

Consiglio Regionale del Piemonte

Piano Offerta Formativa OAS Piemonte 2017
Allegato delibera n. 198
del 12 dicembre 2016

PIANO OFFERTA FORMATIVA 2017

ORDINE ASSISTENTI SOCIALI REGIONE PIEMONTE

In applicazione del Regolamento per la formazione continua degli Assistenti Sociali

Approvato nella seduta di Consiglio del 10 gennaio 2014 – Del.01/2014

Art. 15 comma 2

Premessa.

Alla data del 23 novembre 2016 – data di elaborazione dei dati per la presentazione al Consiglio del POF anno 2017 deliberato il 12 dicembre 2016 del. n. 198 – l'Ordine del Piemonte contava tra i suoi iscritti 2376 assistenti sociali dei quali 77 iscritti nel corso dell'anno.

	Sezione A	Sezione B	Totale
Donne	1109	1141	2250
Uomini	63	63	126
Totale	1172	1204	2376

Tab. 1. CROAS Piemonte Iscritti al 23/11/2016 – dato complessivo

Età	Sezione A	Sezione B	Totale
Donne < 35	37	708	745
Donne da 35 a 65	1036	432	1468
Donne >65	36	1	37
Totale	1109	1141	2250

Tab. 2. CROAS Piemonte Iscritti al 23/11/2016 – genere femminile e fasce di età per sezione

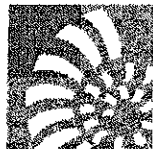
Ordine degli Assistenti Sociali Regione Piemonte

Via Piffetti, 49 - 10143 Torino Tel. 011/5684113 Fax 011/5801981

E-mail: segreteria@oaspiemonte.org - consiglio@oaspiemonte.org - oaspiemonte@croaspiemonte.postecert.it

Internet: www.oaspiemonte.org

Cod. Fiscale 97563540018



Piano Offerta Formativa OAS Piemonte 2017
Allegato delibera n. 198
del 12 dicembre 2016

Età	Sezione A	Sezione B	Totale
Uomini < 35	0	25	25
Uomini da 35 a 65	62	38	100
Uomini >65	1	0	1
Totale	63	63	126

Tab.3. CROAS Piemonte Iscritti al 23/11/2016 – genere maschile e fasce di età per sezione

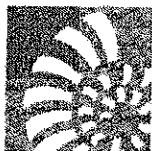
Ricordiamo che dall'anno 2015, per effetto della sentenza TAR Lazio n. 5631/2014 che ha modificato un comma della L. DPR 328/2001 prevedendo che gli iscritti nella sezione B dell'Albo alla data del 1 settembre 2001 dovessero con immediatezza essere trasferiti alla sezione A, la distribuzione degli iscritti tra le due sezioni è sostanzialmente omogenea dal punto di vista numerico.

Il Consiglio Nazionale ha chiesto al Ministero vigilante di pronunciarsi in ordine alla decorrenza giuridica degli effetti della sentenza (ex tunc o ex nunc), e nella nota n. 97424 del 24 maggio 2016 il Ministero della Giustizia ha sciolto i nodi relativi all'applicabilità. Il Consiglio del Piemonte con provvedimento deliberativo ha variato le date di decorrenza dei passaggi dalla sez. B alla sez. A indicando per tutti gli aventi diritto il 1° settembre 2001 (data di entrata in vigore del DPR 328/01), ha aggiornato l'Albo e dato tempestiva comunicazione al Consiglio Nazionale delle variazioni effettuate.

Età	2016	2015	2014	2013	2012	2011
< 30	303	430	482	520	561	552
Da 31 a 40	773	802	763	724	678	675
Da 41 a 50	510	529	559	531	531	530
> 50	790	623	608	594	569	570
Totale	2376	2384	2412	2396	2339	2327

Tab. 4. CROAS Piemonte Iscritti al 23/11/2016 – fasce di età per sezione - raffronto anni

Come segnalato nei precedenti piani per l'offerta formativa era e rimane tra gli obiettivi del mandato di questo Consiglio (2014-2018) il miglioramento della conoscenza delle caratteristiche della professione nella Regione.



Consiglio Regionale del Piemonte

Piano Offerta Formativa OAS Piemonte 2017

Allegato delibera n. 198

del 12 dicembre 2016

Grazie alla scelta del Consiglio di passare ad un database gestione iscritti direttamente collegato a quello nazionale sulla formazione continua, alla possibilità per tutti gli iscritti di aggiornare all'accesso in area riservata i propri dati in modo autonomo, al costante lavoro di monitoraggio del sistema è possibile offrire alcuni dati generali sugli assistenti sociali piemontesi. Si evidenzia come l'attenzione di questo anno di ciascun iscritto nel mantenere aggiornate le informazioni potrà garantire una continua implementazione dei dati.

Ad oggi hanno avuto accesso all'area riservata 2328 (2329 richiedenti di cui uno non ancora confermato) iscritti, risultano ancora non iscritti 31 assistenti sociali piemontesi, nel numero rientrano anche coloro che, iscritti nel corso dell'ultimo anno, hanno l'obbligo formativo e di registrazione solo con decorrenza 2017.

Relativamente all'ambito di occupazione, dato richiesto dal CNOAS a fini statistici, sebbene sia ancora necessario un lavoro sulle diverse voci al fine di rendere più chiare le diverse informazioni, la situazione desumibile dalla *query* offerta dal gestore del sistema è la seguente.

<i>Ambito di occupazione</i>	<i>Totale</i>
Ente locale	943
Cooperative	307
Sanità	267
Ministero Giustizia	97
Associazioni	61
Libera professione	35
Docente	25
Fondazioni	22
Ministero Interno	20
Imprese sociali	16
Collaborazioni	13
IPAB	9
INAIL	8
INPS	3
Altro	221
Pensionato	35
Inoccupato	240
Non dichiarato	61

Tab. 5. CROAS Piemonte Iscritti al 23/11/2016 - distribuzione degli iscritti ambito di occupazione

L'analisi effettuata dal Consiglio sui dati inseriti autonomamente dagli assistenti sociali piemontesi permette di fornire maggiori informazioni sull'esercizio della professione nella nostra Regione.

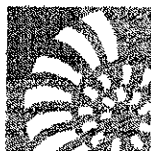
Ordine degli Assistenti Sociali Regione Piemonte

Via Piffetti, 49 - 10143 Torino Tel. 011/5684113 Fax 011/5801981

E-mail: segreteria@oaspiemonte.org - consiglio@oaspiemonte.org - oaspiemonte@croaspiemonte.postecert.it

Internet: www.oaspiemonte.org

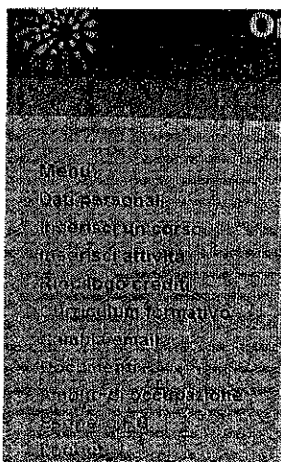
Cod. Fiscale 97563540018



Consiglio Regionale del Piemonte

Piano Offerta Formativa OAS Piemonte 2017
Allegato delibera n. 198
del 12 dicembre 2016

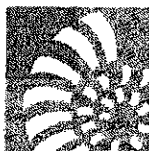
Si evidenzia che le informazioni che seguono sono editabili direttamente dagli iscritti attraverso la pagina personale accessibile dal sito CNOAS utilizzato per la registrazione delle attività formative.



Emerge dai dati che sebbene da diversi mesi sia attiva questa possibilità sono ancora numerosi i colleghi assistenti sociali piemontesi che non hanno provveduto all'aggiornamento dei dati. Ricordiamo che non solo a fini statistici ma anche per sostenere l'attività politica del Consiglio è fondamentale avere una conoscenza il più possibile precisa delle specificità regionali.

Condizione occupazionale	Totale
Occupato come Assistente Sociale	871
Disoccupato (ero occupato e ho perso il lavoro)	32
Non occupato (non ho mai lavorato)	18
Occupato in altro settore	136
Pensionato	13
Non esercita la professione	2
Dipendente pubblico	3
Non occupato/a ma cerco lavoro	1
Occupato/a in altro settore professionale	5
Non dichiarato	1291

Tab. 6. CROAS Piemonte Iscritti al 23/11/2016 - condizione occupazionale



Consiglio Regionale del Piemonte

Piano Offerta Formativa OAS Piemonte 2017

Allegato delibera n. 198

del 12 dicembre 2016

Incarico lavorativo	Assistente Sociale
Amministratore delegato	Coordinamento gestionale
Amministratore delegato	Coordinamento professionale
Amministratore delegato	Indennità di particolare responsabilità
Amministratore delegato	Incarico di posizione organizzativa
Amministratore delegato	Responsabile di servizio sociale
Amministratore delegato	Responsabile di area
Amministratore delegato	Responsabile Ufficio Piemonte
Amministratore delegato	Responsabile integrazione socio-sanitaria
Amministratore delegato	Coordinatore di struttura
Amministratore delegato	Carico libero
Amministratore delegato	Direttore di dipartimento
Amministratore delegato	Altro

<i>Incarico lavorativo</i>	<i>Totale</i>
Assistente Sociale	708
Coordinamento gestionale	19
Coordinamento professionale	23
Coordinatore di struttura	8
Incarico di posizione organizzativa	42
Indennità di particolare responsabilità	9
Responsabile di area	39
Responsabile di servizio sociale	14
Responsabile integrazione socio-sanitaria	1
Altro	138
Non dichiarato	1374

Tab. 7. CROAS Piemonte Iscritti al 23/11/2016 - incarico lavorativo

<i>Tipologia contrattuale¹</i>	<i>Totale</i>
Dipendente a tempo indeterminato	890
Dipendente a tempo determinato	88
Collaboratore a progetto	10
Dipendente di agenzia di somministrazione di	12

¹ sono inclusi iscritti che non lavorano come assistenti sociali

Ordine degli Assistenti Sociali Regione Piemonte

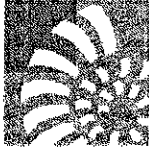
Via Piffetti, 49 - 10143 Torino Tel. 011/5684113 Fax 011/5801981

E-mail: segreteria@oaspiemonte.org - consiglio@oaspiemonte.org - oaspiemonte@croaspiemonte.postecert.it

Internet: www.oaspiemonte.org

Cod. Fiscale 97563540018

5

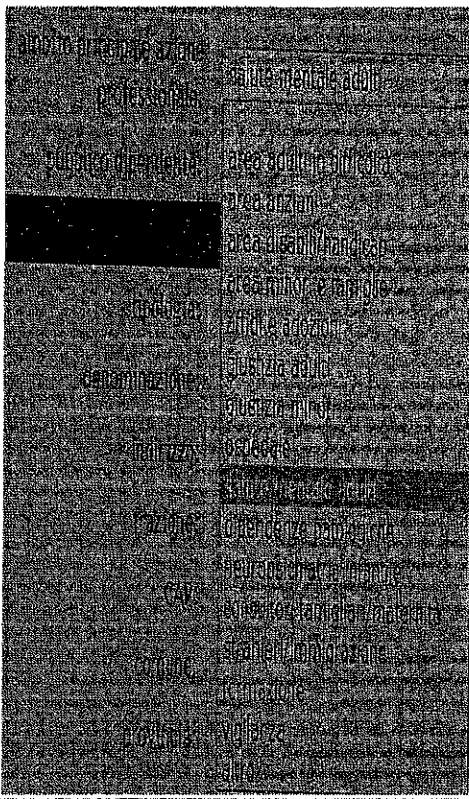


Consiglio Regionale del Piemonte

Piano Offerta Formativa OAS Piemonte 2017
 Allegato delibera n. 198
 del 12 dicembre 2016

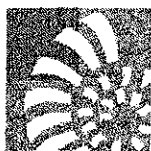
lavoro	
Lavoratore autonomo con partita IVA	23
Altro	38
Non dichiarato	1312

Tab.8 CROAS Piemonte Iscritti al 23/11/2016 - tipologia contrattuale



Ambito principale azione professionale	Totale
area minori e famiglie	116
area anziani	73
area disabili/handicap	51
dipendenze patologiche	49
area adulti in difficoltà	37
giustizia adulti	28
ospedale	28
Salute mentale adulti	25
stranieri/immigrazione	15
affidi e adozioni	12
giustizia minori	12
formazione	7
consultori famigliari/maternità	4
Altro	96
Non dichiarato	1823

Tab. 9. CROAS Piemonte Iscritti al 23/11/2016 - ambito principale azione professionale



Consiglio Regionale del Piemonte

Piano Offerta Formativa OAS Piemonte 2017

Allegato delibera n. 198

del 12 dicembre 2016

La formazione degli assistenti sociali piemontesi nel 2016.

Per offrire una possibilità di lettura del quadro complessivo del lavoro del Consiglio piemontese rispetto all'offerta formativa forniamo alcuni dati.

	Enti pubblici	Enti di formazione	Formatori
Convenzioni	8	15	1
Patrocini	17 totale		
Accordi collaborazione	2	0	0

Tab.10. CROAS Piemonte dati al 23/11/2016 –
Forme di collaborazione con soggetti che offrono attività di formazione

	Concesso	Non concesso	In attesa	Totale richieste esaminate
Eventi formativi	233	12	2	247
Domande ex post	780	163	87	1030
Richieste di esonero	280	67	61	408
Totale eventi formativi esaminati dalla commissione	1293	242	150	1685

Tab.11. CROAS Piemonte dati al 23/11/2016 –
il lavoro della Commissione per l'Autorizzazione della Formazione Continua

Dai dati inseriti dagli assistenti sociali registrati al sistema, è possibile rilevare alcune informazioni generali sugli iscritti piemontesi e la loro formazione.

	Iscritti piemontesi 28 febbraio 2015	Iscritti piemontesi Gennaio 2016	Iscritti piemontesi novembre 2016
Registrati	1744	2299	2329
Non registrati	669	94	31
Totale	2413	2393 ²	2360 ³

Tab.12. CROAS Piemonte –
registrati in area riservata dati al 28 febbraio⁴ - gennaio 2016 - novembre 2016

² nel numero non rientrano coloro che iscritti nel corso dell'ultimo anno hanno l'obbligo formativo e di registrazione solo con decorrenza 2016

³ nel numero non rientrano coloro che iscritti nel corso dell'ultimo anno hanno l'obbligo formativo e di registrazione solo con decorrenza 2016

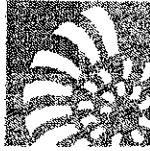
Ordine degli Assistenti Sociali Regione Piemonte

Via Piffetti, 49 - 10143 Torino Tel. 011/5684113 Fax 011/5801981

E-mail: segreteria@oaspiemonte.org - consiglio@oaspiemonte.org - oaspiemonte@croaspiemonte.postecert.it

Internet: www.oaspiemonte.org

Cod. Fiscale 97563540018



Piano Offerta Formativa OAS Piemonte 2017
Allegato delibera n. 198
del 12 dicembre 2016

In riferimento alla mancata iscrizione al sistema, trattandosi di illecito disciplinare come da art. 25 del Regolamento per il funzionamento del Procedimento Disciplinare Locale Delibera CNOAS n. 175 del 15 novembre 2013 e successive modificazioni - il Consiglio del Piemonte ha deliberato l'invio di raccomandata A/R a 194 non iscritti richiedendo di fornire motivazione. In caso di mancato adempimento sarà obbligatoria la segnalazione al Consiglio territoriale di Disciplina per l'avvio di procedimento disciplinare.

	Numero e tipologia richieste esonero	
	Concesso	Non concesso
Maternità	67	7
Malattia	10	4
Interruzione attività/trasferimento all'estero	153	44
Impedimento per cause di forza maggiore	51	12
Totale	281	67

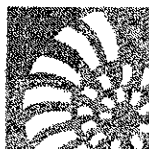
Tab.13. CROAS Piemonte – numero e tipologia richieste esonero al 23/11/2016⁵

Il POF 2016 – il fatto ed il da fare....

In riferimento alle ipotesi di lavoro previste dal POF 2016 si presentano nella tabella la sintesi del lavoro svolto ed ancora da svolgere

Attività	Partner	Fruitori	Da fare/fatto
WSWD La società prospera quando i diritti e la dignità delle persone sono rispettati	Università di Torino ed Università del Piemonte Orientale	970	Svolto con una grossa partecipazione da parte della comunità professionale piemontese e non solo.

⁴ Dati CNOAS - Monitoraggio ai sensi art. 16 comma f) Regolamento Formazione Continua Periodo: gennaio 2014 - febbraio 2015 - delibera n. 161 del 30/06/2015 - pag. 18



Consiglio Regionale del Piemonte

Piano Offerta Formativa OAS Piemonte 2017

Allegato delibera n. 198

del 12 dicembre 2016

Ricerca sulla valutazione degli esiti degli interventi di Servizio sociale	<p>Il progetto è stato ricondotto ai lavori attivati con la Regione Piemonte e che hanno portato alla firma de "Il Patto per il sociale della Regione Piemonte 2015-2017. Un percorso politico partecipato. Il gruppo di lavoro temporaneo a nome del CRAOS Piemonte, in accordo con il Consiglio, ha inviato per la valutazione alla SociSS (Società Italiana di Servizio Sociale), organizzatrice del Primo Convegno nazionale per la ricerca di servizio sociale due abstract sul tema. Il contributo è frutto del lavoro del gruppo di AS costituitosi a sostegno delle attività istituzionali dell'Ordine degli AS del Piemonte, nell'ambito del Tavolo regionale per il contrasto e la riduzione della povertà e dell'esclusione sociale. Il gruppo ha coinvolto la comunità professionale piemontese, attraverso un questionario - caricato su piattaforma on line, costituito da 77 domande sui temi della povertà, della valutazione di esito, del lavoro di comunità e della formazione. Lo strumento - flessibile ed in grado di sistematizzare gli obiettivi dell'indagine - sarà perfezionabile con successive indagini.</p> <p>Il primo abstract è connesso specificatamente alla valutazione d'esito degli interventi sociali che permette di correlare i risultati - o l'impatto - con gli obiettivi, le aspettative, i bisogni, gli standard di processo o di prodotto.</p> <p>Il secondo abstract si collega ad una seconda area di indagine del questionario, connessa alla conoscenza del fenomeno della povertà e dell'esclusione sociale, degli strumenti ed interventi di contrasto. L'esito della valutazione verrà comunicato tramite email entro il 31 gennaio 2017.</p>		
Incontri territoriali con la comunità professionale		Iscritti 350	Come previsto dall'art. 32 del Regolamento interno del CROAS, si sono svolti gli incontri provinciali con gli iscritti, a Biella e Novara il 7 ottobre Omegna l'8 ottobre, ad Alessandria 15 ottobre, a Torino il 21e 22 ottobre, a Cuneo 21 ottobre
Gruppi di lavoro	<p>Il 28.05.2016 hanno preso avvio i lavori del Gruppo temporaneo "Contrasto e riduzione della povertà e dell'esclusione sociale".</p> <p>Inoltre nel corso dell'ultimo trimestre, successivamente agli incontri provinciali organizzati nel mese di ottobre, si sono invitati i colleghi alla partecipazione ai gruppi territoriali, previsto nell'ambito delle linee programmatiche del mandato 2014-2018 del Consiglio.</p> <p>L'intento del CROAS Piemonte è di avviare, in via sperimentale per l'anno 2016-2017, un modello di partecipazione attiva degli iscritti. Le finalità generali dei gruppi possono essere ricondotte alla costruzione di una competenza collettiva, nella direzione dell'implementazione di una comunità di pratiche.</p>		
Formazione per gli assistenti sociali CTU e CTP	Università del Piemonte Orientale/ Università di Torino	La commissione formazione ha lavorato in alcune sedute alla costruzione di un profilo di assistente sociale forense, che potrà sostenere l'attività nel rapporto con le autorità giudiziarie. La possibilità di costruire un corso di perfezionamento post laurea, ha la finalità di rendere più spendibile il titolo stesso e creare nuove opportunità lavorative in ambiti ancora poco esplorati dalla	

Ordine degli Assistenti Sociali Regione Piemonte

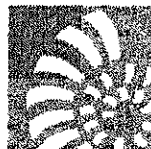
Via Piffetti, 49 - 10143 Torino Tel. 011/5684113 Fax 011/5801981

E-mail: segreteria@oaspiemonte.org - consiglio@oaspiemonte.org - oaspiemonte@croaspiemonte.postecert.it

Internet: www.oaspiemonte.org

Cod. Fiscale 97563540018

9



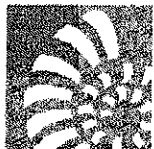
Consiglio Regionale del Piemonte

Piano Offerta Formativa OAS Piemonte 2017

Allegato delibera n. 198

del 12 dicembre 2016

Percorsi formativi Asproc	Asproc Nazionale	professione.	
FAD Rischì, responsabilità e dilemmi etici nel lavoro dell'as. Valutazione di efficacia del Servizio sociale	Il corso FAD è stato acquistato per tutti gli assistenti sociali piemontesi dal Consiglio Regionale del Piemonte ed è stato fruibile per due anni.	1205	Concluso il 31/08/2016
FAD in materia deontologica	Il corso FAD è offerto gratuitamente a tutti gli assistenti sociali italiani dal Consiglio Nazionale CNOAS	ID 13299: 517 attestati ID 13301:515 attestati ID 13302: 441 attestati ID 14839: 315 attestati	Si conclude il 31/12/2016
Aggressività: ricerca/intervento	Coordinamento Ordini Area Nord	Non sono rari gli episodi di violenza a danno degli operatori dei servizi sanitari e sociali, anche se, fortunatamente, solo in pochi casi gli esiti sono così tragici da interessare la cronaca. In molti servizi, tuttavia, minacce e attacchi indirizzati a professionisti dell'aiuto fanno ormai parte del lavoro quotidiano. Quanto è diffusa questa forma di violenza? Quali sono le cause? Quali possono essere le strategie utili a prevenirla o comunque a minimizzare il rischio a cui è soggetto chi opera nei servizi alla persona? Quale supporto può essere fornito alle vittime di aggressioni e quali sono le conseguenze e le difese giuridiche? Il Coordinamento degli Ordini Assistenti Sociali dell'Area Nord ha ritenuto importante avviare una prima ricognizione per rilevare informazioni sugli episodi ed iniziare a dare qualche risposta alle domande. Il progetto di ricerca vede il coinvolgimento di tre ricercatori di servizio sociale che in collaborazione con il Coordinamento degli Ordini di Area Nord hanno elaborato il disegno di ricerca. Nel mese di novembre u.s. è stato effettuato il pretest e dal gennaio 2017 per un periodo di tre mesi il questionario sarà on line e potrà essere compilato dagli assistenti sociali italiani. Il Coordinamento degli Ordini del Nord ha richiesto al Consiglio Nazionale degli Assistenti Sociali il riconoscimento, per la compilazione del questionario, di crediti formativi deontologici e di ordinamento. Ai colleghi assistenti sociali che risponderanno al questionario verranno richiesti i dati identificativi necessari per il riconoscimento dei CF ma l'elaborazione avverrà in forma totalmente anonima. Si ipotizza di disporre dei primi risultati nell'estate del 2017.	



Consiglio Regionale del Piemonte

Piano Offerta Formativa OAS Piemonte 2017
Allegato delibera n. 198
del 12 dicembre 2016

Altre iniziative del 2016

Per continuare a sostenere il processo di formazione continua si è proseguito al rinnovo di collaborazioni e convenzioni con Enti ed agenzie formative nelle quali è stato possibile affrontare i diversi temi con un approccio interdisciplinare in grado di favorire il dialogo tra saperi diversi. Nell'ambito delle convenzioni è stato possibile coinvolgere 99 colleghi assistenti sociali non occupati che hanno presentato domanda di partecipazione a titolo gratuito ai diversi convegni. Tra questi, 54 sono stati estratti per la partecipazione.

Purtroppo anche quest'anno la possibilità di partecipazione a titolo gratuito ad alcune iniziative (per dieci eventi non ci sono state domande) è stata scarsamente utilizzata dagli iscritti.

In rappresentanza della professione, con l'obiettivo sia di costruire collaborazioni ma anche per rappresentare il ruolo, le caratteristiche ed il valore della professione come Consiglio dell'Ordine sono state portate relazioni a venti convegni.

Il piano dell'offerta formativa 2017

Il seguente piano formativo, come gli scorsi anni, contiene la prospettiva formativa dell'Ordine piemontese ovvero le scelte che il Consiglio si propone di realizzare nell'anno 2017 per sostenere processi di formazione continua nella comunità professionale.

La Commissione formazione ed il Consiglio hanno ritenuto strategico, per rilevare il fabbisogno formativo e per la costruzione del Piano 2016, utilizzare i dati raccolti sia attraverso le richieste dei singoli iscritti sia attraverso le informazioni emerse dai questionari proposti in occasione della giornata mondiale del servizio sociale del marzo u.s.. I risultati di questo lavoro si trovano sul sito istituzionale. Si evidenzia che relativamente al lavoro di comunità e valutazione di esito sono stati analizzati i questionari on line predisposti dal gruppo di lavoro temporaneo CROAS "Contrasto e riduzione della povertà e dell'esclusione sociale" e compilati dagli iscritti piemontesi nell'ambito della già citata ricognizione sulla valutazione di esito e sul lavoro di comunità. I primi risultati dell'indagine, come detto, sono stati utilizzati dal gruppo di lavoro temporaneo per la presentazione di abstract e non vengono pertanto ancora diffusi.

I dati raccolti hanno evidenziato esigenze formative eterogenee, ma coerenti con la propria collocazione lavorativa. Inoltre è risultato particolarmente evidente la necessità di formazione per i colleghi non occupati nella professione.

Ordine degli Assistenti Sociali Regione Piemonte

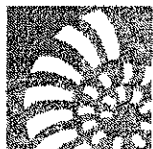
Via Piffetti, 49 - 10143 Torino Tel. 011/5684113 Fax 011/5801981

E-mail: segreteria@oaspiemonte.org - consiglio@oaspiemonte.org - oaspiemonte@croaspiemonte.postecert.it

Internet: www.oaspiemonte.org

Cod. Fiscale 97563540018

11



Consiglio Regionale del Piemonte

Piano Offerta Formativa OAS Piemonte 2017
Allegato delibera n. 198
del 12 dicembre 2016

Attività formative previste - anno 2017

Convegni e seminari

World Social Work Day – 21 Marzo 2017

Promoting community and Environmental Sustainability

L'Ordine continua a considerare imprescindibile l'organizzazione di questo evento annuale. Quest'anno il tema è "La promozione delle comunità e della sostenibilità ambientale"; il contributo che il Servizio Sociale potrà offrire, riguarderà la salvaguardia dell'equità sociale nelle comunità locali al fine di contribuire alla costruzione del benessere individuale e collettivo.

Il comitato scientifico, costituito anche quest'anno in collaborazione con gli Atenei piemontesi, elaborerà un programma che valorizzi il più possibile il contributo integrato dei diversi attori.

Presentazione Volume "Logica professionale e logica manageriale: una ricerca sulle professioni sociali".

Nel 2012 il Consiglio dell'Ordine ha sostenuto una ricerca dal titolo "Professioni sociali e mutamenti del sistema di welfare", condotta dall'allora Dipartimento di Scienze Sociali dell'Università degli Studi di Torino e coordinata dal Prof. Willem Tousijn.

All'interno del progetto si è circoscritto il tema del managerialismo vs professionalismo, sul quale si è focalizzato l'impianto della ricerca stessa.

I risultati del lavoro, già presentati in parte dal gruppo di ricerca in occasione di un seminario svoltosi nel 2016, saranno pubblicati in un volume edito da Il Mulino la cui stampa è prevista per il mese di maggio p.v.. In considerazione dell'importanza del lavoro portato avanti anche grazie al contributo dell'Ordine del Piemonte, il volume verrà presentato attraverso seminari di approfondimento in tre province piemontesi.

Prima restituzione della ricerca aggressività

Come già evidenziato, fin dall'anno 2015 si è costruito un gruppo di lavoro in seno al coordinamento degli Ordini dell'Area Nord che si è concentrato sul tema dell'aggressività nei servizi.

In considerazione del fatto che presumibilmente nell'estate del 2017 saranno disponibili i primi risultati, è obiettivo del Consiglio iniziarne la disseminazione tra gli assistenti sociali

Ordine degli Assistenti Sociali Regione Piemonte

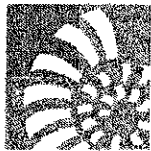
Via Piffetti, 49 - 10143 Torino Tel. 011/5684113 Fax 011/5801981

E-mail: segreteria@oaspiemonte.org - consiglio@oaspiemonte.org - oaspiemonte@croaspiemonte.postecert.it

Internet: www.oaspiemonte.org

Cod. Fiscale 97563540018

12



Consiglio Regionale del Piemonte

Piano Offerta Formativa OAS Piemonte 2017

Allegato delibera n. 198

del 12 dicembre 2016

piemontesi. Alla luce di quanto emergerà dall'indagine, in occasione degli incontri sarà possibile valutare eventuali azioni che il CROAS potrà avviare insieme agli iscritti.

Si prevedono alcuni incontri in diverse province piemontesi.

Prima conferenza italiana sulla ricerca per il Servizio sociale

Torino 25-26 Maggio 2017

La SocISS – Società Italiana di Servizio Sociale (già AIDOSS) organizza la I° Conferenza Italiana sulla Ricerca per il Servizio Sociale che avrà luogo a Torino presso il Campus Luigi Einaudi.

L'evento offrirà la preziosa opportunità di riflettere e fare il punto sullo stato della ricerca di servizio sociale in Italia con assistenti sociali, docenti, ricercatori, studiosi ed esperti, quindi il Consiglio dell'Ordine ha ritenuto importante riconoscere il patrocinio a tale iniziativa nonché coinvolgere l'intera comunità professionale piemontese anche attraverso la richiesta di contributi che possano alimentare il dibattito scientifico.

Seminario/laboratorio

Il ruolo del Servizio sociale in Sanità

Durante la Conferenza dei Presidenti CROAS del 6 e 7 maggio 2016 tenutasi a Roma, è emersa la necessità di implementare uno studio sullo stato attuale del Servizio Sociale Professionale nella sanità. Il Consiglio Nazionale, prima della Conferenza CROAS/CNOAS, aveva valutato la questione prioritaria. In questo senso si era raccolta la disponibilità di una consigliera ad occuparsi di questo tema in virtù della sua esperienza in questo ambito. La richiesta presentata in Conferenza da alcuni CROAS è stata una conferma dell'utilità di questo studio ed il CNOAS nella seduta del 14 maggio ha deciso di istituire un gruppo di lavoro che prenderà avvio ad inizio 2017. È centrale ed essenziale per un proficuo lavoro la disponibilità dei CROAS e la collaborazione degli iscritti. Come è stato evidenziato nel

Ordine degli Assistenti Sociali Regione Piemonte

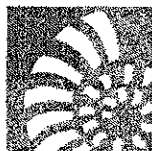
Via Piffetti, 49 - 10143 Torino Tel. 011/5684113 Fax 011/5801981

E-mail: segreteria@oaspiemonte.org - consiglio@oaspiemonte.org - oaspiemonte@croaspiemonte.postecert.it

Internet: www.oaspiemonte.org

Cod. Fiscale 97563540018

13



Piano Offerta Formativa OAS Piemonte 2017

Allegato delibera n. 198

del 12 dicembre 2016

documento trasmesso dal CROAS Piemonte⁶ sembra essere nella nostra Regione fortemente a rischio di involuzione quanto fino ad oggi portato avanti nell'ambito del SSA in sanità.

A riprova del rischio di una riduzione ulteriore di risorse e di specializzazione in un settore complesso come quello della sanità è opportuno citare i nuovi Livelli Essenziali di Assistenza che, se approvati nella forma che si è avuto modo di leggere, determineranno un ulteriore arretramento nella risposta ai bisogni dei cittadini non solo per la riduzione di specializzazione dei professionisti assistenti sociali ma anche per l'incertezza rispetto alle fonti di finanziamento degli interventi. In coerenza con gli aspetti di criticità evidenziati in letteratura (Caprini, 2013: 632-6347) si ritiene auspicabile che il gruppo di lavoro promosso dal CNOAS possa avviare una riflessione sui seguenti aspetti per poi operare una scelta su quelli da privilegiare: aree di intervento: ricovero e cure ospedaliere, continuità assistenziale ospedale/territorio, integrazione socio-sanitaria e progettazione (in differenti tipologie di servizio): il significato della professione nelle diverse aree; riconoscimento della complessità degli interventi e delle funzioni di tipo manageriale; carenza di documentazione professionale che non fa emergere nella sua complessità il lavoro svolto oltre ad impedire studi aggregati (quantitativi e qualitativi) e di riprogettazione organizzativa⁸, necessità di servizi sociali professionali sanitari diretti da assistenti sociali esperti e collocati al di fuori dei dipartimenti sanitari.

Il CROAS ha intenzione di organizzare nell'anno 2017 un'attività seminariale/laboratoriale al fine di ampliare la riflessione ed il confronto sul tema e contribuire alle elaborazioni del gruppo nazionale al quale parteciperanno consiglieri piemontesi delegati.

Seminario

Minori stranieri non accompagnati (MSNA)

Il fenomeno dei Minori Stranieri Non Accompagnati (MSNA) è in costante aumento e questo rappresenta una componente continua dei flussi migratori verso il nostro Paese. Questo fenomeno sociale è caratterizzato da una molteplicità di elementi tra cui l'attivazione di

⁶ Documento pubblicato integralmente sul sito istituzionale al link <http://www.oaspiemonte.org/cnoas-istituzione-gruppo-di-lavoro-servizio-sociale-professionale-nella-sanita-in-collaborazione-con-i-croas-aggiornamento-agli-iscritti>

⁷ Caprini C., "Servizio sociale e salute, in Campanini A.M. (a cura di), Nuovo dizionario di servizio sociale, Carocci Faber Editore, 2013, 630-634

⁸ Si segnala che solo dal 2014 nella Regione Piemonte è stata introdotta la possibilità per gli assistenti sociali di rendicontare attraverso i PIA (Piani di attività) le prestazioni effettuate nell'ambito dei progetti di cura e riabilitazione

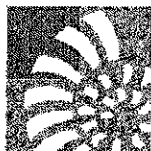
Ordine degli Assistenti Sociali Regione Piemonte

Via Piffetti, 49 - 10143 Torino Tel. 011/5684113 Fax 011/5801981

E-mail: segreteria@oaspiemonte.org - consiglio@oaspiemonte.org - oaspiemonte@croaspiemonte.postecert.it

Internet: www.oaspiemonte.org

Cod. Fiscale 97563540018



Consiglio Regionale del Piemonte

Piano Offerta Formativa OAS Piemonte 2017

Allegato delibera n. 198

del 12 dicembre 2016

procedure volte a garantire ai minori la protezione dei diritti riconosciuti dalla normativa, non solo italiana.

Il Consiglio dell'Ordine, alla luce del contesto attuale, ritiene importante porre l'attenzione non solo sull'emergenza dei MNSA, ma cercare di sviluppare proposte che comprendano sia l'accoglienza dei minori sia la progettualità che non si può limitare alla sola "messa in sicurezza". E' necessario fermarsi a riflettere su quali progetti porre in essere e quali i nuovi percorsi da offrire nel rispetto del percorso migratorio e dei loro bisogni per costruire la loro identità.

Seminario

Il lavoro di comunità: una chimera o una reale opportunità per cittadini e Servizi?

Contrazione delle risorse o scarsa attenzione ad una dimensione del servizio sociale che, se implementata, può tradursi in una valida opportunità per le comunità ed i professionisti?

Nella continua riduzione dei trasferimenti e della spesa sociale da parte delle Istituzioni centrali e locali, i Servizi paiono sempre più concentrarsi nel lavoro sul caso, come se il servizio sociale di comunità fosse, esclusivamente, fonte di ulteriore dispendio di risorse economiche e professionali a cui non poter fare fronte. Ma siamo certi che questa sia la strada giusta? Siamo così sicuri che i bilanci dei Servizi ed il benessere delle persone, sul medio-lungo periodo, non possano beneficiare -invece- di tale dimensione professionale?

Partendo da questi interrogativi, il seminario vuole essere un'occasione per cercare di tratteggiare alcuni scenari possibili prendendo spunto proprio da quelle esperienze che, avviate nelle diverse realtà della nostra Regione, stanno offrendo una possibilità di stimolo, coinvolgimento e cambiamento ai cittadini ed alle comunità locali, nonché agli assistenti sociali stessi ed ai Servizi presso i quali quotidianamente esercitano.

Altre occasioni formative

Gruppi di lavoro

In continuità con quanto già previsto nel POF 2016, al fine di favorire la partecipazione attiva degli iscritti a riflessioni sui temi di attualità inerenti il servizio sociale e le diverse dimensioni

Ordine degli Assistenti Sociali Regione Piemonte

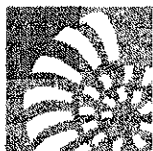
Via Piffetti, 49 - 10143 Torino Tel. 011/5684113 Fax 011/5801981

E-mail: segreteria@oaspiemonte.org - consiglio@oaspiemonte.org - oaspiemonte@croaspiemonte.postecert.it

Internet: www.oaspiemonte.org

Cod. Fiscale 97563540018

15



Consiglio Regionale del Piemonte

Piano Offerta Formativa OAS Piemonte 2017

Allegato delibera n. 198

del 12 dicembre 2016

dell'intervento professionale, il Consiglio tutto intende portare avanti, anche per il 2017, tale modalità lavorativa prevedendo l'avvio di un altro gruppo:

Oltre il guado: la professione in esplorazione verso nuove terre.

Il gruppo di lavoro proposto, e già deliberato, è un'occasione per ragionare insieme su quali strade percorrere perché la figura dell'assistente sociale possa conquistare terreni ancora, ad oggi, poco battuti.

La collocazione dell'operatività dell'assistente sociale, collocata prevalentemente all'interno di istituzioni pubbliche, ne ha influenzato, in una certa misura, gli obiettivi e le metodologie di lavoro.

Con la crisi del sistema di welfare non si assiste solo ad una parcellizzazione degli interventi e ad riduzione dei diritti universalmente riconosciuti, ma anche ad una crisi occupazionale degli assistenti sociali che porta alla necessità di ridefinire la propria identità professionale rispetto al cambiamento in atto.

E' il momento di realizzare una riflessione intorno ai campi e ai modelli di intervento e l'obiettivo è quello di effettuare una ricognizione di buone pratiche già in atto, ma , allo stesso tempo, ragionare su nuove e possibili strade da intraprendere ed esplorare.

Gruppi di lavoro territoriali

L'avvio dei gruppi di lavoro con gli iscritti è previsto nell'ambito delle linee programmatiche del mandato 2014-2018 del Consiglio Regionale dell'Ordine degli Assistenti Sociali del Piemonte.

L'intento del CROAS Piemonte di avviare, in via sperimentale, un modello di partecipazione attiva degli iscritti, parte da un presupposto fondamentale: tutti gli iscritti all'Ordine sono di per sé professionisti – che esercitino la professione dell'assistente sociale da tanto tempo, da poco, o non la esercitino affatto. Essere professionisti iscritti all'albo professionale è una condizione necessaria, ma non sufficiente perché vi sia una coscienza professionale comune e condivisa, tale per cui ci si senta appartenere ad una comunità professionale. In

Ordine degli Assistenti Sociali Regione Piemonte

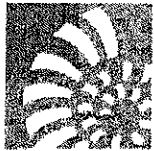
16

Via Piffetti, 49 - 10143 Torino Tel. 011/5684113 Fax 011/5801981

E-mail: segreteria@oaspiemonte.org - consiglio@oaspiemonte.org - oaspiemonte@croaspiemonte.postecert.it

Internet: www.oaspiemonte.org

Cod. Fiscale 97563540018



Consiglio Regionale del Piemonte

Piano Offerta Formativa OAS Piemonte 2017

Allegato delibera n. 198

del 12 dicembre 2016

considerazione di questa osservazione si ritiene opportuno aumentare e strutturare maggiormente il coinvolgimento degli iscritti nella creazione di spazi di riflessione e di sapere professionale, attraverso la dimensione grupppale.

Le finalità generali dei gruppi possono essere ricondotte alla costruzione di una competenza collettiva, nella direzione dell'implementazione di una comunità di pratiche.

Attraverso un coinvolgimento diretto degli iscritti, si intende attivare un processo virtuoso di autoformazione ed autoriflessione sul mandato professionale nei vari contesti di esercizio, favorendo anche una maggior conoscenza delle diverse situazioni territoriali.

Incontri provinciali con gli iscritti

Come previsto dal regolamento interno del Consiglio dell'Ordine, anche per l'anno 2017 verranno programmati incontri con la comunità professionale che avranno come tema centrale il nuovo regolamento della formazione continua per il triennio 2017-2019.

Percorsi laboratoriali

Il ruolo dell'assistente sociale nei Cas e Sprar

L'aumento dei flussi migratori e la conseguente apertura di centri di accoglienza CAS o SPRAR, sta portando alla nostra attenzione - anche su sollecitazione dei colleghi assistenti sociali impegnati in tali progetti - la necessità di una riflessione sul ruolo dell'assistente sociale anche a partire dalle esperienze già in essere.

Finalità del percorso laboratoriale è quella di produrre un documento nel quale si identifichino funzioni, modalità e strategie operative in tale ambito. Risvolto di tale lavoro è quello di sensibilizzare le Prefetture ed i gestori delle strutture di accoglienza sulla necessità della presenza della figura dell'assistente sociale e di favorire la creazione di una rete fra gli operatori.

Servizio sociale e vergogna: una esplorazione sulle strade del burnout, della resilienza e del riconoscimento.

Che rapporto ci può essere tra servizio sociale e vergogna, intesa come un dirsi "non sono abbastanza "bravo/a", "buono/a", competente, ecc.? Come può tale rapporto incidere sulla

Ordine degli Assistenti Sociali Regione Piemonte

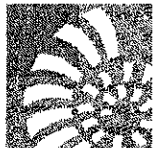
17

Via Piffetti, 49 - 10143 Torino Tel. 011/5684113 Fax 011/5801981

E-mail: segreteria@oaspiemonte.org - consiglio@oaspiemonte.org - oaspiemonte@croaspiemonte.postecert.it

Internet: www.oaspiemonte.org

Cod. Fiscale 97563540018



Consiglio Regionale del Piemonte

Piano Offerta Formativa OAS Piemonte 2017

Allegato delibera n. 198

del 12 dicembre 2016

qualità dell'intervento professionale? Quale peso ha la vergogna nei percorsi di vita delle persone che si rivolgono ai servizi, specialmente - ma non esclusivamente - nel campo delle dipendenze e della salute mentale? Come si passa dal pensiero "ho fatto un errore" all'idea "sono un errore"? Di fronte a situazioni di consolidata e prolungata mancanza di riconoscimento, cosa porta a percorrere la strada della resilienza piuttosto che quella divergente del burnout?

Nel laboratorio si intende introdurre, alla luce della più recente letteratura scientifica, il tema della vergogna nel servizio sociale e delle sue connessioni con il bisogno di riconoscimento, il burnout e la resilienza. Tali conoscenze andranno poi a costituire la base di un'esplorazione laboratoriale attorno ai quesiti sopraindicati.

I laboratori saranno rivolti ad un massimo di 40 assistenti sociali ciascuno e saranno organizzati in due Province piemontesi.

Ordine degli Assistenti Sociali Regione Piemonte

Via Piffetti, 49 - 10143 Torino Tel. 011/5684113 Fax 011/5801981

E-mail: segreteria@oaspiemonte.org - consiglio@oaspiemonte.org - oaspiemonte@croaspiemonte.postecert.it

Internet: www.oaspiemonte.org

Cod. Fiscale 97563540018

18