

## DESTINATARI E OBIETTIVI

L'obiettivo è di formare professionisti che sappiano operare, in maniera altamente qualificata, come mediatori nei percorsi di Mediazione Penale tra adulti e in ambito minorile, assicurando il livello di preparazione teorico e pratico necessario ad operare in collaborazione con uffici e strutture del Ministero della Giustizia. Inoltre, il Master fornisce competenze teorico-pratiche per operare anche nell'ambito delle Organizzazioni di Lavoro, della Sanità e dell'Istituzione Penitenziaria.

## PUNTI DI FORZA DEL PERCORSO

Procura competenze professionali per operare in un ambito oggetto di attenzione e investimenti crescenti da parte del Ministero della Giustizia e di enti territoriali e fondazioni.

Rispetta i criteri dei più recenti e rigorosi bandi pubblici per l'assunzione di mediatori penali.

Grazie ad un elevato numero di ore di formazione pratica, procura reali e avanzate competenze operative.

Approfondisce soprattutto il modello operativo più efficace nei particolari ambiti applicativi proposti: quello Umanistico, nella metodologia sviluppata da Me.Dia.Re. nei propri Servizi e progetti.

I formatori sono anche mediatori con esperienza ultradecennale, sviluppata nei Servizi e nei Progetti di Me.Dia.Re. A costoro sono affiancati formatori esterni all'Associazione, per fornire informazioni e testimonianze sulle esperienze progettuali già sviluppate, così da proporre un quadro completo e approfondito di ciascun particolare ambito.

## METODOLOGIA

La metodologia è prevalentemente interattiva. Si prevede infatti un ampio e costante ricorso ad esercitazioni, simulazioni, visione di filmati, presentazione e discussioni di casi.

## TIROCINIO

Il tirocinio consiste nello svolgimento di una attività di mediazione nell'ambito dei Servizi di Me.Dia.Re., affiancando i docenti-mediatori. È prevista la Supervisione del tirocinio, sia come confronto con il formatore-mediatore con cui sono stati svolti i colloqui con le parti, che come rielaborazione delle esperienze di mediazione fatte in aula all'interno del percorso formativo.

## L'ASSOCIAZIONE Me.Dia.Re.

Anche questa iniziativa formativa si fonda sull'esperienza quasi quindicennale maturata da Me.Dia.Re. nella gestione dei propri **Servizi gratuiti di Ascolto e Mediazione dei Conflitti** e nella realizzazione di altri progetti di mediazione penale, di prevenzione e gestione dei conflitti in ambito organizzativo-lavorativo e in ambito sanitario, nonché nella conduzione di progetti di sostegno psicologico per: donne vittime di violenza (progetti Mariposas e Insieme contro la Violenza della Città di Torino); vittime di reato doloso e colposo e i loro famigliari. Inoltre, dal 2005, con 14 corsi di formazione teorico-pratica di circa 200 ore d'aula, Me.Dia.Re. ha formato **team di Ascolto e Mediazione dei conflitti**, tra professionisti sanitari e cittadini e tra operatori, **presso tutte le Aziende Sanitarie Pubbliche del Piemonte, della Lombardia e dell'Emilia Romagna**. Il modello di gestione dei conflitti introdotto da Me.Dia.Re. è stato successivamente adottato e riconosciuto anche dal **Ministero della Sanità**.



[Associazione Me.Dia.Re.](http://www.me-dia-re.it)  
[www.me-dia-re.it](http://www.me-dia-re.it)

**L'Associazione Me.Dia.Re., accreditata dall'A.I.Me.F. come ente formativo per corsi professionalizzanti per mediatori familiari, propone il**

## ***Master in Mediazione Penale e in Mediazione dei Conflitti in ambito Organizzativo-Lavorativo, Sanitario e Penitenziario***

**Torino, novembre 2016 – maggio 2018**

L'Ordine degli Assistenti Sociali del Piemonte-O.A.S.P. ha assegnato 288 crediti formativi (ID 15462)

e sono stati richiesti crediti formativi all'Ordine degli Avvocati di Torino

## FORMATORI E RELATORI

**Silvia Boverini** - socia fondatrice di Me.Dia.Re., criminologa clinica, mediatrice

**Matilde Chareun** - funzionario giuridico pedagogico presso il Provveditorato Regionale della Amministrazione Penitenziaria

**Simona Corrente** - socia di Me.Dia.Re. psicoterapeuta e mediatore penale

**Maurizio D'Alessandro** - socio di Me.Dia.Re., Dottore di ricerca in filosofia, mediatore familiare e mediatore penale

**Monica Cristina Gallo** - Garante dei diritti dei detenuti della Città di Torino, mediatore familiare e penale

**Giovanni Ghibaudi** - Responsabile del Centro di Mediazione Penale Minorile del Comune di Torino

**Renzo Marcato** - Responsabile selezione del personale di L'Oréal, coach e mediatore dei conflitti

**Ester Moroni** - Vice-presidente di Me.Dia.Re., psicoterapeuta, mediatrice familiare e penale

**Alberto Quattrocolo** - Presidente di Me.Dia.Re., mediatore familiare e penale

**Enrico Santero** - sociologo e counsellor relazionale, Vice-presidente della Cooperativa sociale Emanuele di Cuneo

**Sergio Vinciguerra** - Prof. Università degli Studi di Torino

## AREE TEMATICHE PRINCIPALI

- ◆ Gli aspetti emotivi, comportamentali e cognitivi del conflitto. Il linguaggio del conflitto.
- ◆ I principali modelli di Mediazione. Le tecniche mediative nel Modello Umanistico. Il percorso di mediazione nel modello di Me.Dia.Re.
- ◆ Giustizia Riparativa: normative internazionali e nazionali e teorie di riferimento.
- ◆ Tecniche e approcci di mediazione penale: garanzie per la tutela delle parti e aspetti critici in sede esecutiva
- ◆ L'ascolto del reo e della vittima.
- ◆ Le possibilità e i limiti applicativi in ordine ad alcune fattispecie: bullismo, stalking, etc.
- ◆ La mediazione penale e gli istituti della messa alla prova e dell'affidamento in prova ai servizi sociali.
- ◆ La mediazione dei conflitti in ambito organizzativo-lavorativo: mobbing e conflitti; aspetti psicologici e organizzativi; possibilità di gestione e prevenzione; il modello operativo "Organizational and Interpersonal Conflict Management".
- ◆ La mediazione dei conflitti in Sanità: le cause e i costi economici, sociali e psicologici del contenzioso civile e penale per responsabilità professionale e delle altre forme di manifestazione dei conflitti in sanità (reclami, aggressioni, etc.).
- ◆ Le esperienze dei team di "Ascolto e Mediazione" formati da Me.Dia.Re. nelle Aziende Sanitarie Pubbliche di Piemonte, Lombardia ed Emilia Romagna.
- ◆ La Mediazione dei Conflitti in ambito Penitenziario: la realtà del carcere; l'ascolto del detenuto; possibilità e criticità nella gestione dei conflitti tra detenuti e tra detenuti e operatori.

## STRUTTURA

Il Master è composto di: *Sezioni comuni* di formazione teorico-pratica sulla Mediazione Penale e sulla Mediazione in ambito Organizzativo-Lavorativo, Sanitario e Penitenziario, per un totale di 176 ore d'aula di formazione teorico-pratica; *Sezioni Specifiche* sulla Mediazione Penale e sulla Mediazione negli altri ambiti, che distinguono in *formazioni teorico-pratiche e relazioni di esperti*

## ACCREDITAMENTI

L'Ordine Assistenti Sociali del Piemonte (O.A.S.P.) ha concesso **288 crediti**. Sono stati richiesti crediti all'Ordine degli Avvocati di Torino.

## COSTI

Il costo del Master (Sezioni Comuni e Sezioni Specifiche) è di € 2.200+Iva. Tale somma può essere versata in *5 rate* da € 463,60 (€ 380 +Iva 22% € 83,60) cui si aggiunge una quota di iscrizione di € 366 (€ 300+Iva 22% € 66).

## DURATA, ORARI E SEDE

La durata complessiva del Master è di 288 ore. La formazione si svolge nel week-end (uno al mese) dalle 9.30 alle 18.00 e, talvolta, nel pomeriggio del venerdì precedente al weekend formativo.

La formazione si svolge in via Buniva 9 bis/d, 10124, Torino.

## ISCRIZIONI E INFORMAZIONI

Tel. 011-8390942; 3938584373.

E-mail [info@me-dia-re.it](mailto:info@me-dia-re.it). Il programma integrale è scaricabile dal sito: [www.me-dia-re.it](http://www.me-dia-re.it)