



Piano Offerta Formativa OAS Piemonte 2019
Allegato delibera n. 544
del 15 dicembre 2018

PIANO OFFERTA FORMATIVA 2019

ORDINE ASSISTENTI SOCIALI REGIONE PIEMONTE

In applicazione del Regolamento per la formazione continua degli Assistenti Sociali approvato nella seduta del Consiglio nazionale dell'Ordine del 16 dicembre 2016 ed in vigore dal 1° gennaio 2017

Premessa.

Con l'occasione della elaborazione del presente Piano dell'Offerta Formativa il Consiglio regionale dell'Ordine propone un'iniziale analisi della composizione della Comunità professionale piemontese sulla base della quale affrontare l'attività programmatoria. Alla data del 14 dicembre 2018 – data di elaborazione dei dati per la presentazione al Consiglio del POF anno 2019 deliberato il 15 dicembre 2018 – l'Ordine del Piemonte contava tra i suoi iscritti 2407 assistenti sociali dei quali 135 iscritti nel corso dell'anno (94 cancellazioni).

	Sezione A	Sezione B	Totale
Donne	1057	1206	2263
Uomini	63	81	144
Totale	1120	1287	2407

Tab. 1. CROAS Piemonte Iscritti al 14 dicembre 2018 – dato complessivo

Età	Sezione A	Sezione B	Totale
Donne < 35	56	623	679
Donne da 35 a 65	961	582	1543
Donne >65	40	1	41
Totale	1057	1206	2263

Tab. 2. CROAS Piemonte Iscritti al 14 dicembre 2018 – genere femminile e fasce di età per sezione



Piano Offerta Formativa OAS Piemonte 2019
Allegato delibera n. 544
del 15 dicembre 2018

Età	Sezione A	Sezione B	Totale
Uomini < 35	1	32	33
Uomini da 35 a 65	59	49	108
Uomini >65	3	0	3
Totale	63	81	144

Tab.3. CROAS Piemonte Iscritti al 14 dicembre 2018 – genere maschile e fasce di età per sezione

Età	2016	2015	2014	2013	2012	2011
< 30	303	430	482	520	561	552
Da 31 a 40	773	802	763	724	678	675
Da 41 a 50	510	529	559	531	531	530
> 50	790	623	608	594	569	570
Totale	2376	2384	2412	2396	2339	2327

Tab. 4. CROAS Piemonte Iscritti al 14 dicembre 2018 – fasce di età - raffronto anni 2011-2016

Età	2018	2017
< 35	712	836
da 35 a 65	1651	1529
65	44	36
Totale	2407	2401

Tab. 5. CROAS Piemonte Iscritti al 14 dicembre 2018 – fasce di età - raffronto anni 2017-2018

E' obiettivo di questo mandato di Consiglio (2018-2022) portare avanti il lavoro di miglioramento della conoscenza delle caratteristiche della professione nella Regione.

Grazie alle scelte effettuate in passato relativamente al passaggio ad un database gestione iscritti direttamente collegato a quello nazionale sulla formazione continua, alla possibilità per tutti gli iscritti di aggiornare all'accesso all'area riservata i propri dati in modo autonomo, al costante lavoro di monitoraggio del sistema è possibile offrire alcuni dati generali sugli assistenti sociali piemontesi.

Si evidenzia come l'attenzione di ciascun iscritto nel mantenere aggiornate le informazioni potrà garantire una continua implementazione dei dati.

Ad oggi hanno avuto accesso all'area riservata 2385 iscritti, risultano ancora non registrati 23 assistenti sociali piemontesi, nel numero rientrano anche coloro che, iscritti nel corso dell'ultimo anno, hanno l'obbligo formativo e di registrazione solo con decorrenza 2020.

Relativamente all'ambito di occupazione, dato richiesto dal CNOAS a fini statistici, sebbene sia ancora necessario un lavoro sulle diverse voci al fine di rendere più chiare le diverse informazioni, la situazione desumibile dalla *query* offerta dal gestore del sistema è la seguente.



Piano Offerta Formativa OAS Piemonte 2019
Allegato delibera n. 544
del 15 dicembre 2018

<i>Ambito di occupazione</i>	<i>Totale 2018</i>	<i>Totale 2017</i>
Ministero del Lavoro	1	0
Ente locale	974	961
Cooperative	343	326
Sanità	267	264
Ministero Giustizia	93	95
Associazioni	63	67
Libera professione	32	34
Docente	22	23
Fondazioni	26	22
Ministero Interno	17	17
Imprese sociali	22	15
Collaborazioni	13	13
IPAB	9	9
INAIL	11	10
INPS	3	3
Altro	227	232
Pensionato	30	33
Inoccupato	228	238
Non dichiarato	26	38

Tab. 6. CROAS Piemonte Iscritti al 14 dicembre 2018 - distribuzione degli iscritti ambito di occupazione raffronto 2017-2018

L'analisi effettuata dal Consiglio sui dati inseriti autonomamente dagli assistenti sociali piemontesi permette di fornire maggiori informazioni sull'esercizio della professione nella nostra Regione.

Si evidenzia che le informazioni che seguono sono editabili direttamente dagli iscritti attraverso la pagina personale accessibile dal sito CNOAS utilizzato per la registrazione delle attività formative.

Emerge dai dati che sebbene da tempo sia attiva questa possibilità sono ancora numerosi i colleghi assistenti sociali piemontesi che non hanno provveduto all'aggiornamento dei dati. Ricordiamo che non solo a fini statistici ma anche per sostenere l'attività politica del Consiglio è fondamentale avere una conoscenza il più possibile precisa delle specificità regionali.

<i>Condizione occupazionale</i>	<i>Totale 2018</i>	<i>Totale 2017</i>
Occupato come Assistente Sociale	1378	1187
Disoccupato (ero occupato e ho perso il lavoro)	40	33
Non occupato (non ho mai lavorato)	30	27
Occupato in altro settore	235	187
Pensionato	34	19
Non dichiarato	690	948

Tab. 7. CROAS Piemonte Iscritti al 14 dicembre 2018- condizione occupazionale raffronto anni 2017-2018



Piano Offerta Formativa OAS Piemonte 2019
Allegato delibera n. 544
del 15 dicembre 2018

<i>Incarico lavorativo</i>	<i>Totale 2018</i>	<i>Totale 2017</i>
Assistente Sociale	1145	976
Coordinamento gestionale	23	19
Coordinamento professionale	32	26
Coordinatore di struttura	18	15
Incarico di posizione organizzativa	53	52
Indennità di particolare responsabilità	11	9
Responsabile di area	48	43
Responsabile di servizio sociale	19	17
Responsabile integrazione socio-sanitaria	4	3
Direttore di Dipartimento	2	
Carica elettiva	3	
Altro	226	181
Non dichiarato	823	1060

Tab. 8. CROAS Piemonte Iscritti al 14 dicembre 2018 - incarico lavorativo- raffronto anni 2017-2018

<i>Ambito principale azione professionale</i>	<i>Totale 2018</i>	<i>Totale 2017</i>	<i>Totale 2016</i>
area minori e famiglie	287	240	116
area anziani	136	116	73
area disabili/handicap	95	80	51
dipendenze patologiche	87	73	49
area adulti in difficoltà	103	70	37
giustizia adulti	58	43	28
ospedale	61	44	28
salute mentale adulti	65	48	25
stranieri/immigrazione	69	41	15
affidi e adozioni	18	18	12
giustizia minori	24	18	12
formazione	16	12	7
consultori familiari/maternità	7	7	4
altro	266	184	96
non dichiarato	1115	1407	1823

Tab.9 CROAS Piemonte Iscritti al 14 dicembre 2018 - ambito principale azione professionale - raffronto 2016-2018

La formazione degli assistenti sociali piemontesi nel 2018.

Durante il corso dell'anno sono stati rivisti ed integrati i contenuti del testo di convenzione per renderlo più rispondente alle esigenze della Comunità professionale e avviare una gestione maggiormente proattiva delle convenzioni, più orientata al confronto e a indirizzare i soggetti che si propongono.

Dai dati inseriti dagli assistenti sociali registrati al sistema, è possibile rilevare alcune informazioni generali sulla registrazione all'Area riservata e sull'assolvimento dell'obbligo formativo.



Piano Offerta Formativa OAS Piemonte 2019
Allegato delibera n. 544
del 15 dicembre 2018

	Concesso	Non concesso	In attesa	Totale
Eventi formativi	122	26	2	150
Domande ex post	1175	203	286	2055
Richieste di esonero	282	60	49	391
Totale	1579	289	626	2494

Tab.10. CROAS Piemonte periodo gennaio - 14 dicembre 2018 – il lavoro della Commissione per l’Autorizzazione della Formazione
Continua

	Numero e tipologia richieste esonero	
	Concesso	Non concesso
Maternità	64	15
Malattia	7	3
Interruzione attività/trasferimento all'estero	178	34
Impedimento per cause di forza maggiore	33	8
Totale	282	60

Tab.11. CROAS Piemonte periodo gennaio - 14 dicembre 2018 – numero e tipologia richieste esonero al 14 dicembre 2018 ¹

	Alla data del 14.12.2018
Non registrati	23
Zero crediti triennio 2014-2016	199

Tab.12 CROAS Piemonte Non registrati in area riservata dati e iscritti a zero crediti al 14.12.2018

In riferimento alla mancata iscrizione al sistema, trattandosi di illecito disciplinare come da art. 25 del Regolamento per il funzionamento del Procedimento Disciplinare Locale Delibera CNOAS n. 175 del 15 novembre 2013 e successive modificazioni - il Consiglio del Piemonte ha segnalato l’illecito al Consiglio territoriale di Disciplina per l’avvio di procedimento disciplinare. Sono inoltre stati segnalati i colleghi che non hanno acquisito (o registrato in area riservata) crediti formativi per il triennio 2014-2016 “crediti zero”. Assumendo l’orientamento del Consiglio Nazionale per quanto riguarda coloro che nel trascorso triennio formativo hanno conseguito i 60 crediti formativi prescritti, ma non hanno maturato tutti i 15 crediti di natura deontologica, senza azionare un procedimento disciplinare, abbiamo esortato a recuperare i residui crediti deontologici entro la data del 31 dicembre 2019.

In questo modo, al termine dell’attuale triennio formativo, dovranno aver conseguito oltre ai 15 crediti deontologici previsti - un numero di crediti deontologici pari a quelli mancanti nel precedente triennio formativo. Ad esempio: l’iscritto che nel triennio 2014-2016 abbia conseguito 60 crediti totali, di cui 10 deontologici, nel triennio 2017-2019 dovrà conseguire almeno 20 (15+5) crediti deontologici nell’ambito dei 60 crediti totali. La verifica del rispetto

¹ non sono incluse le domande in attesa di valutazione



Piano Offerta Formativa OAS Piemonte 2019

Allegato delibera n. 544

del 15 dicembre 2018

dell'obbligo della formazione continua per il triennio 2014/2016 sarà quindi effettuata, unicamente in questo caso, alla scadenza dell'attuale triennio 2017-2019.

POF 2018

In riferimento alle ipotesi di lavoro previste dal POF 2018 si presentano nella tabella i dati di sintesi.

Attività	Descrizione	Numero AS fruitori	Costi
World Social Work Day Povertà e Servizi Sociale. Ne parliamo ancora!	20 Marzo Evento organizzato in partnership con Università di Torino ed Università del Piemonte Orientale	1.031	euro 10.777
A.S. SEI SOCIAL? La comunicazione tra realtà ed immaginazione	17 Maggio, 9 Novembre Evento realizzato in due edizioni nel maggio e nel novembre 2018	574	maggio: euro 1586.00 novembre: euro 1917
Servizio sociale e vergogna: una esplorazione sulle strade del burnout, della resilienza e del riconoscimento.	11 Ottobre, 13 Ottobre Evento in forma laboratoriale realizzato in due edizioni nelle province di Biella e Asti	117	euro 560
Ricerca sull'aggressività	Argomento trattato in occasione degli incontri con gli iscritti	543	incluso in incontri territoriali
Assemblee annuali con gli iscritti	N° 5 incontri sui territori di Biella, Novara, Verbania, Cuneo, Alessandria e Torino	543	euro 880
Il ruolo dell'assistente sociale nei Cas e Sprar	Sono proseguiti gli incontri di discussione e dal mese di ottobre sono stati creati due sottogruppi con percorso di formazione sul campo	24	non previsto

Tab.13 CROAS Piemonte - eventi realizzati



Il piano dell'offerta formativa 2019

World Social Work Day 2019 'Promoting the Importance of Human Relationships'

L'Ordine ritiene imprescindibile l'organizzazione di questo evento annuale con i diversi soggetti impegnati per la professione.

Nel 2019 il tema si concentra sulle relazioni sociali, l'importanza dei rapporti tra le persone, il loro ambiente ed il loro futuro.

La Giornata Mondiale del Servizio Sociale è un giorno chiave dell'anno in cui gli operatori sociali in tutto il mondo si incontrano per celebrare i successi della professione e portare il loro messaggio nelle loro comunità, nei luoghi di lavoro, ai loro governi. Obiettivo è quello di far conoscere il Servizio Sociale, il suo ruolo e la necessità di ulteriori interventi a sostegno delle persone. Anche quest'anno il CROAS Piemonte e i due Atenei del Piemonte Orientale e di Torino organizzano congiuntamente l'evento celebrativo.

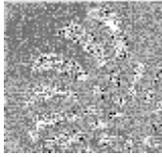
Primo modulo del percorso di formazione in collaborazione con UNITO e UPO

Percorso formativo organizzato in tre moduli centrati su tematiche di alto contenuto professionale e collegati tra loro con approfondimenti successivi.

Il primo modulo ha l'obiettivo di incrementare le conoscenze e le competenze dei professionisti nell'ambito della ricerca e della scrittura scientifica attraverso il contributo di studiosi di servizio sociale nazionale ed internazionale. Periodo di realizzazione Aprile – Novembre 2019.

Il secondo ed il terzo modulo verranno implementati nel 2020 e saranno orientati a fornire le conoscenze e le competenze sul tirocinio come processo di apprendimento dall'esperienza e sulla supervisione anche con una significativa partecipazione attiva.

Al termine del percorso potrà essere costituito un Gruppo di lavoro, collegato all'Ordine, sulle competenze di supervisione, impegnato sul confronto e sulla sistematizzazione di buone prassi, che possa diventare punto di raccordo tra Università e Comunità professionale.



Piano Offerta Formativa OAS Piemonte 2019
Allegato delibera n. 544
del 15 dicembre 2018

“REMS e servizio sociale professionale. Una sfida per la professione?”

Come già nel 2017, il Consiglio ritiene importante organizzare un evento sul servizio sociale professionale della Sanità rivolto a tutti gli iscritti. E' nostra intenzione rendere annuale l'organizzazione di un evento su questo ambito.

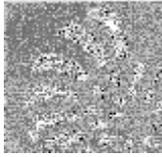
La proposta per il 2019 è legata ad un ambito particolare, quello delle Residenze per l'Esecuzione delle misure di sicurezza. Le REMS sono strutture previste dalla legge 81 del maggio 2014, che ha fissato per il 31 marzo 2015 la chiusura degli ospedali psichiatrici giudiziari. In tali strutture, su decisione del giudice, può essere destinato un reo dichiarato incapace di intendere e di volere. Aspetti importanti sono il fatto che prima di disporre l'ingresso in Rems è necessario prendere in considerazione tutte le altre possibilità non detentive, la nuova legge prevede inoltre che la durata di una misura di sicurezza in Rems non possa essere superiore al massimo edittale della pena prevista per il reato ed è quindi fondamentale individuare dei percorsi di cura e riabilitazione successivi. Nelle REMS, che non devono essere organizzate come carceri, ma come strutture sanitarie, è prevista la figura dell'assistente sociale della sanità, il ruolo del Servizio Sociale professionale all'interno delle residenze per l'esecuzione delle misure di sicurezza è importante anche per la possibilità di favorire i percorsi di reinserimento. La giornata formativa sarà organizzata con il coinvolgimento di colleghi Assistenti Sociali operanti all'interno delle REMS italiane ed è finalizzata alla conoscenza ed al confronto anche in prospettiva multidisciplinare. Evento realizzato in collaborazione con il Coordinamento nazionale Assistenti Sociali delle REMS.

“Multiculturalità e genitorialità”

Buone prassi e modelli di intervento per il sostegno alle famiglie fragili multiculturali

L'evoluzione del fenomeno migratorio mostra una sempre più una marcata tendenza alla stabilizzazione delle famiglie migranti che provengono da molte e diverse aree nazionali. Ciò richiede ai servizi di sviluppare e migliorare la propria capacità di rispondere a bisogni sempre più diversificati posti da un sistema sociale che costantemente si evolve in senso interculturale. Gli operatori dei servizi sono chiamati ad esprimersi circa le competenze genitoriali e a progettare percorsi di aiuto e di sostegno di uomini e donne di una cultura di provenienza diversa da quella del nostro Paese anche su mandato dell'Autorità Giudiziaria. Allo stesso modo, gli operatori delle comunità mamma-bambino, e delle comunità educative minori devono saper leggere e decodificare le fragilità e i bisogni delle persone da loro ospiti per poter fornire un report osservativo corretto ed oggettivo.

La giornata formativa ha l'obiettivo di fornire agli assistenti sociali spunti di riflessione sulle metodologie di intervento nell'ambito della valutazione e del sostegno alla genitorialità che tengano in considerazione le storie culturali delle famiglie. Interverranno professionisti che



Piano Offerta Formativa OAS Piemonte 2019

Allegato delibera n. 544

del 15 dicembre 2018

operano nel pubblico e nel privato, responsabili delle comunità mamma bambino e comunità minori che hanno sviluppato una particolare competenza in tale ambito, avvocati e magistrati. L'evento è realizzato in collaborazione con la Garante regionale per l'infanzia e l'adolescenza nell'ambito del protocollo di collaborazione siglato con il CROAS Piemonte.

“Genere e professioni: il caso del Servizio Sociale professionale”

Il tema delle differenze di genere è entrato da alcuni decenni nel servizio sociale – inteso sia come professione che come disciplina scientifica. Nel nostro Paese le pubblicazioni su questo argomento sono ancora poche anche se la voce ‘genere’, compilata da Pierangela Benvenuti, è stata inserita già nella prima edizione del Dizionario di servizio sociale curato da Maria Dal Pra Ponticelli (2005) e riaggiornata nell’edizione del 2013 a cura di Annamaria Campanini dalla stessa autrice. In Italia solo il 7% delle/dei professionisti assistenti sociali è costituito da uomini. Quali sono le implicazioni, le differenze tra l’essere assistente sociale uomo e l’essere assistente sociale donna? A partire dalle riflessioni teoriche disponibili, il convegno attraverso l’incontro ed il confronto con assistenti sociali italiani, intende soffermarsi sugli elementi che sembrano caratterizzare i modelli professionali femminile e maschile e sulle connessioni tra l’identità professionale e l’identità di genere.

Deontologia ed Etica

La commissione Etica, allo scopo di dare seguito ad uno dei punti elaborati e previsti nell'ambito del piano di lavoro del corrente mandato istituzionale, ovvero garantire attività di consulenza etica e deontologica alla comunità professionale, ha ritenuto importante elaborare un sondaggio esplorativo sul tema dell'Etica, da somministrare agli iscritti e finalizzato alla rilevazione del bisogno di confronto sui dilemmi etici. Pertanto all'interno dell'offerta formativa la commissione Etica propone il lancio di tale sondaggio esplorativo on line, mediante il sito, al fine di valutare l’opportunità di costruire uno spazio/luogo di confronto competente nell'ambito dei dilemmi etici che si presentano nella vita lavorativa del professionista. Valutazione che potrà essere effettuata solamente dopo aver elaborato i dati emersi dal sondaggio.

Per quanto riguarda invece il secondo punto previsto dal piano di lavoro della Commissione, ovvero l'Attivazione di percorsi di Riflessività sulla professione si ritiene fondamentale organizzare momenti formativi appositamente dedicati all’approfondimento, al confronto di queste tematiche, in stretta relazione con le innovazioni e riflessioni che deriveranno dalla revisione del Codice Deontologico attesi per la primavera 2019.



Piano Offerta Formativa OAS Piemonte 2019

Allegato delibera n. 544

del 15 dicembre 2018

Pertanto, in occasione di tale importante evento, alla conclusione del percorso di revisione si ipotizza l'organizzazione di un evento formativo/convegno con gli iscritti con l'obiettivo di presentare il nuovo Codice Deontologico.

Ricerca sull'aggressività

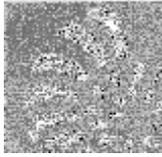
A fronte della prossima pubblicazione del volume sulla ricerca effettuata negli scorsi anni grazie alla collaborazione tra CNOAS, CROAS, Fondazione nazionale per gli assistenti sociali, ed i ricercatori proff. Sicora, Sanfelici e Nothdurfter, si ritiene fondamentale nel corso del prossimo anno non solo proseguire con la disseminazione di risultati ma anche avviare un lavoro con gli iscritti, le organizzazioni datoriali e le rappresentanze sindacali finalizzato a comprendere come le evidenze scientifiche emerse dalla ricerca possano essere utilizzate per una riflessione di ampio respiro sul fenomeno e sulla sicurezza dei professionisti.

Servizio sociale e vergogna: una esplorazione sulle strade del burnout, della resilienza e del riconoscimento. Formazione con il prof. Alessandro Sicora - Terza edizione

Alla luce della più recente letteratura scientifica si evidenzia che il tema della vergogna nel servizio sociale e delle sue connessioni con il bisogno di riconoscimento, nonché il burnout e la resilienza sono un importante focus di attenzione per la comunità professionale. L'esperienza formativa attuata nel corso degli anni 2017 (Cuneo e Verbania) e 2018 (Biella e Asti) ha dato risultati estremamente positivi, pertanto si ritiene opportuno riproporre l'esperienza in territori non ancora raggiunti nelle precedenti edizioni.

Care Leavers network - focus group ed evento formativo

L'associazione "Agevolando" nasce dall'idea di supportare e facilitare il percorso verso l'autonomia di care leavers, ragazzi che cresciuti in comunità di accoglienza e in famiglie affidatarie a causa di un allontanamento dalla famiglia di origine, al compimento del diciottesimo anno sono fuori da percorsi di tutela e, tuttavia, non autonomi da un punto di vista abitativo, lavorativo e di opportunità di vita. Circa otto anni fa, un gruppo di care leavers ha deciso di costituirsi in associazione. Nei primi mesi del 2019 verrà organizzato un focus group condotto da una delle promotrici del network e questo sarà la base per l'organizzazione di un successivo evento formativo nel corso dell'anno.



Piano Offerta Formativa OAS Piemonte 2019
Allegato delibera n. 544
del 15 dicembre 2018

Associazione “Cammino” - CNOAS - CROAS

Nell’ambito del protocollo di intesa nazionale tra CNOAS e l’Associazione “Cammino” – Camera Nazionale Avvocati per la persona, le relazioni familiari e i minorenni - sono previsti eventi formativi regionali organizzati con la collaborazione dei Croas e delle sedi regionali di Cammino. Nel corso del 2019 si prevede l’organizzazione di un evento formativo, sulla base di un format definito a livello nazionale. Il tema individuato per l’anno 2019 è relativo alla giustizia per le persone, per le relazioni familiari, per i minorenni.

Gli assistenti sociali per la Protezione Civile

L’Organismo Operativo Periferico del Piemonte dell’Associazione “Assistenti Sociali per la Protezione Civile - A.S.Pro.C.” in collaborazione con il Consiglio Regionale degli Assistenti Sociali del Piemonte, nell’ambito dell’attività di promozione sul territorio della conoscenza e della preparazione degli assistenti sociali nelle attività di gestione dell’emergenza, e della sensibilizzazione sul ruolo della professione organizzerà nel corso del 2019 un evento sul tema.

Assemblee con gli iscritti

Come previsto dal regolamento dell’Ordine, si intende proseguire l’organizzazione delle Assemblee annuali con gli iscritti dei diversi territori piemontesi, al fine di implementare la comunicazione e lo scambio tra il Consiglio e la comunità professionale.