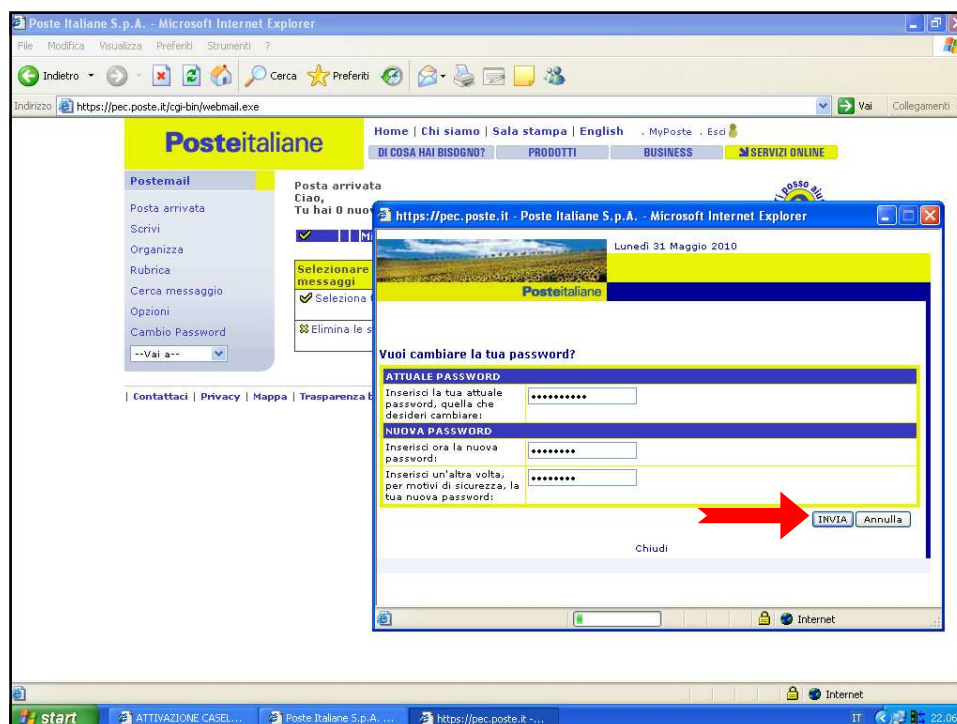


 **Ordine Assistenti Sociali Piemonte** 

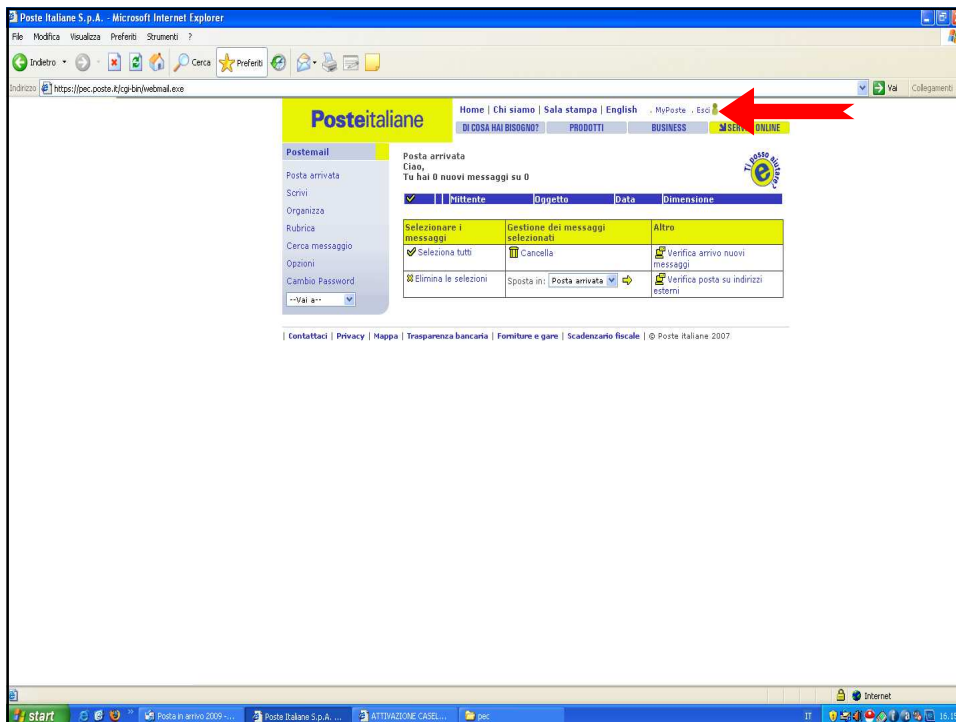
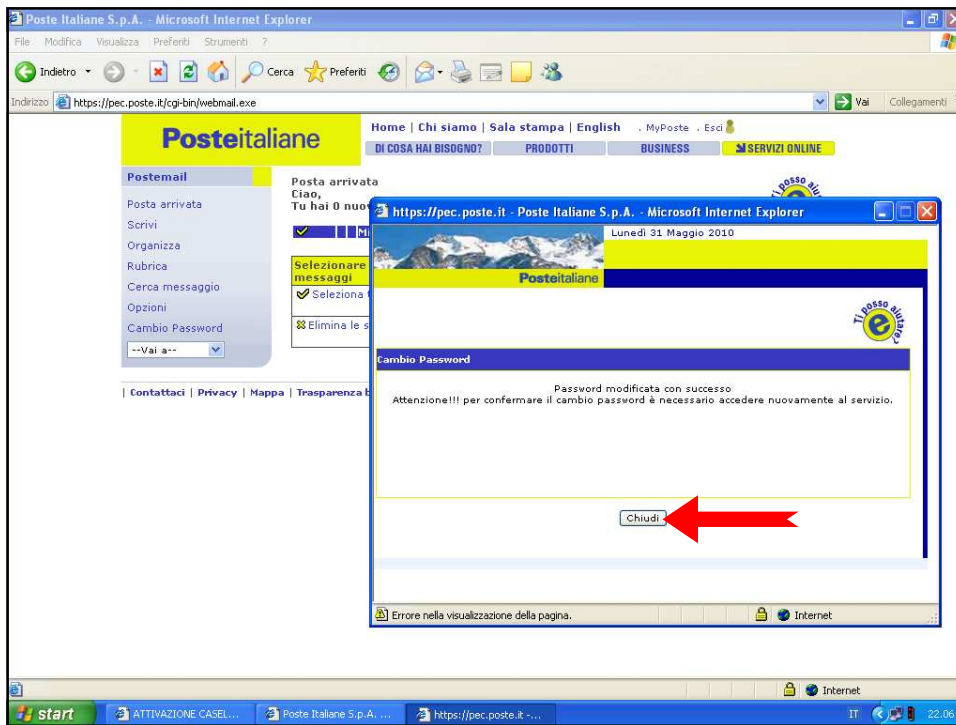
La PASSWORD deve essere composta da:

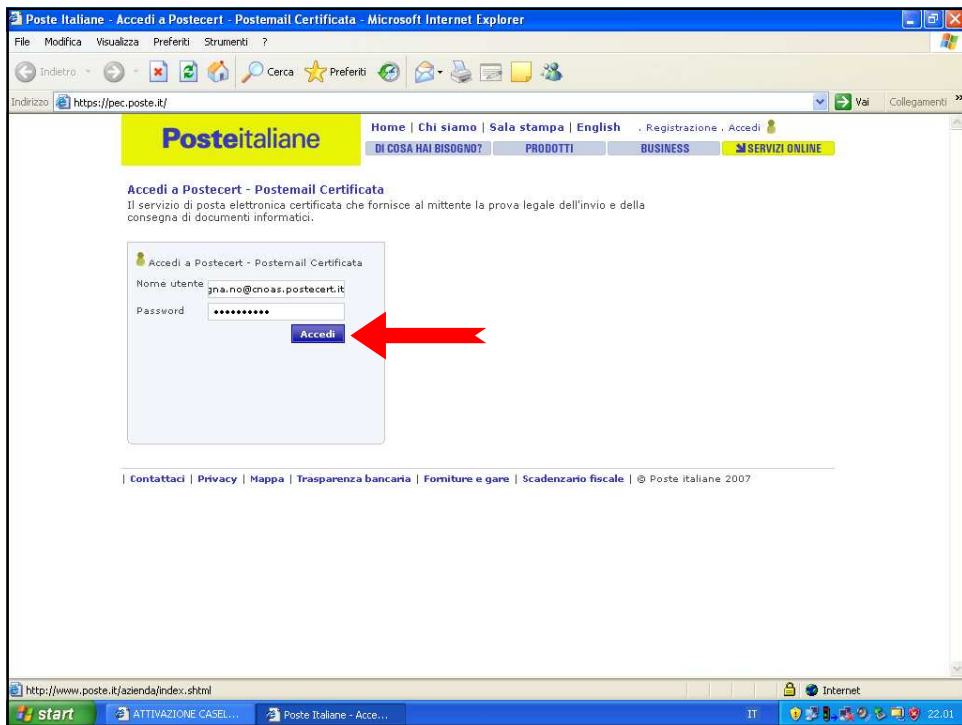
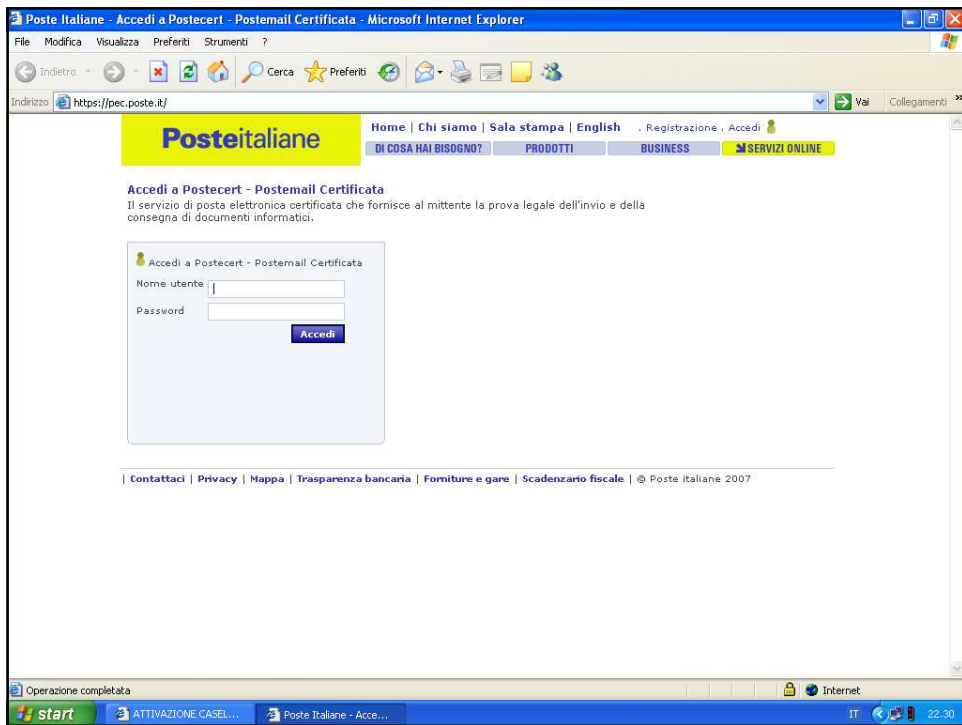
- minimo 8 caratteri
- almeno 1 carattere maiuscolo
- almeno 1 carattere numerico

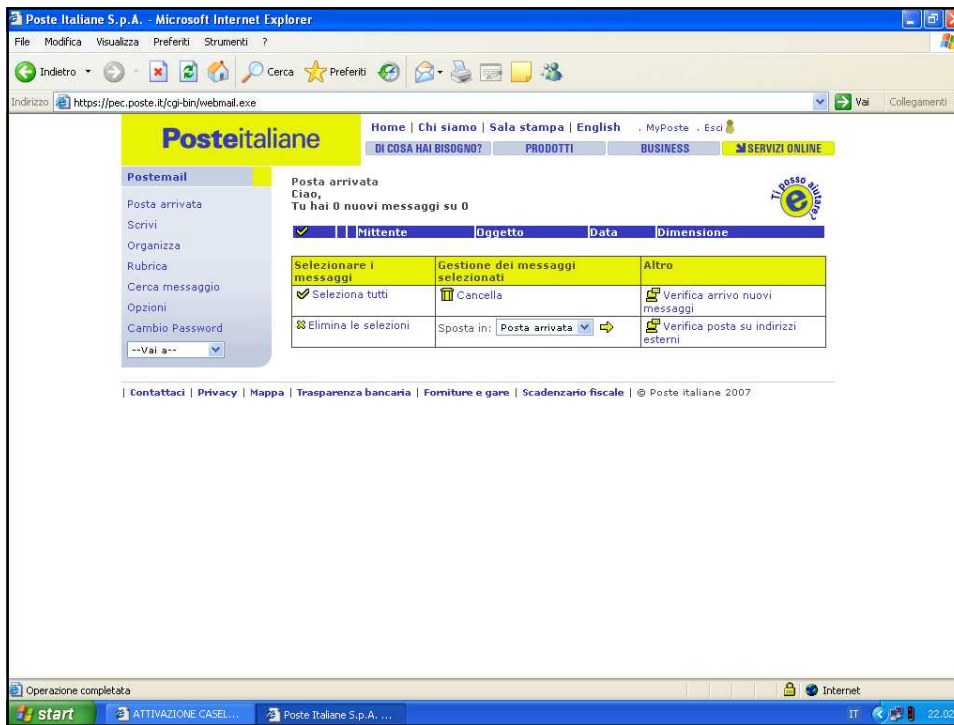
*Cavaqna Roberto* 53




The screenshot shows a Microsoft Internet Explorer browser window displaying the Poste Italiane website. The address bar shows the URL <https://pec.poste.it/cgi-bin/webmail.exe>. The page title is "Posteitaliane". The main content area is titled "Vuoi cambiare la tua password?" (Do you want to change your password?). It contains three input fields for "ATTUALE PASSWORD" (Current Password), "NUOVA PASSWORD" (New Password), and a confirmation field. A red arrow points to the "INVIA" (Send) button. The browser's taskbar at the bottom shows the Windows Start button and several open applications, including "ATTIVAZIONE CASEL...", "Poste Italiane S.p.A. ...", and "https://pec.poste.it - ...". The system tray shows the date and time as "22.06".










# Ordine Assistenti Sociali Piemonte




## 5 - LA PEC PER GLI ISCRITTI ALLORDINE

INVIARE UN MESSAGGIO . . .

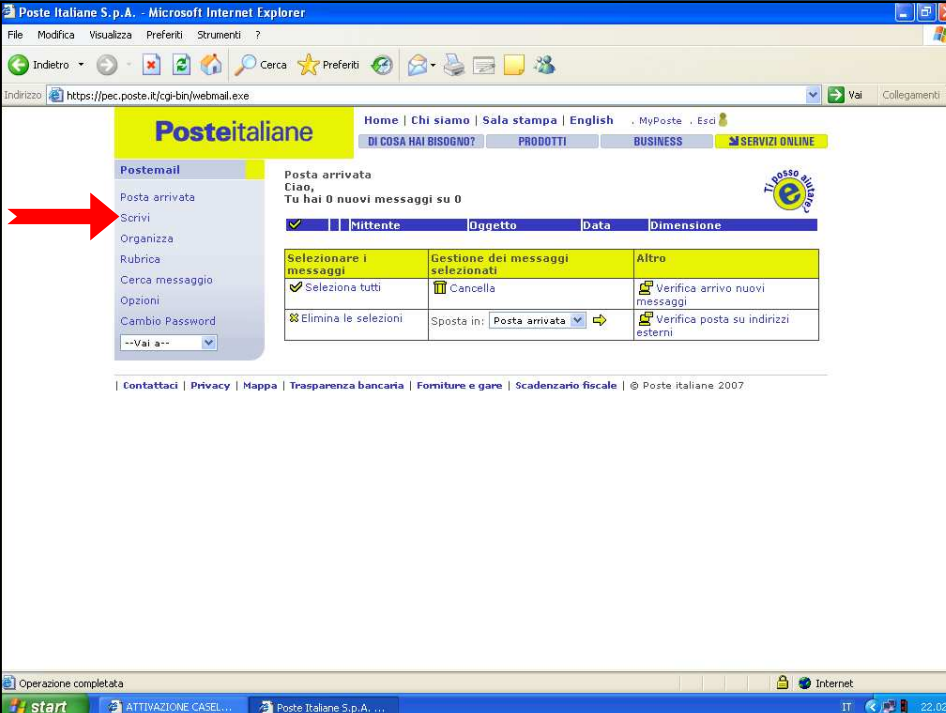
ad esempio . . .

comunico all'Ordine l'attivazione della  
casella e-mail PEC

croas.piemonte@cnoas.postecert.it


61

Cavagna Roberto



Poste Italiane S.p.A. - Microsoft Internet Explorer

Indirizzo: https://pec.poste.it/cgi-bin/webmail.exe

**Posteitaliane**    Home | Chi siamo | Sala stampa | English | MyPoste | Esci

DI COSA HAI BISOGNO?    PRODOTTI    BUSINESS    SERVIZI ONLINE

**Postemail**

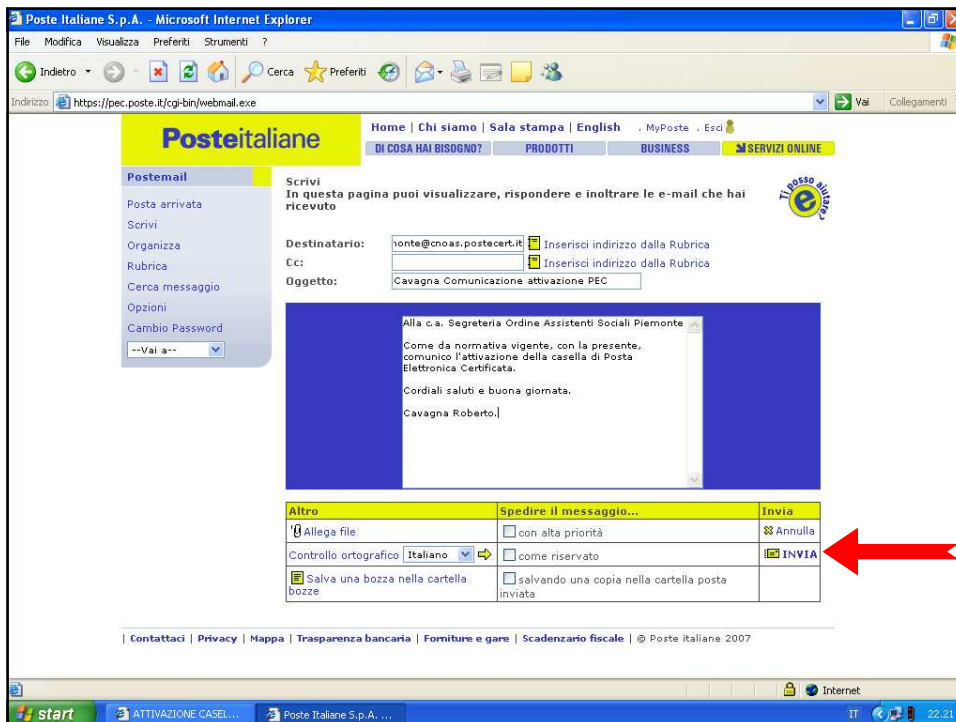
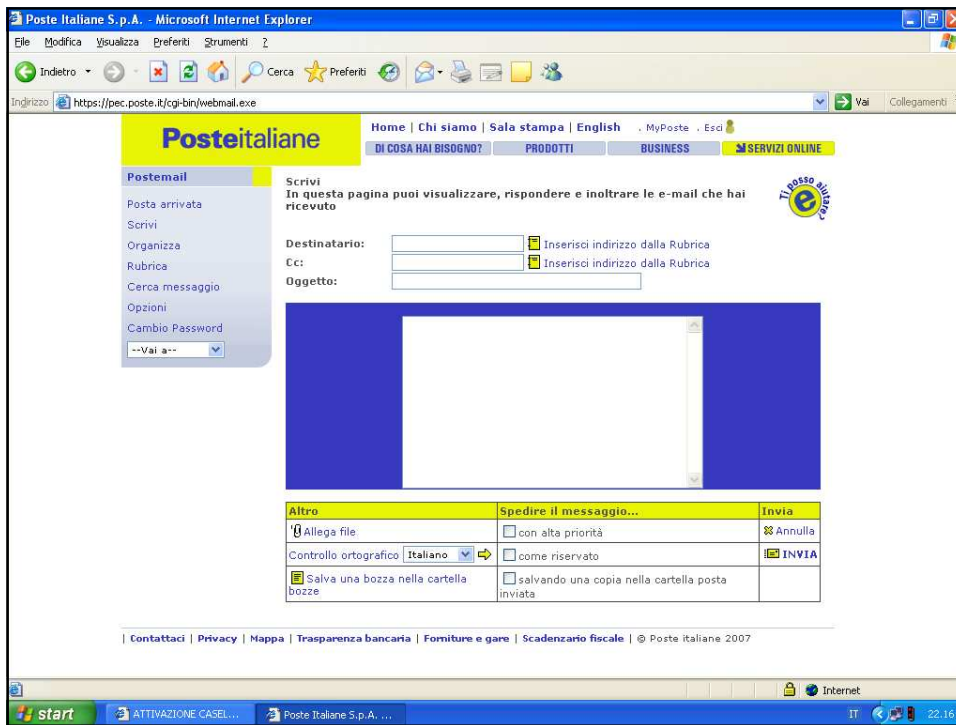
- Posta arrivata
- Scrivi
- Organizza
- Rubrica
- Cerca messaggio
- Opzioni
- Cambio Password
- Val a--

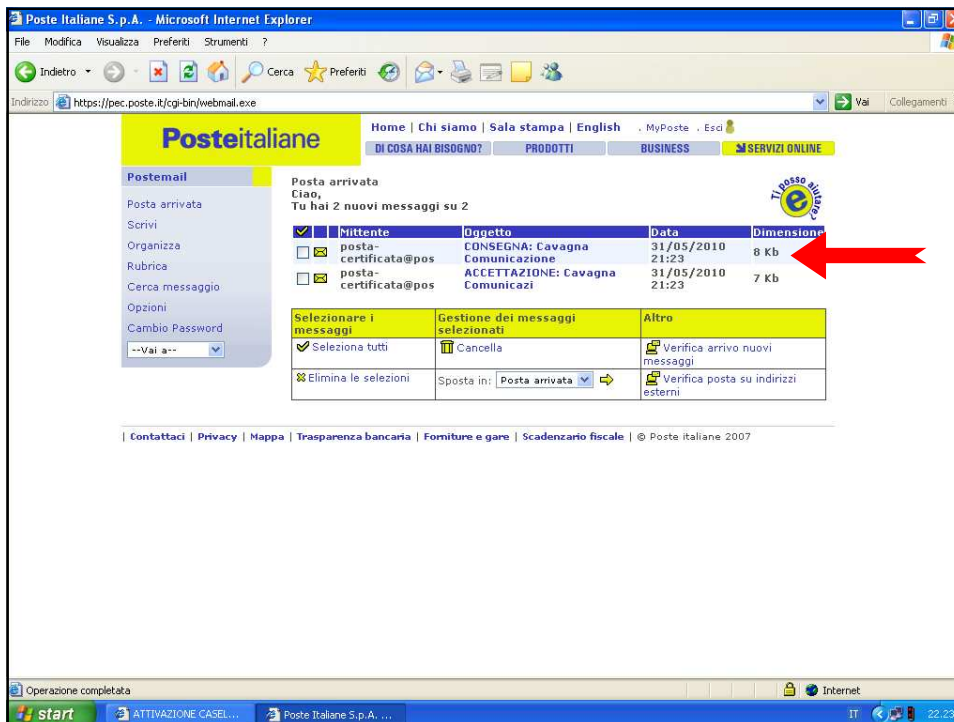
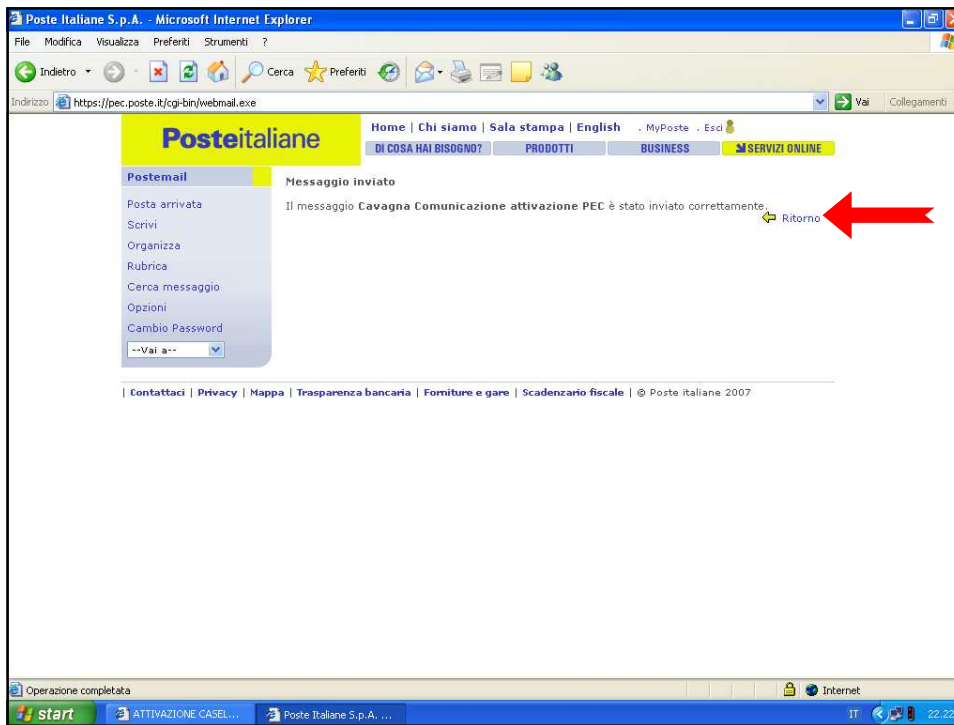
Posta arrivata  
Ciao,  
Tu hai 0 nuovi messaggi su 0

Mittente	Oggetto	Data	Dimensione
<b>Selezionare i messaggi</b>		<b>Gestione dei messaggi selezionati</b>	
<input checked="" type="checkbox"/> Seleziona tutti	<input type="checkbox"/> Cancella	<input type="checkbox"/> Verifica arrivo nuovi messaggi	
<input checked="" type="checkbox"/> Elimina le selezioni	Sposta in: <span style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">Posta arrivata</span>	<input type="checkbox"/> Verifica posta su indirizzi esterni	

| Contattaci | Privacy | Mappa | Trasparenza bancaria | Forniture e gare | Scadenario fiscale | © Poste italiane 2007

Operazione completata    Internet    22.02





Poste Italiane S.p.A. - Microsoft Internet Explorer

Indirizzo: https://pec.poste.it/cgi-bin/webmail.exe

Home | Chi siamo | Sala stampa | English | MyPoste | Esci

DI COSA HAI BISOGNO? PRODOTTI BUSINESS SERVIZI ONLINE

**Postemmail**

Posta arrivata  
 Scrivi  
 Organizza  
 Rubrica  
 Cerca messaggio  
 Opzioni  
 Cambio Password  
 --Vai a--

**Leggi**  
 In questa pagina puoi leggere, rispondere oppure inoltrare l'e-mail precedentemente selezionata. Puoi inoltre decidere di inserire l'indirizzo nella tua rubrica Postemmail.

**Data** 31/05/2010 21:23  
**Mittente** posta-certificata@postecert.it  
 Aggiungi indirizzo alla Rubrica

**Destinatario** roberto.cavagna.no@cnoas.postecert.it  
**Oggetto** CONSEGNA: Cavagna Comunicazione attivazione PEC

Ricevuta di avvenuta consegna  
 Il giorno 31/05/2010 alle ore 22:23:31 (+0200) il messaggio "Cavagna Comunicazione attivazione PEC" proveniente da "roberto.cavagna.no@cnoas.postecert.it" ed indirizzato a "cnoas.piemonte@cnoas.postecert.it" è stato consegnato nella casella di destinazione.

Identificativo messaggio: <41CDAB23.0072BC4A.F0083CC1.F7CE6E84.posta-certificata@postecert.it>

**Allegati**

- postcert.eml (Messaggio) (1002 bytes)
- datcert.xml (1043 bytes)
- smime.p7s (4264 bytes)

**MESSAGGIO**  
**INFORMAZIONI INOLTRO FILE**  
**FIRMA DEL GESTORE**

Ritorno

Selezionare i messaggi	Gestione dei messaggi selezionati	Altro
<input type="checkbox"/> Rispondi	<input type="checkbox"/> Cancella	<input type="checkbox"/> Anteprima di stampa con possibilità di stampa
<input type="checkbox"/> Rispondi a tutti	Sposta in: Posta arrivata	
<input type="checkbox"/> Inoltra	<input type="checkbox"/> Salva una copia sul computer	

Contattaci | Privacy | Mappa | Trasparenza bancaria | Forniture e gare | Scadenario fiscale | © Poste italiane 2007

Operazione completata

start ATTIVAZIONE CASEL... Poste Italiane S.p.A. ... IT 22.24

Poste Italiane S.p.A. - Microsoft Internet Explorer

Indirizzo: https://pec.poste.it/cgi-bin/webmail.exe

Home | Chi siamo | Sala stampa | English | MyPoste | Esci

DI COSA HAI BISOGNO? PRODOTTI BUSINESS SERVIZI ONLINE

**Postemmail**

Posta arrivata  
 Scrivi  
 Organizza  
 Rubrica  
 Cerca messaggio  
 Opzioni  
 Cambio Password  
 --Vai a--

**Posta arrivata**  
 Ciao,  
 Tu hai 1 nuovi messaggi su 1

Mittente	Oggetto	Data	Dimensione
<input checked="" type="checkbox"/> "Per conto di: robert	ANOMALIA MESSAGGIO: Cavagna Invi	31/05/2010 21:40	8 Kb

**Selezionare i messaggi**

- Seleziona tutti
- Elimina le selezioni

**Gestione dei messaggi selezionati**

- Cancella
- Sposta in: Posta arrivata

**Altro**

- Verifica arrivo nuovi messaggi
- Verifica posta su indirizzi esterni

Contattaci | Privacy | Mappa | Trasparenza bancaria | Forniture e gare | Scadenario fiscale | © Poste italiane 2007

start ATTIVAZIONE CASEL... Poste Italiane S.p.A. ... Virgilio Mail - Microsof... IT 22.41



 **Ordine Assistenti Sociali Piemonte** 

**5 - LA PEC PER GLI ISCRITTI ALL'ORDINE**

→ QUINDI in sintesi ...

<b>INVIO e-mail PEC</b>	→	<ul style="list-style-type: none"> <li>- RICEVUTA di ACCETTAZIONE</li> <li>- RICEVUTA di CONSEGNA</li> <li>- (AVVISO di ANOMALIA)</li> </ul>
<b>RICEVO e-mail PEC</b> (in allegato)	→	<ul style="list-style-type: none"> <li>- MESSAGGIO <code>postacert.eml</code></li> <li>- INFORM. INOLTRO FILE <code>dati-cert.xml</code></li> <li>- FIRMA DEL GESTORE <code>smime.p7s</code></li> </ul>
<b>RICEVO e-mail NON PEC</b>	→	<ul style="list-style-type: none"> <li>- AVVISO ANOMALIA (ALLEGATI: <code>postacert.eml</code>; <code>smime.p7s</code>)</li> </ul>

*Cavagna Roberto*  69


 **Ordine Assistenti Sociali Piemonte** 

**CONCLUDENDO**

**OBIETTIVI DELL'INTERVENTO**

→ Fornire informazioni riguardanti la PEC

→ Illustrare le modalità per acquisire e utilizzare una casella e-mail PEC

*Cavagna Roberto*  70



### 1 - Che cos'è e quali sono le principali caratteristiche della PEC

- DEFINIZIONE - CARATTERISTICHE (RICEVUTE, AVVISI, BUSTE, NON GARANTISCE LETTURA, LOG CONSERVATI PER 30 MESI) -

### 2 - Come funziona la PEC

- CHI PARTECIPA ALLA TRASMISSIONE DEI DATI, SCHEMA DI FUNZIONAMENTO -

### 3 - Il quadro normativo di riferimento

- DPR 68/05, Disposiz.uso Pec - DL 185/08 e L 2/09, Misure anticrisi - DM 2/11/05, Regole tecniche, - STANDARD INTERNAZIONALI DI RIFERIMENTO - CNIPA -

### 4 - Assistente sociale e PEC: quali obblighi

- NORMATIVA: DL 185/08 e L 2/09, Misure anti-crisi, art. 16 c. 6,7,8,9 - QUESITI VARI

### 5 - La PEC per gli iscritti all'Oasp

- ACQUISTO PEC - GESTORI PEC - OASP OFFRE PEC AI PROPRI ISCRITTI -  
- PROCEDURA PER OTTENERE PEC TRAMITE OASP - CONCETTI BASE UTILIZZO PEC -



# GRAZIE PER L'ATTENZIONE



Ordine Assistenti Sociali Regione Piemonte

[croas.piemonte@cnoas.postecert.it](mailto:croas.piemonte@cnoas.postecert.it)