

Iscrizione al Corso di Formazione per Mediatori Professionisti

N. FAX 0542699062

A CUI RISPEDIRE LA PRESENTE

OM

A

Città del corso: _____ Data inizio corso _____

Nome _____ Cognome _____

Nato a _____ In data _____

E-mail _____ Cellulare _____

Telefono _____ Fax _____

Professione _____

Iscrizione congiunta

Insieme a Lei si iscrive un collega/amico ? Sì No

Indicare nome e cognome del collega/amico _____

Quota di iscrizione Euro _____ (iva esente ex D.P.R. 633/1972)

Intestazione della fattura

Ragione Sociale _____

Indirizzo _____

C.A.P. _____ Città _____ Provincia _____

P. IVA _____ Cod. Fisc. _____

Clausole contrattuali

1. Iscrizione – L'iscrizione s'intende perfezionata al ricevimento del presente modulo da parte di ADR Semplifica, debitamente compilato e sottoscritto dall'interessato, e conferisce il diritto di partecipazione al corso di formazione descritto nella nota informativa allegata alla presente, a formarne parte integrante e sostanziale, e l'obbligo di corrispondere per intero la quota d'iscrizione entro e non oltre sette giorni prima della data di inizio del corso. L'utente dichiara di aver ricevuto e preso visione, prima della sottoscrizione del presente contratto di iscrizione, della nota informativa allegata alla presente, contenente le caratteristiche essenziali del corso, il programma e l'informativa per il consumatore di cui agli artt. 52 e 53 del D.lgs 206/2005 (Codice del Consumo).

2. Modalità di pagamento – Il pagamento dovrà essere effettuato secondo le modalità indicate nella nota informativa. In seguito all'iscrizione, qualora l'iscritto fosse impossibilitato a frequentare il corso, potrà sostituire al proprio un nominativo altrui o scegliere di frequentare un altro evento formativo organizzato da ADR Semplifica. A fronte della ricevuta del pagamento sarà emessa fattura in formato elettronico ed inviata all'indirizzo email indicato nella scheda di iscrizione.

3. Variazioni di programma – ADR Semplifica si riserva la facoltà di rinviare o annullare il corso programmato in qualsiasi momento, dandone comunicazione ai partecipanti via fax o e-mail. Anche a corso iniziato, ADR Semplifica si riserva oltremodo la facoltà di modificare, per esigenze organizzative, il programma, la sede, gli orari e di sostituire i docenti indicati con altri di pari livello professionale.

4. Clausola di conciliazione - Per ogni controversia inerente l'esecuzione, l'interpretazione o risoluzione del presente contratto, le parti convengono di tentare, prima di ogni altra iniziativa giudiziaria, la risoluzione amichevole della controversia attraverso una procedura di mediazione amministrata da un organismo tra quelli iscritti nel Registro del Ministero della Giustizia entro la Provincia di Bologna, ad eccezione dei casi in cui ADR Semplifica deve procedere al recupero della quota di iscrizione non corrisposta (totalmente o parzialmente) dall'iscritto.

Luogo e data _____ Firma _____

Si accetta espressamente la clausola n. 4 Firma _____

Informativa sul trattamento di dati personali ex art. 13 D.Lgs. 196/2003

Gent. Sig. / Sig.ra,

ai sensi del D.Lgs. n. 196/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali, cd. "Codice della privacy"), la informiamo che il trattamento delle informazioni e dei dati personali che La riguardano sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

In particolare, ai sensi dell'articolo 13 del D.Lgs. n. 196/2003, Le forniamo le seguenti informazioni:

- I dati da Lei spontaneamente forniti ad A.D.R. Semplifica S.r.l. (Titolare del Trattamento) verranno trattati, nei limiti della normativa sulla protezione dei dati personali e in stretta osservanza del principio di proporzionalità del relativo trattamento rispetto allo specifico obiettivo da perseguire, per le seguenti finalità:
 - 1) programmazione, attivazione e svolgimento dei corsi di formazione gestiti da ADR Semplifica, ivi compresa l'attività di valutazione;
 - 2) programmazione, attivazione e svolgimento di ogni attività complementare o comunque connessa ai corsi suddetti (anche mediante videoregistrazione delle attività svolte nei locali della struttura aziendale);
 - 3) Invio futuro di materiale informativo riguardante i corsi di formazione organizzati da ADR Semplifica tramite mail, fax e/o ulteriori piattaforme tecnologiche
- Il trattamento sarà effettuato attraverso modalità cartacee e/o informatizzate. Si informa inoltre che le sedi di ADR Semplifica possono essere provviste di telecamere per videoconferenza che potranno essere utilizzate quali supporto al sistema antifurto e vigilanza e per videoproiezioni utili allo svolgimento dei corsi. Le immagini sono registrate e conservate esclusivamente a cura del personale addetto alla sorveglianza e vengono distrutte nei termini previsti dalla normativa vigente. Le immagini sono consultabili solo dal personale incaricato o dall'autorità giudiziaria o di polizia non è consentito nessun altro uso.
- Il conferimento dei dati relativi a nome, cognome, indirizzo, codice fiscale, recapito telefonico è obbligatorio, al fine di poterLe offrire il servizio di formazione o le prestazioni da Lei richieste; l'eventuale rifiuto a fornire tali dati potrebbe comportare la mancata o parziale esecuzione del servizio o delle prestazioni da Lei richieste; il conferimento dei dati relativi all'indirizzo di posta elettronica è facoltativo ed ha lo scopo di agevolare ogni forma di comunicazione inerente al servizio di formazione o alle prestazioni da Lei richieste.

La informiamo che i dati personali idonei a rivelare l'origine razziale ed etnica, le convinzioni religiose, filosofiche o di altro genere, le opinioni politiche, l'adesione a partiti, sindacati, associazioni od organizzazioni a carattere religioso, filosofico, politico o sindacale, nonché i dati personali idonei a rivelare lo stato di salute e la vita sessuale, quelli attinenti alla salute, sono dati sensibili. Tali dati, insieme ai dati giudiziari, da lei spontaneamente conferiti, non saranno oggetto di trattamento se non previo suo espresso consenso scritto.

I dati saranno comunicati, previo suo consenso, ad altri soggetti che collaborano con ADR Semplifica, per la realizzazione del servizio di formazione o per la realizzazione delle prestazioni da Lei richieste.

Il titolare del trattamento è A.D.R. Semplifica S.r.l. con sede legale a Imola (Bo), Via Giovanni X, n.88/c.

La lista completa dei Responsabili e degli incaricati del trattamento è disponibile presso la sede della Società.

Le richieste di accesso ai dati ex art. 7 del D.Lgs. 196/2003 potranno essere inoltrate per iscritto al Titolare ai seguenti recapiti:

ADR Semplifica S.r.l.

via Giovanni X, n°88/c - Cap 400260 - Imola (Bo) - via fax al n. 0542699062, ovvero via mail all'indirizzo remove@adrsemplicita.it

Si prega di specificare che si tratta di "Richiesta ex art. 7 D.Lgs n.196/2003" e di accludere copia di un documento valido ai fini del riconoscimento

Il trattamento dei dati ha luogo presso la predetta sede nonché presso le altre sedi dislocate in Italia e sarà curato solo dal personale ad esso incaricato.

In ogni momento Lei potrà esercitare i Suoi diritti nei confronti del titolare del trattamento, ai sensi dell'art. 7 del Codice della privacy, come da estratto allegato alla presente informativa. In particolare Lei potrà chiedere di conoscere l'esistenza di trattamenti di dati che possono riguardarla; di ottenere senza ritardo la comunicazione in forma intellegibile dei medesimi dati e della loro origine, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge; l'aggiornamento, la rettificazione ovvero l'integrazione dei dati; l'attestazione che le operazioni predette sono state portate a conoscenza di coloro ai quali i dati sono stati comunicati, eccettuato il caso in cui tale adempimento si riveli impossibile o comporti un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato; di opporsi, in tutto o in parte, per motivi legittimi, al trattamento dei dati personali che la riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta. Tali richieste potranno essere inoltrate all'indirizzo remove@adrsemplicita.it ovvero via fax al n. 0542.699062, allegando copia di un valido documento di identità

Per ulteriori chiarimenti in merito alle finalità perseguite ADR Semplifica, nonché in ordine alla tipologia dei servizi di formazione da esso prestati, può direttamente consultare la home page del sito www.adrsemplicita.it.

D.Lgs. n. 196/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali)

DIRITTI DELL'INTERESSATO

Art.7

Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intellegibile.

2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:

a) dell'origine dei dati personali;

b) delle finalità e modalità del trattamento;

c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;

d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;

e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

3. L'interessato ha diritto di ottenere:

a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;

b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;

c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;

b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

(Omissis)

Per Il Titolare del Trattamento
Il Legale rappresentante, Davide Franzoni

ADR Semplifica - S.r.l.
(Timbro e firma)

CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Artt. 23, 24 e 26 D.Lgs 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali"

Il consenso di seguito prestato dall'Interessato, potrà essere revocato in qualsiasi momento per mezzo di comunicazione scritta inviata al Titolare con le modalità e presso i recapiti indicati;

Letta l'informativa fornitami ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. 196/200 di cui tale documento costituisce allegato



accenso



non accenso

al trattamento dei miei dati personali, per le finalità indicate al p.to 3 dell'informativa fornita e con le modalità indicate.

Accenso inoltre alla comunicazione degli stessi dati quando tale comunicazione sia necessaria per l'espletamento di un obbligo previsto dalla legge, da un regolamento, da una normativa comunitaria e comunque liberamente nell'ambito dell'espletamento e delle finalità del nostro rapporto contrattuale.

Dichiaro inoltre di essere stato informato dei diritti a me spettanti di cui al Titolo II articoli dal 7 al 10 del Codice Privacy.

_____, li _____

FIRMA DELL'INTERESSATO

CORSO DI FORMAZIONE PER MEDIATORE PROFESSIONISTA

TORINO

14 - 15 Dicembre 2012
11 - 12 - 18 - 19 Gennaio 2013

6 BUONE RAGIONI PER DIVENTARE MEDIATORE PROFESSIONISTA

Diventare Mediatore Professionista significa affiancare alla propria attività principale un'attività secondaria che comporta notevoli vantaggi:

- **Scarso impiego di tempo:** le mediazioni possono durare da pochi minuti ad un massimo di un'intera giornata;
- **Procedura semplice** ed informale;
- Grande **arricchimento professionale e personale;**
- Possibilità di iscriversi fino a **5 Organismi di mediazione;**
- **Aumento di visibilità** anche in ordine alla propria professione principale;
- **Alta remunerazione economica:** di seguito si riporta la tabella delle indennità di mediazione stabilita dal Ministero della Giustizia (D.M. 180 / 2010, in allegato) :

Valore della lite	Spesa (Per ciascuna parte)
Fino ad € 1.000	€ 43
Da € 1.001 ad € 5.000	€ 86
Da € 5.001 ad € 10.000	€ 160
Da € 10.001 ad € 25.000	€ 240
Da € 25.001 ad € 50.000	€ 400
Da € 50.001 ad € 250.000	€ 666
Da € 250.001 ad € 500.000	€ 1.000
Da € 500.001 ad € 2.500.000	€ 1.900
Da € 2.500.001 ad € 5.000.000	€ 2.600
Oltre € 5.000.000	€ 4.600

COS'E' LA MEDIAZIONE CIVILE E COMMERCIALE

La mediazione è un metodo alternativo (A.D.R. - Alternative Dispute Resolution) di risoluzione dei conflitti.

L'istituto della mediazione permette alle parti di trovare una soluzione al conflitto, non una soluzione qualunque, ma quella più vantaggiosa per le parti.

I concreti vantaggi che la conciliazione offre rispetto al contenzioso giudiziario:

- **rapidità della procedura:** sono richiesti pochi incontri, spesso uno solo;
- **costi ridotti:** le spese sono certe e identificabili tramite tariffe variabili rispetto al valore della lite;
- **le parti non subiscono decisioni altrui:** l'intesa viene raggiunta secondo i propri bisogni e interessi;
- **procedura senza formalità:** l'iter informale della conciliazione si adatta alle esigenze delle parti;
- **riservatezza:** i contenuti della mediazione non potranno essere divulgati o utilizzati in altre sedi;
- **mantenimento delle relazioni:** risolto il conflitto, i rapporti possono proseguire in modo proficuo;
- **nessuna preclusione:** qualora il tentativo non dovesse riuscire, altre azioni non sono precluse;
- **alta probabilità di riuscita:** buona parte delle vertenze civili può essere risolta tramite mediazione e la maggior parte di queste si concludono con esito positivo e con risultati stabili nel tempo.

A CHI E' RIVOLTO IL CORSO

Il corso è rivolto ai **laureati in qualsiasi disciplina** (con laurea anche triennale) ed agli **iscritti ad un Ordine o ad un Collegio Professionale** anche se non in possesso di un diploma di laurea.

DURATA

Il corso si sviluppa in 6 giornate per una durata complessiva di **54 ore**, compresa la valutazione finale (4h). E' prevista la partecipazione di un massimo di **30 corsisti**, come per legge.

ORARI

Tutti i giorni dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 19.00

LUOGO

HOTEL DIPLOMATIC
VIA CERNAIA 42
TORINO

CONTATTI

[Referente Commerciale Ombretta Leonardi](#)

[Telefono 05421890218](#)

[Fax 0542699062](#)

[Email ombretta@adrsemplifica.it](mailto:ombretta@adrsemplifica.it)

[sito web: www.adrsemplifica.it](http://www.adrsemplifica.it)

ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE

Al termine del corso, in seguito al superamento della prova finale, prevista nell'ultima giornata di corso, sarà rilasciato un attestato di partecipazione da parte di un Ente di Formazione regolarmente iscritto nell'Elenco degli Enti di Formazione presso il Ministero della Giustizia, **valido ai fini dell'iscrizione presso l'Albo Nazionale dei Mediatori Professionisti e presso gli Organismi di Mediazione pubblici e privati.**

MATERIALE DIDATTICO

All'inizio del corso, i partecipanti riceveranno **materiale didattico** ed informativo contenente la presentazione utilizzata dai docenti, estratti della normativa italiana e comunitaria di riferimento, una raccolta di articoli e schede pratiche di preparazione alle simulazioni e ai video e **materiale da cancelleria** griffato ADR Semplifica.

DIREZIONE SCIENTIFICA

La direzione scientifica è a cura del **Prof. Paolo Salvatore Nicosia.**

MODALITA' DI ISCRIZIONE

Il modulo d'iscrizione può essere inviato:

- tramite fax al numero: 0542699062
- tramite e-mail all'indirizzo ombretta@adrsemplifica.it

MODALITÀ DI PAGAMENTO

La quota può essere versata tramite:

- **Bonifico Bancario** intestato a "ADR Semplifica S.R.L."
IBAN: IT 74P 05034 2101 000 000 000 2505
Causale: " nome e cognome + titolo del corso + data inizio corso "

E' necessario inviare una copia della distinta di pagamento al numero fax: 0542699062 oppure all'indirizzo e-mail: ombretta@adrsemplifica.it .

➤ **Carta di Credito**, seguendo la procedura sul sito www.adrsemplifica.it .

OFFERTE E PROMOZIONI

La **quota** di partecipazione al corso (comprensiva del materiale didattico) ammonta ad **€ 650,00 (Iva esente ex D.P.R. 633/1972)**.

Quota riservata per iscritti a Ordini e Collegi Professionali € 500,00 (Iva esente ex D.P.R. 633/1972).

Il prezzo suindicato e le diverse offerte sono valide sino alla data di inizio del corso.
Gli sconti non sono cumulabili.

INFORMATIVA PER IL CONSUMATORE (D.lgs 206/2005)

Il consumatore ha diritto di recedere senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro il termine di dieci giorni lavorativi dal giorno della conclusione del contratto o dal giorno in cui siano stati soddisfatti gli obblighi di informazione di cui all'articolo 52 del D.lgs 206/2005, qualora ciò avvenga dopo la conclusione del contratto purché non oltre il termine di tre mesi dalla conclusione stessa. Nel caso in cui l'Ente di Formazione non abbia soddisfatto gli obblighi di informazione di cui agli articoli 52, comma 1, lettere *f*) e *g*), e 53, ovvero nel caso in cui fornisca una informazione incompleta o errata che non consenta il corretto esercizio del diritto di recesso, il termine per l'esercizio del diritto di recesso è, rispettivamente, di sessanta o di novanta giorni e decorre dal giorno della conclusione del contratto. Il diritto di recesso si esercita con l'invio, entro i termini sopra indicati, di una comunicazione scritta alla sede dell'Ente di Formazione mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento. La comunicazione può essere inviata, entro gli stessi termini, anche mediante telegramma, telex, posta elettronica e fax, a condizione che sia confermata mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento entro le quarantotto ore successive; la raccomandata si intende spedita in tempo utile se consegnata all'ufficio postale accettante entro i termini previsti dal codice o dal contratto, ove diversi. L'avviso di ricevimento non è comunque condizione essenziale per provare l'esercizio del diritto di recesso. Per eventuali reclami l'indirizzo di riferimento è : ADR Semplifica S.R.L., Via Giovanni X, 88/C, 40026 Imola (BO). Se il diritto di recesso è esercitato dal consumatore conformemente alle disposizioni della presente sezione, l'Ente di Formazione è tenuto al rimborso delle somme versate dal consumatore, ivi comprese le somme versate a titolo di caparra. Il rimborso deve avvenire gratuitamente, nel minor tempo possibile e in ogni caso entro trenta giorni dalla data in cui l'Ente di Formazione è venuto a conoscenza dell'esercizio del diritto di recesso da parte del consumatore. Le somme si intendono rimborsate nei termini qualora vengano effettivamente restituite, spedite o riaccreditate con valuta non posteriore alla scadenza del termine precedentemente indicato.

Docenti

Dott. Arik Strulovitz

Cittadino italiano e israeliano. Laureato in Medicina e Chirurgia presso l'Università degli studi di Milano. Qualificato come mediatore dal Prof. Avv. Michael Tsur nell'istituto di mediazione e risoluzione dei conflitti a Gerusalemme in Israele. In Italia, ha ottenuto l'abilitazione di mediatore professionista civile e commerciale dall'Avv. Tiziana Fragomeni e dalla Dott.ssa Marcella Caradonna. E' stato, altresì, coinvolto in diversi processi di ADR, tra cui la mediazione e la negoziazione in casi di crisi, di pericolo e d'emergenza. Oggi, è un collaboratore all'università ebraica di Gerusalemme nel dipartimento di genetica ed è particolarmente sensibile e impegnato nella ricerca delle cellule staminali embrionali (es), nei laboratori della medesima università. Ha conseguito il Master in Negoziazione Internazionale c/o la Columbia University – N.Y. – USA. Fa parte del team del Prof. Avv. Michael Tsur nelle negoziazioni internazionali nei casi di crisi, di alto rischio e di emergenza. E' stato, inoltre, qualificato dal Prof. Avv. Michael Tsur, Direttore della "Consensus" di N.Y. – USA (Agenzia Internazionale di negoziazione in casi di crisi e costruzione della pace) come docente per corsi di "Negoziazione"; di "Mediazione" e "Train the Trainers" (Formare i Formatori).

Avv. Grazia Chitti

Consulente e Formatrice sui temi della Mediazione e della Negoziazione professionale, Mediatore Civile Professionista iscritta presso l'Organismo di Mediazione della Camera di Commercio di Piacenza e presso l'Organismo di Mediazione presso l'Ordine degli Avvocati di Piacenza. Tra i soci fondatori dell'associazione "M.N.R. – Mediazione, Negoziazione e Risoluzione del Conflitto/Negotiation, Conflict Management and Collaborative Law" che annovera come Presidente Onorario il Prof. Michael Tsur, mediatore, negoziatore e formatore di fama internazionale. Dopo la laurea in giurisprudenza, l'esercizio della libera professione di avvocato e l'ultradecennale esperienza maturata nell'ambito della Magistratura Onoraria l'hanno portata ad osservare che la conflittualità che le persone manifestano nelle aule di Tribunale è sempre l'espressione di un background psico – emotivo e/o socio culturale. Queste riflessioni l'hanno spinta ad intraprendere il percorso come professionista e formatrice in Mediazione e Negoziazione.

Dott.ssa Cristina Casiraghi

Consulente e Formatrice sui temi della Mediazione e della Negoziazione professionale, Mediatore Professionista ai sensi della vigente normativa, nonché Mediatore Familiare iscritta all'A.I.Me.F. – Associazione Italiana Mediatori Familiari; esercita la professione di Mediatore Familiare a Milano. Tra i soci fondatori dell'associazione "M.N.R.- Mediazione, Negoziazione e Risoluzione del Conflitto/Negotiation, Conflict management and collaborative law", che annovera come Presidente Onorario il Prof. Michael Tsur, mediatore, negoziatore e formatore di fama internazionale, il cui metodo – di fatto un linguaggio universale nel suo adattarsi al caso concreto ed alle sue dinamiche – dimostra la propria efficacia quale che sia l'espressione del conflitto. Forte di tale privilegio, M.N.R. offre servizi alle aziende per aiutarle a migliorare i loro processi negoziali o per affiancarle in momenti critici ed è attiva nel diffondere le metodologie del Prof. Tsur attraverso eventi, iniziative formative e attività di consulenza. Laureata in giurisprudenza, dopo oltre 15 anni vissuti in contesti multinazionali complessi in qualità di Legale Interno, ricoprendo ruoli di crescente responsabilità presso alcune delle più importanti realtà del settore Information Technology, ha sentito forte l'esigenza di ristabilire le priorità mettendo al centro la "persona"; da lì l'avvicinamento sempre più convinto al mondo della mediazione, con particolare attenzione per quella familiare, fino alla decisione di intraprendere, su quelle nuove basi, un percorso professionale diverso. Percorso che comunque le consente di far tesoro dell'esperienza acquisita nei lunghi anni d'azienda, in primis nell'ambito della negoziazione commerciale di alto livello che infatti continua ad esercitare e promuovere, tra le altre iniziative, attraverso l'Associazione M.N.R.. Oltre a quanto sopra, presta attività di consulenza nell'ambito della contrattualistica tipica del settore IT, nonché di traduzione grazie alla padronanza delle lingue danese ed inglese.

Programma

CORSO DI FORMAZIONE PER MEDIATORE PROFESSIONISTA METODO TSUR®

I MODULO

Dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 19.00

LA NEGOZIAZIONE

Definizione della negoziazione, le nove fondamentali modalità della negoziazione, la negoziazione collaborativa (basata su interessi reciproci), definizione della mediazione, teoria e modello delle fasi di negoziazione, che cosa è un negoziato riuscito?, esercizi, discussione e analisi.

II MODULO

Dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 19.00

ANALISI DEL CONFLITTO

I sette elementi della negoziazione, definizione del conflitto, le origini di un conflitto, le modalità di affrontare i conflitti, gamma di opzioni per la risoluzione delle controversie, presentazione di un modello di un processo di mediazione, dimostrazione della co-mediazione, simulazione, discussione e analisi.

III MODULO

Dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 19.00

IL MEDIATORE E LE 7 FASI DELLA MEDIAZIONE

Le caratteristiche, la personalità, la formazione, costruire la fiducia tra le parti e il mediatore, capacità di ascolto – ascolto attivo. La mediazione facilitativa e non valutativa, le sette fasi della mediazione, tipologie di mediazione e rispettivi obiettivi, utilizzo delle domande nella mediazione, gli obiettivi della prima sessione disgiunta, simulazione: il meccanico e la studentessa, discussione e analisi.

IV MODULO

Dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 19.00

L'ARTE DI MEDIARE

Identificazione delle posizioni e degli interessi, il passaggio dei contendenti dalle posizioni agli interessi, classificazione – formulazione – definizione, riclassificazione – riformulazione e ridefinizione, la co-mediazione, le sessioni congiunte, i caucus i 6 cerchi (la prima e le successive), l'arte di porre le domande, brainstorming, coinvolgere altre persone (il pubblico/gli "spettatori"), utilizzo delle domande nella mediazione, simulazione.

V MODULO

Dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 19.00

L'ARTE DI REDIGERE UN ACCORDO

Menzogne e manipolazione nella mediazione, assenza di buona fede delle parti, mediazione in coppia – vantaggi e svantaggi, test: Thomas Kilman, come si portano le persone sull'obiettivo, come si creano opzioni, come valutare le opzioni, come stipulare un accordo di mediazione, verbale della mediazione, i sette elementi della stesura di un accordo, simulazione, discussione e analisi.

VI MODULO

Dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 19.00

NORMATIVA ITALIANA E VALUTAZIONE FINALE

Introduzione della normativa italiana, modalità di gestione del procedimento, il codice etico della mediazione, quando non è possibile mediare (quando si può/deve interrompere la mediazione). **Esame finale**