



Unione europea  
Fondo sociale europeo



formazione e consulenza per il sociale

## CORSI DI AGGIORNAMENTO TECNICO PROFESSIONALE

### A) **AGGIORNAMENTO DELLE COMPETENZE SULLA GESTIONE DEI COMPORTAMENTI AGGRESSIVI** 14 CREDITI FORMATIVI ORDINE ASSISTENTI SOCIALI PIEMONTE

#### Descrizione e destinatari:

Il corso è rivolto prevalentemente a operatori dell'ambito socio-sanitario ed educativo in possesso del diploma di scuola media superiore.

Per il carattere trasversale il modulo è progettato principalmente per l'aggiornamento professionale del singolo lavoratore, o di un interesse più propriamente aziendale, ma può essere adatto a accogliere entrambi i target.

Per i disoccupati e gli inoccupati l'iscrizione è possibile solo attraverso i Centri per l'Impiego anche se al momento le risorse sono esaurite.

#### Obiettivi del corso:

Migliorare le capacità di decodifica e inquadramento delle situazioni aggressive e di conflitto.

Gestire le crisi di aggressività nelle situazioni professionali di tipo territoriale, residenziale, ambulatoriale extraospedaliero

Individuare le modalità per prevenire e fronteggiare le crisi aggressive

Riconoscere e governare gli aspetti emotivi e relazionali nella gestione delle situazioni problematiche di aggressività dell'utenza, aumentare le competenze per gestire i conflitti professionali

#### Argomenti e contenuti

- comportamenti aggressivi e violenti, definizioni e indicatori

- tecniche operative per la gestione dei comportamenti aggressivi

**Durata:**Totale ore 28

### B) **TECNICHE DI LAVORO DI GRUPPO E DI GESTIONE DELLE DINAMICHE** 14 CREDITI FORMATIVI ORDINE ASSISTENTI SOCIALI PIEMONTE

#### Descrizione e destinatari

Il corso permetterà ai partecipanti di migliorare le proprie capacità nella gestione e nella partecipazione delle riunioni di lavoro, nell'organizzazione del lavoro e nella gestione delle dinamiche di gruppo/équipe, migliorando l'efficacia della comunicazione, ottimizzando i tempi/la durata delle riunioni e aumentando la capacità di orientamento agli obiettivi professionali/aziendali con piena soddisfazione delle persone coinvolte. Il corso è rivolto a lavoratori occupati in possesso del diploma di scuola media superiore operanti prevalentemente nel settore socio sanitario ed educativo.

Per i disoccupati e gli inoccupati l'iscrizione è possibile solo attraverso i Centri per l'Impiego anche se al momento le risorse sono esaurite

#### Obiettivi del corso:

Migliorare le competenze per lavorare in gruppo

Gestire le Dinamiche di gruppo

Individuare le modalità di lavorare in gruppo

Riconoscere e governare gli aspetti emotivi e relazionali nella gestione delle dinamiche del gruppo

Aumentare le competenze per gestire i conflitti professionali

#### Argomenti e contenuti

- la comunicazione nei gruppi di lavoro

- lavorare in gruppo e gestire le dinamiche

**Durata:**Totale ore 28

### C) **TECNICHE DI GESTIONE DELLE EMOZIONI NEL LAVORO DI CURA** N. 16 CREDITI FORMATIVI ORDINE ASSISTENTI SOCIALI PIEMONTE

#### Descrizione e destinatari

Il modulo di aggiornamento formativo è rivolto a operatori dell'ambito socio-sanitario ed educativo. Il corso permetterà ai partecipanti di migliorare le proprie capacità nella gestione delle emozioni (attraverso il contenimento e la rielaborazione) imparando a reagire alle stesse in maniera adeguata rispetto alla situazione. Il modulo, inoltre, favorirà l'attività di gruppo e il supporto dell'equipe nel lavoro di cura.

Il corso è rivolto a occupati diplomati operanti prevalentemente nel settore socio sanitario ed educativo. Per i disoccupati e gli inoccupati l'iscrizione è possibile solo attraverso i Centri per l'Impiego anche se al momento le risorse sono esaurite.

#### Obiettivi del corso:

Promuovere l'umanizzazione della cura

Migliorare le competenze relazionali negli operatori in modo da potenziare la loro capacità di stare in situazione di alto rischio e sofferenza dell'utenza

Attivare i processi auto-protettivi negli operatori sociali

Saper riconoscere, sostenere e condividere le emozioni

#### Argomenti e contenuti

- lettura del contesto

- lavoro emozionale collettivo

**Durata:**32 ore