REPORT ATTIVITA'
COMMISSIONE ETICA E DEONTOLOGIA
La Bussola e la Pietra
CROAS PIEMONTE

SETTEMBRE – DICEMBRE 2021

La commissione etica e deontologia e' un organo consultivo del consiglio dell'ordine regionale, permanente e obbligatorio, che ha la finalità di presidiare la riflessione in merito agli aspetti etici e deontologici della professione di promuovere formazione e aggiornamento agli iscritti sia a livello territoriale sia a livello nazionale in relazione con l'Osservatorio Deontologico Nazionale. Propone al Consiglio iniziative e/o eventi a carattere formativo/informativo sui temi etici e deontologici.

In questi quattro anni di mandato, la commissione etica e deontologia, nonostante dimissioni, ingressi e reingressi dei consiglieri che ne hanno fatto parte e che hanno determinato la necessità di una costante ridefinizione del gruppo di lavoro, ha percorso un cammino importante in termini di proposte formative. A partire dalle riflessioni avviate fin da subito all'interno del gruppo di prima composizione, (Andretta, Anzillotti, Boaglio De Michelis, Passanante) si era aperto un dibattito intorno al codice deontologico inteso come strumento guida o come una bussola che orienta e che fonda il lavoro del professionista

Ultima composizione della Commissione: Chiara Biraghi, Luana Boaglio, Paola Vaio Bruna Ferrero,, referente Commissione Passanante, referente Udp, Francesca Belmonte.

Di seguito un breve promemoria cronologico delle attività svolte dalla commissione

2018-2019

- **Sondaggio esplorativo dilemmi etici**

  E' stato predisposto e divulgato un sondaggio esplorativo intorno ai dilemmi etici che accompagnano quotidianamente il professionista finalizzato a valutare l'opportunità di costruire uno spazio/luogo di confronto per gli Iscritti e di promuovere momenti formativi dedicati all'approfondimento di questa tematica. Il sondaggio è stato diffuso online tramite il sito del CROAS e promosso attraverso il gruppo Facebook, il 4 febbraio 2019 e si è concluso il 15 aprile 2019. Per motivi legati all'organizzazione, alla programmazione ed anche alle problematiche sanitarie che sono intervenute successivamente, questo progetto e' rimasto in sospeso. Sarebbe auspicabile potesse essere ripreso dal nuovo consiglio.

2018-2020

- **Attività della referente (2018-2020) come delegata presso l' Osservatorio Deontologico Nazionale in merito alla revisione partecipata del Codice Deontologico.**

  Esperienza ricca e arricchente e' stata quella di delegata presso l'osservatorio deontologico per la revisione del codice deontologico che ha richiesto un impegno di oltre due anni in un interessantissimo dibattito e confronto sugli aspetti deontologici ed etici Sono state altresi' affrontate tematiche relative all'elaborazione di linee guida inerenti il comportamento degli assistenti sociali sui social media e della costruzione di un iter amministrativo per il mancato pagamento delle quote e il mancato possesso della PEC al fine di applicare la sospensione amministrativa prevista dal nuovo Codice Deontologico.

- **Attività relative alle funzioni di vigilanza**

  Poiche' la commissione etica e deontologica, a tutela della professione, in connessione con il Consiglio Territoriale di Disciplina e con il Consiglio Nazionale di Disciplina, svolge funzione di monitoraggio sugli adempimenti obbligatori delle sanzioni disciplinari comminate ai professionisti inadempienti e di verifica dell'esercizio abusivo della professione, e' stato elaborato nel **2020** all'interno della commissione, **un regolamento** approvato e allegato alla delibera di Consiglio n. del 17 aprile 2020, **sulle funzioni di:**

- **Monitoraggio e verifica dell'esercizio abusivo della professione** in considerazione del fatto che l'attività professionale esercitata in mancanza di iscrizione all'albo si configura come esercizio abusivo della professione ed è soggetta a denuncia secondo le norme vigenti,

- **Verifica dati anagrafici e datore di lavoro degli iscritti sottoposti a procedimento disciplinare**

  Si tratta di attività svolte in collaborazione con il referente Udp della commissione etica individuato in questo mandato nel Segretario con funzione di raccordo con il CTD in particolare per quanto concerne le segnalazioni dei nominativi con provvedimento discpllinare avviato. Ciò ha significato verificare che sul database vi fossero i dati aggiornati degli iscritti.

  La commissione si è riunita periodicamente per verificare, nelle apposite tabelle condivise su drive, 1) i dati aggiornati degli iscritti sottoposti a procedimento disciplinare, precedentemente raggiunti dall'invito, tramite mail, di sistemare la loro posizione sul database; 2) verifica dell'esercizio abusivo della professione degli iscritti che richiedono cancellazione dall'albo, Inoltre sono stati regolarmente inviati dalla referente della commissione etica alla segreteria, gli elenchi dei nominativi sottoposti a procedimento disciplinare, con scadenza termini dalla notifica 60 giorni per la comunicazione al datore di lavoro. Sono stati altresi verificati, gli iscritti segnalati per mancata attivazione della pec

Settembre - ottobre - novembre 2020

- **Incontri territoriali nelle sei tappe calendarizzate** che ha previsto la presentazione delle principali novita introdotte nel codice deontologico da parte della delegata della comissione etica presso l'Osservatorio deontologico

- Proposta in Consiglio di sensibilizzazione e divulgazione delle novità introdotte nel codice utilizzando il canale telematico, tenendo conto dell'emergenza sanitaria in atto e l'impossibilità degli incontri in presenza, di realizzare una linea formativa rivolta agli iscritti prevedendo una pubblicazione periodica su sito e gruppo fb. Da qui la realizzazione del progetto:

- **Frammenti di codice.** Il progetto si e' delineato, come detto, a partire dall'esigenza di promuovere il nuovo codice deontologico e di attivare momenti formativi e percorsi di riflessività per gli iscritti in una veste grafica leggera e accattivante. "Frammenti" si e' sviluppato in un "percorso virtuale" costruito su 7 aree tematiche, chiamate Topic, ed in ognuna di esse sono stati rappresentati i contenuti delle principali novità del Codice, puntando all'introduzione di tematiche etiche e deontologiche con l'auspicio di stimolare e arricchire il dibattito professionale. Il progetto e' stato realizzato in collaborazione con il G**ruppo comunicazione 5c** e seguendo il filo delle novità del codice, tra contenuti e grafica, sono stati individuati sette topic rappresentati graficamente: **Credibilità, Persona, Approccio ecologico-sistemico, Ruolo politico, Dilemmi etici, Uso social network e social media, Formazione continua.**

Il progetto Frammenti è stato pubblicato sul sito e sul gruppo Facebook a partire dal 23 novembre 2020, a cadenza settimanale

- Salotti deontologici: successivamente si è fatta strada l'idea del Salotto deontologico come naturale prosecuzione del progetto Frammenti, una proposta formativa rivolta agli iscritti da realizzarsi tramite un percorso esplorativo sulle tematiche individuate, in un luogo virtuale, dove incontrare interlocutori esperti da intervistare e con i quali confrontarsi sulle novità del nuovo codice. Anche in questo caso la collaborazione tra la commissione etica e il gruppo comunicazione si è rivelata esperienza molto arricchente e stimolante. Tale proposta formativa è stata inserita nel POF 2021 e a partire **dal 14 gennaio al 25 febbraio 2021** sono stati realizzati sette incontri a cadenza settimanale della durata di un'ora, ciascuno dei quali dedicato ai contenuti dei sette topic individuati nel progetto.

Con il patrocinio di:

ORDINE ASSISTENTI SOCIALI CONSIGLIO NAZIONALE

#SOCIALTOPIC2021

FRAMMENTI

estratti dal Codice Deontologico dell'Assistente Sociale

I SETTE SALOTTI DEONTOLOGICI

LE SETTE TAPPE

PRIMO TOPIC: CREDIBILITÀ
14/01/2021 ore 17.30-18.30, Introduce Barbara Rosina: *Antonio Attinà intervista il Presidente CNOAS Gianmario Gazzi.*

SECONDO TOPIC: UTENTE-PERSONA
21/01/2021 ore 17.30-18.30, Introduce Barbara Rosina: *Paola Vaio intervista la Consigliera della Commissione EDR CNOAS Cristiana Dante.*

TERZO TOPIC: APPROCCIO ECOLOGICO E SISTEMICO
28/01/2021 ore 17.30-18.30, Introduce Barbara Rosina: *Sabrina Anzillotti intervista la Consigliera della Commissione EDR CNOAS Valentina Raimondo.*

QUARTO TOPIC: RUOLO POLITICO
4/02/2021 ore 17.30-18.30, Introduce Antonio Attinà: *Carmela Francesca Longobardi intervista il Presidente del CROAS Piemonte Barbara Rosina.*

QUINTO TOPIC: DILEMMI ETICI
11/02/2021 ore 17.30-18.30, Introduce Barbara Rosina: *Simona Passanante intervista l'Assistente Sociale e Sociologa dello Studio BiFi Simonetta Filippini.*

SESTO TOPIC: USO SOCIAL MEDIA E SOCIAL NETWORK
18/02/2021 ore 17.30-18.30, Introduce Barbara Rosina: *Chiara Biraghi intervista il Presidente della Commissione EDR CNOAS Claudio Pedrelli.*

SETTIMO TOPIC: FORMAZIONE CONTINUA
25/02/2021 ore 17.30-18.30, Introduce Barbara Rosina: *Luana Boaglio intervista il Consigliere della Commissione EDR CNOAS Francesco Poli.*

INFO E PRENOTAZIONE

L'evento è gratuito e sarà svolto su piattaforma online GoToMeeting:
https://bit.ly/2KezI3P

Per informazioni scrivere a:
segreteria@oaspiemonte.org

Evento organizzato da:

ORDINE ASSISTENTI SOCIALI PIEMONTE

SOCIAL TOPIC

2020

FRAMMENTI

estratti dal Codice Deontologico dell'Assistente Sociale

#PRIMO TOPIC: CREDIBILITÀ

Frammenti// Progetto grafico realizzato da Carla Capuano

SOCIAL TOPIC #credibilità

Promemoria

"Le norme deontologiche rendono prevedibili e vincolanti i comportamenti dei professionisti costruendo così l'affidabilità dell'intera categoria professionale e, quindi,la sua credibilità".

Frammenti// Estratti dal Codice Deontologico dell'Assistente Sociale
Progetto grafico realizzato da Carla Capuano

continua

SOCIAL TOPIC #credibilità

"La credibilità si fonda sulla corretta condotta professionale e si alimenta della capacità dell'assistente sociale di essere all'altezza del ruolo che la società gli affida"

[Dal Preambolo]

Frammenti// Estratti dal Codice Deontologico dell'Assistente Sociale
Progetto grafico realizzato da Carla Capuano

continua

SOCIAL TOPIC #credibilità

Diamo i numeri

Il Codice è costituito da:

9 Titoli	86 Articoli	26 Volte	1 Volta
precedente versione 7	precedente versione 69	nuovo codice professionista	vecchio codice professionista

Frammenti// Estratti dal Codice Deontologico dell'Assistente Sociale
Progetto grafico realizzato da Carla Capuano

fine

SOCIAL TOPIC

2020

FRAMMENTI

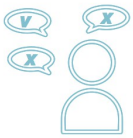
estratti dal Codice Deontologico dell'Assistente Sociale

#SECONDO TOPIC: UTENTE-PERSONA

Frammenti// Progetto grafico realizzato da Carla Capuano

SOCIAL TOPIC #utentepersona

Promemoria



Un modo nuovo di comunicare la professione prestando attenzione al valore semantico del testo, delle parole e del loro significato, modificando l'utilizzo di alcuni termini.

Frammenti// Estratti dal Codice Deontologico dell'Assistente Sociale
Progetto grafico realizzato da Carla Capuano

continua

SOCIAL TOPIC #utentepersona

"Anche per questa ragione, non sono più utilizzati i termini utente/diente riferiti a coloro che si rivolgono all'assistente sociale, entrambi sostituiti dal termine persona"

Frammenti// Estratti dal Codice Deontologico dell'Assistente Sociale
Progetto grafico realizzato da Carla Capuano

continua

SOCIAL TOPIC #utentepersona

Diamo i numeri: le tappe

- Prima bozza presentata a settembre 2019, seguita da 33 versioni
- Entrato in vigore il 01/06/2020
- Osservatorio Deontologico convocato12 volte
- Approvato dal CNOAS il 22/02/2020

Frammenti// Estratti dal Codice Deontologico dell'Assistente Sociale
Progetto grafico realizzato da Carla Capuano

continua

SOCIAL TOPIC

2020

FRAMMENTI

estratti dal Codice Deontologico dell'Assistente Sociale

#TERZO TOPIC: APPROCCIO ECOLOGICO E SISTEMICO

Frammenti// Progetto grafico realizzato da Carla Capuano

SOCIAL TOPIC #approccioecologicoesistemico

Promemoria

Modelli sostenibili di sviluppo di comunità e interazioni fra persona e ambiente.

Frammenti// Estratti dal Codice Deontologico dell'Assistente Sociale
Progetto grafico realizzato da Carla Capuano

continua

SOCIAL TOPIC #approccioecologicoesistemico

"L'assistente sociale concorre alla produzione di modelli di sviluppo rispettosi dell'ambiente, della sostenibilità ecologica e della sopravvivenza sociale, consapevole delle difficoltà nel rapporto tra l'essere umano e l'ambiente"

[Art.13]

Frammenti// Estratti dal Codice Deontologico dell'Assistente Sociale
Progetto grafico realizzato da Carla Capuano

continua

SOCIAL TOPIC #approccioecologicoesistemico

Diamo i numeri

12/06 2015

A.S.Pro.C. (Assistenti Sociali per la Protezione Civile) è stata costituita nel 12/06/2015.

17/02 2017

A.S.Pro.C. (Assistenti Sociali per la Protezione Civile), in Piemonte si è costituita il 17/02/2017.

Frammenti// Estratti dal Codice Deontologico dell'Assistente Sociale
Progetto grafico realizzato da Carla Capuano

fine

SOCIAL TOPIC

2020

FRAMMENTI

estratti dal Codice Deontologico dell'Assistente Sociale

#QUARTO TOPIC: RUOLO POLITICO

Frammenti// Progetto grafico realizzato da Carla Capuano

SOCIAL TOPIC #ruolopolitico

Promemoria

La nostra professione si basa su principi e valori riconosciuti costituzionalmente e sull'etica professionale, aspetti che rendono il nostro stesso lavoro fondamentale nella difesa dei diritti in particolare dei più fragili e il ruolo politico della professione deve contribuire a promuovere e a sostenere politiche sociali finalizzate al miglioramento del benessere sociale.

Frammenti// Estratti dal Codice Deontologico dell'Assistente Sociale
Progetto grafico realizzato da Carla Capuano

continua

SOCIAL TOPIC #ruolopolitico

"L'Assistente Sociale riconosce il ruolo politico e sociale della professione e lo esercita agendo con e per conto della persona e delle comunità, entro i limiti dei principi etici della professione"

[Art.7]

Frammenti// Estratti dal Codice Deontologico dell'Assistente Sociale
Progetto grafico realizzato da Carla Capuano

continua

SOCIAL TOPIC #ruolopolitico

Diamo i numeri

57

[Da inizio mandato 2018 a ottobre 2020 il CROAS Piemonte è uscito con 57 comunicati stampa]

Frammenti// Estratti dal Codice Deontologico dell'Assistente Sociale
Progetto grafico realizzato da Carla Capuano

fine

SOCIAL TOPIC

2020

FRAMMENTI

estratti dal Codice Deontologico dell'Assistente Sociale

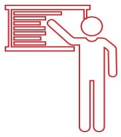
#QUINTO TOPIC: DILEMMI ETICI

Frammenti// Progetto grafico realizzato da Carla Capuano

SOCIAL TOPIC #dilemmietici

Promemoria

"I dilemmi etici sono connaturati all'esercizio della professione. L'assistente sociale li individua e li affronta evidenziando i valori ed i principi in contrasto". [Art.14]



Frammenti// Estratti dal Codice Deontologico dell'Assistente Sociale
Progetto grafico realizzato da Carla Capuano

continua

SOCIAL TOPIC #dilemmietici

"Le scelte professionali che ne risultano sono la sintesi della valutazione delle norme, del sapere scientifico, dell'esperienza professionale e sono comunque indirizzate al rispetto della libertà, dell'autodeterminazione e a conseguire il minor svantaggio per le persone coinvolte. Il professionista orienta la propria condotta alla massima trasparenza circa le ragioni delle proprie scelte e documenta, motivandolo, il processo decisionale"

[Art.14]

Frammenti// Estratti dal Codice Deontologico dell'Assistente Sociale
Progetto grafico realizzato da Carla Capuano

continua

SOCIAL TOPIC #dilemmietici

Diamo i numeri

Sondaggio su dilemmi etici:
"Nel corso della tua esperienza professionale ti sei trovato a compiere scelte difficili tra due alternative ugualmente spiacevoli che hanno comportato un conflitto tra principi etici?"

385	196	185
schede compilate	compilate con SI	compilate con NO

Frammenti// Estratti dal Codice Deontologico dell'Assistente Sociale
Progetto grafico realizzato da Carla Capuano

fine

SOCIAL TOPIC

2020

FRAMMENTI

estratti dal Codice Deontologico dell'Assistente Sociale

#SESTO TOPIC: USO SOCIAL NETWORK E SOCIAL MEDIA

Frammenti// Progetto grafico realizzato da Carla Capuano

SOCIAL TOPIC #usosocialnetworkesocialmedia

Promemoria

Utilizzo responsabile e consapevole dei social network e social media.

Frammenti// Estratti dal Codice Deontologico dell'Assistente Sociale
Progetto grafico realizzato da Carla Capuano

continua

SOCIAL TOPIC #usosocialnetworkesocialmedia

"L'assistente sociale agisce in coerenza con i principi etici e i valori della professsione, mantenendo un comportamento consono all'integrità, al prestigio e alla dignità della professione stessa, anche nell'utilizzo dei mezzi di comunicazione di massa e, in particolare, dei social network e dei social media"

[Art.21]

Frammenti// Estratti dal Codice Deontologico dell'Assistente Sociale
Progetto grafico realizzato da Carla Capuano

continua

SOCIAL TOPIC #usosocialnetworkesocialmedia

Diamo i numeri

La novità introdotta circa l'utilizzo dei social media e social network è trasversale all'intero codice e richiamata in:

4

articoli (ARTT. 21/ 37/ 69.e/ 72)

Frammenti// Estratti dal Codice Deontologico dell'Assistente Sociale
Progetto grafico realizzato da Carla Capuano

fine

SOCIAL TOPIC

2020

FRAMMENTI
estratti dal Codice Deontologico dell'Assistente Sociale

#SETTIMO TOPIC: FORMAZIONE CONTINUA

Frammenti// Progetto grafico realizzato da Carla Capuano

SOCIAL TOPIC #formazionecontinua

Promemoria

Obbligo di formazione continua.

Frammenti// Estratti dal Codice Deontologico dell'Assistente Sociale
Progetto grafico realizzato da Carla Capuano

continua

SOCIAL TOPIC #formazionecontinua

> **"L'assistente sociale è tenuto alla propria formazione continua al fine di garantire prestazioni qualificate, adeguate al progresso teorico, scientifico, culturale, metodologico e tecnologico. A tal fine, contribuisce alla ricerca, alla divulgazione della propria esperienza, anche fornendo elementi per la definizione di evidenze scientifiche. Il professionista si adopera, inoltre, affinché si sviluppi la cultura della supervisione professionale"**

[Art.24]

Frammenti// Estratti dal Codice Deontologico dell'Assistente Sociale
Progetto grafico realizzato da Carla Capuano

continua

SOCIAL TOPIC #formazionecontinua

Diamo i numeri

Nell'anno 2020 fino al 15 ottobre:

64

eventi
autorizzati

Frammenti// Estratti dal Codice Deontologico dell'Assistente Sociale
Progetto grafico realizzato da Carla Capuano

continua

SOCIAL TOPIC #formazionecontinua

Diamo i numeri

Attribuiti:

624	46
crediti ordinari	crediti deontologici

Frammenti// Estratti dal Codice Deontologico dell'Assistente Sociale
Progetto grafico realizzato da Carla Capuano

continua

SOCIAL TOPIC #formazionecontinua

Diamo i numeri

Valutati:

292	717
esoneri di cui:177 approvati,115 diniegati	ex-post di cui: 546 approvati,171 diniegati

Frammenti// Estratti dal Codice Deontologico dell'Assistente Sociale
Progetto grafico realizzato da Carla Capuano

fine

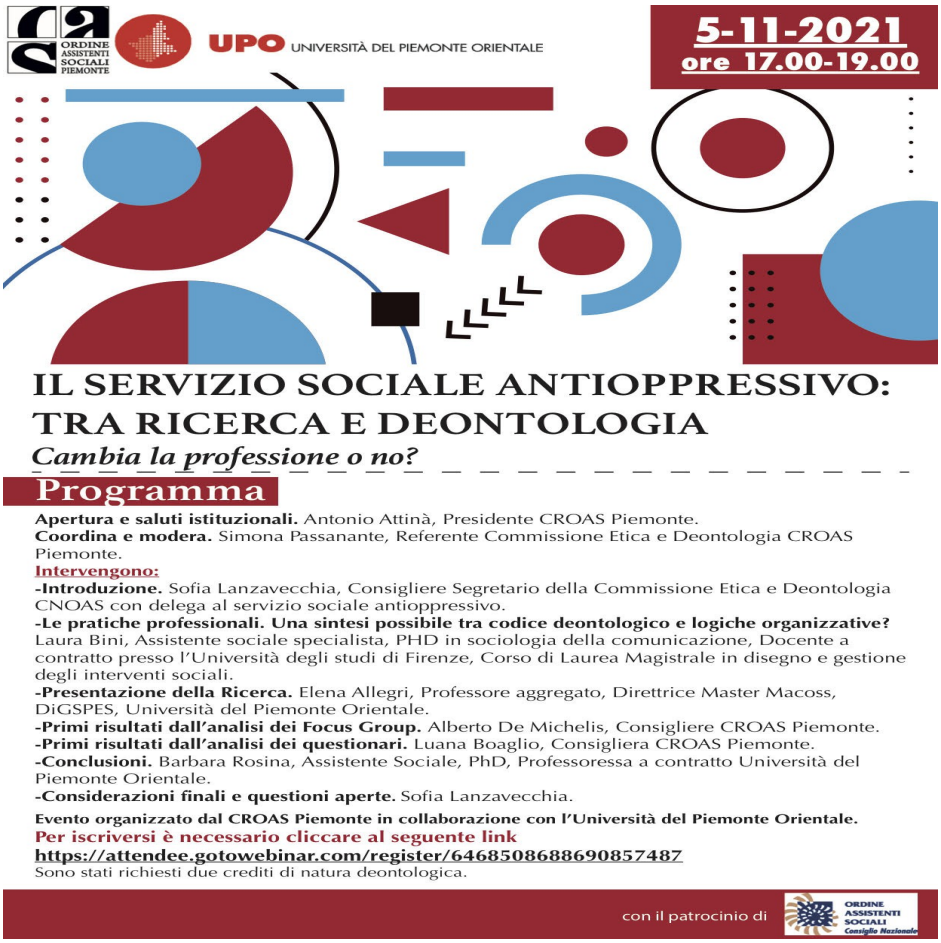
Settembre - dicembre 2021

Nel periodo compreso tra settembre e dicembre 2021 la commissione Etica e Deontologia si è riunita in modalità telematica il 23 settembre per condividere e attuare una modalità operativa per raggiungere gli iscritti privi di pec I nominativi sono stati contattati tutti, molti di questi sono risultati irraggiungibili telefonicamente sia per numeri non presenti sul database sia per numeri non corretti. Infine, i nominativi ricontrollati sono stati inviati in segreteria ed approvati in consiglio straordinario per la comunicazione agli iscritti di avvio di procedimento e relativa sanzione.

Nel mese di ottobre la commissione e' stata coinvolta nella preparazione del webinar previsto nel pof 2021,

- IL SERVIZIO SOCIALE ANTIOPPRESSIVO: TRA RICERCA E DEONTOLOGIA ***Cambia la professione o no?*** previsto per il 5 novembre 2021, finalizzato alla presentazione di una ricerca nazionale a cura del gruppo di ricerca della Prof. Elena Allegri. Il webinar ha previsto un percorso a partire da alcune riflessioni teoriche sulla interconnessione del codice deontologico con le pratiche antioppressive, e al fine di sviluppare maggiori consapevolezze sulle pratiche oppressive all'interno delle organizzazioni

Di seguito la locandina realizzata dalla desiner Carla Capuano.



Aspetto da tenere presente:
Raccordo con il CTD
Maggiore raccordo e un collegamento stabile con il Consiglio di Disciplina territoriale al fine di avere una mappatura chiara anche dell'attività lavorativa dei colleghi.

Da mantenere:

- Attività di vigilanza: attività obbligatorie della commissione etica, ovvero la verifica dei dati degli iscritti ed esercizio abusivo della professione.
- Promozione di attività formative e di aggiornamento in merito a tematiche etiche e deontologiche da rivolgere agli iscritti e alla comunità professionale.

Auguro ai nuovi consiglieri eletti un buon lavoro fatto di passione ed impegno ed una ricca e gratificane nuova esperienza.
Ai "vecchi" consiglieri del mio mandato rivolgo un saluto cordiale e auguro buon proseguimento.
Ai preziosi compagni di viaggio che hanno condiviso con me questo straordinario percorso, personale e professionale, con passione, competenza, lealtà e chiarezza di animo rivolgo un abbraccio pieno di stima e di affetto. Non ho bisogno di menzionarvi, ognuno di voi si saprà riconoscerà in queste parole.
Grazie comunque a tutti, perche' da tutti si impara sempre, nel bene e nel male.

La referente delle
Commissione Etica e Deontologia
Tommasa Simona Passanante