



a cura di
Teresa Bertotti

Con la collaborazione di *Giulia Ghezzi*

IL SERVIZIO SOCIALE IN COMUNE

Giugno 2016

pagg. 348, f.to cm. 17x24, ISBN 1648-7
euro 37,00

I servizi sociali nei comuni stanno cambiando radicalmente sotto la duplice pressione di un welfare che si vuole sempre più territoriale, partecipativo e solidaristico, e sempre più orientato a logiche manageriali e di mercantilizzazione.

Nel quadro di una crescente domanda di protezione sociale, contrazione delle risorse e minaccia ai diritti dei cittadini, i servizi sociali sono uno snodo nevralgico dell'organizzazione dei servizi, punti di contatto tra i bisogni, le problematiche sociali emergenti e le risposte pubbliche.

Gli assistenti sociali svolgono un ruolo cruciale nell'attuazione delle politiche "al livello della strada" e sono esposti a una costante oscillazione tra aspettative onnipotenti e svalutazioni.

L'esplorazione di questo ruolo è carente di un contributo specifico e questo testo vuole sottolineare il ruolo attivo e promozionale degli assistenti sociali e ridare forza alle pratiche professionali che sostengono il nucleo centrale del welfare, fondato sulle responsabilità pubbliche in tema di diritti e giustizia sociale.

Teresa Bertotti, assistente sociale, PhD in Servizio sociale. Dopo un'esperienza professionale nell'ambito del lavoro con le famiglie, nella dirigenza dei servizi e nella formazione degli operatori, è attualmente ricercatrice di Servizio Sociale presso il Dipartimento di Sociologia e Ricerca Sociale dell'università di Milano-Bicocca.

Indice:

Parte prima - Panorama e aspetti trasversali:

1. Lo scenario di sfondo / 2. La responsabilità amministrativa degli operatori / 3. Lavorare con gli altri attori del sistema / 4. La documentazione e i sistemi informativi.

Parte seconda - Aspetti operativi per aree tematiche:

5. Il segretariato sociale / 6. L'assistente sociale e il lavoro con i minori e le loro famiglie / 7. L'assistente sociale e il lavoro con le persone anziane / 8. L'assistente sociale e le persone con disabilità / 9. L'assistente sociale e l'area della marginalità / 10. L'assistente sociale e le persone con disagio psichico / 11. Assistenti sociali comunale professionalmente competenti: bussole di orientamento.