

Comunicazione inclusive: un valore che fa la differenza?



Claudia Manzi

Ordinaria di Psicologia Sociale, Università Cattolica di Milano

Coordinatrice del Tavolo di Lavoro sui Generi dell'Associazione Italiana di Psicologia

**Il linguaggio
inclusivo**

???

Il linguaggio inclusivo

Il linguaggio attento a non perpetuare stereotipi e pregiudizi contro diverse categorie sociali (genere, età, disabilità, orientamento sessuale, etnia, ecc.).

Il linguaggio inclusivo

Il linguaggio attento a non perpetuare stereotipi e pregiudizi contro diverse categorie sociali (genere, età, disabilità, orientamento sessuale, etnia, ecc.).

Sono davvero stanca, dovrei prendermi una
filippina per aiutarmi con i lavori in casa

Il linguaggio inclusivo

Il linguaggio attento a non perpetuare stereotipi e pregiudizi contro diverse categorie sociali (genere, età, disabilità, orientamento sessuale, etnia, ecc.).

Sono davvero stanca, dovrei prendermi una
filippina per aiutarmi con i lavori in casa



Il linguaggio inclusivo

- Diminuisce le disuguaglianze sociali percepite (Chatard et al., 2005; Vervecken & Hannover, 2015).
- Aumenta la **motivazione ad assumere determinati** ruoli professionali e professioni (Vervecken & Hannover, 2015; Horvath & Sczesny, 2015).
- **Riduce gli stereotipi, migliora la motivazione e l'auto-efficacia** (Li, Wang, & Heckel, 2024).
- Favorisce **benessere e impegno lavorativo** nelle organizzazioni (Manzi et al., 2025).



Il linguaggio inclusivo

- Diminuisce le disuguaglianze sociali percepite (Chatard et al., 2005; Vervecken & Hannover, 2015).
- Aumenta la **motivazione ad assumere determinati** ruoli professionali e professioni (Vervecken & Hannover, 2015; Horvath & Sczesny, 2015).
- **Riduce gli stereotipi, migliora la motivazione e l'auto-efficacia** (Li, Wang, & Heckel, 2024).
- Favorisce **benessere e impegno lavorativo** nelle organizzazioni (Manzi et al., 2025).



In Italia?

Participants

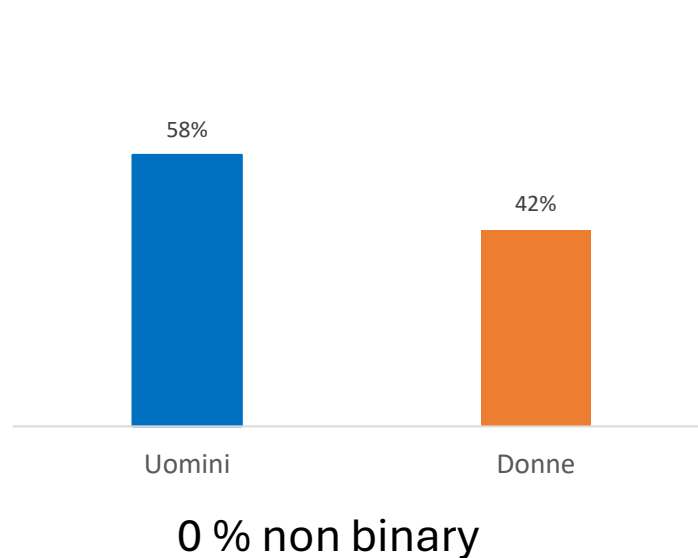
$N = 1188$ lavoratori/trici

$M_{age} = 45$ anni

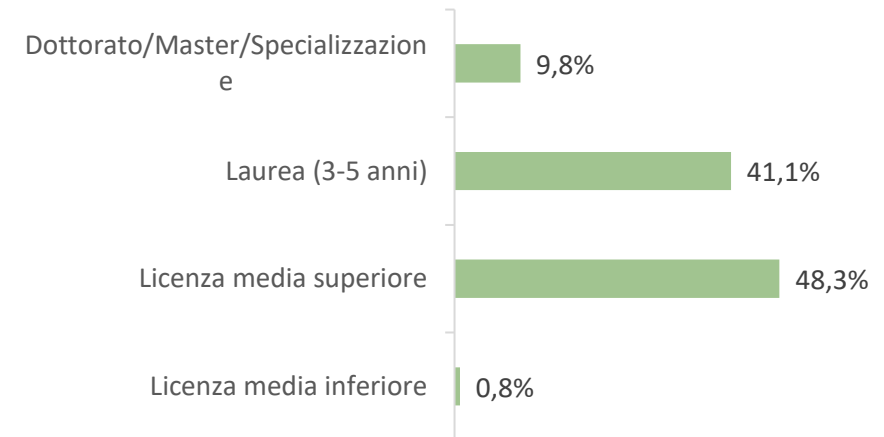


Diversity &
Inclusion
Speaking

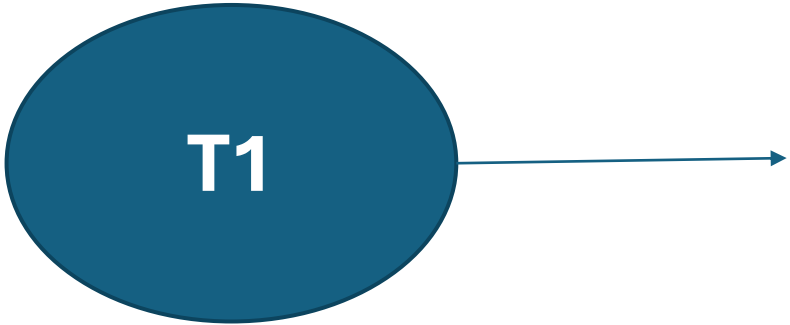
Gender



Livello d'istruzione



Method



Group N	Group D	Gruppo C
Online training	Online training	Online training
<i>«Buongiorno a tutt*»</i> <i>«In azienda ci sono grandi professionist* del settore»</i>	<i>«Buongiorno a tutte e tutti»</i> <i>«In azienda ci sono grandi professioniste e professionisti del settore»</i>	-

Qual è il ruolo del linguaggio

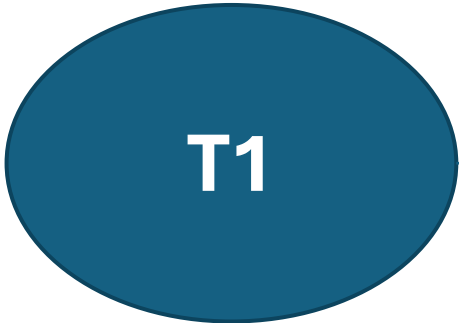


Qual è il ruolo del linguaggio

"Preparò il sugo e si fece la barba"
"Lasciò il pattinaggio artistico quando divenne padre"
"Stese i panni e raggiunse la moglie"
"Il notaio sta allottando"
"Cadendo dal tetto, l'antennista si è quasi ammazzato"
"L'ingegnere ha macchiato la sua gonna"



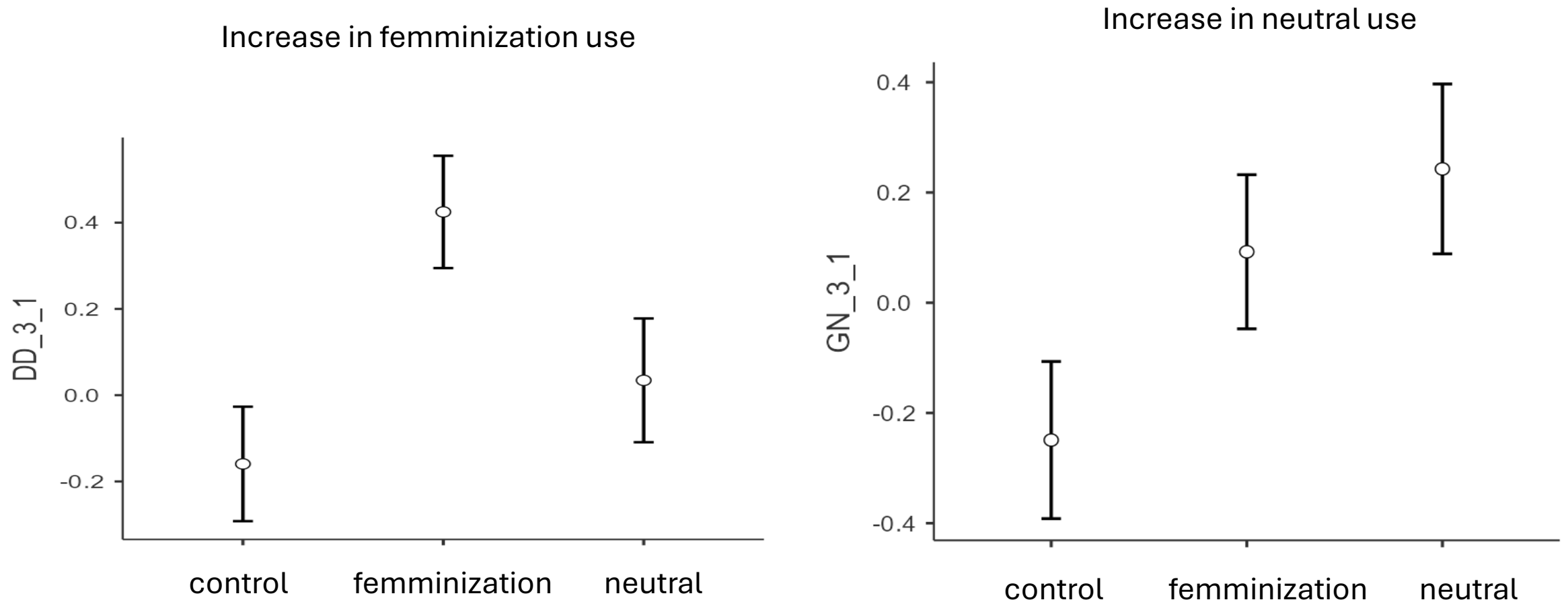
Method



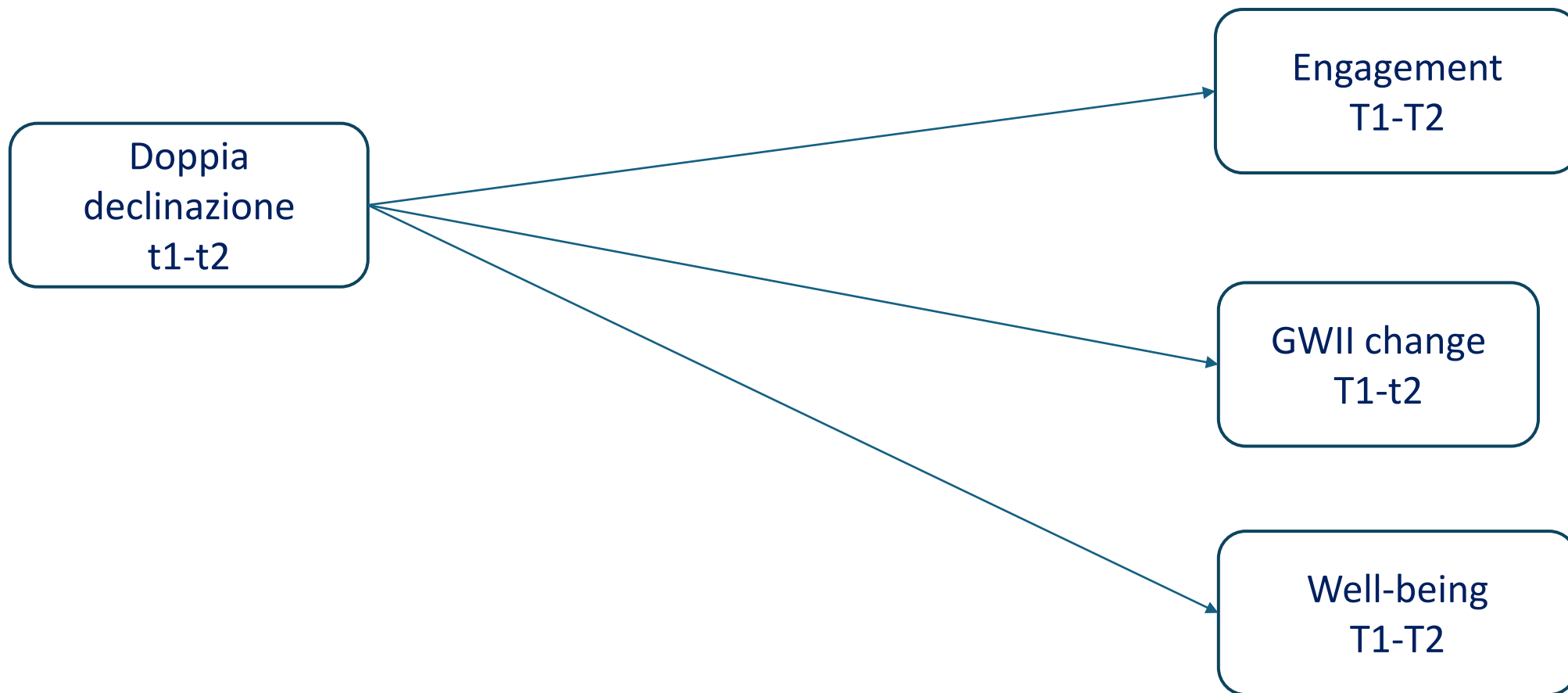
Group N	Group D	Gruppo C
Online training	Online training	Online training
<i>«Buongiorno a tutt*» «In azienda ci sono grandi professionist* del settore»</i>	<i>«Buongiorno a tutte e tutti» «In azienda ci sono grandi professioniste e professionisti del settore»</i>	-



Results



Risultati



Ma non si può più dire niente???

A Politically Correct Dictionary and Guide



DR KEVIN DONNELLY
Illustrated by Johannes Leak

**People today are
too easily
offended by what
others say**

**People should be
careful what they
say to avoid
offending others**

Germany

45%

53%

France

52

46

UK

53

44

U.S.

57

40

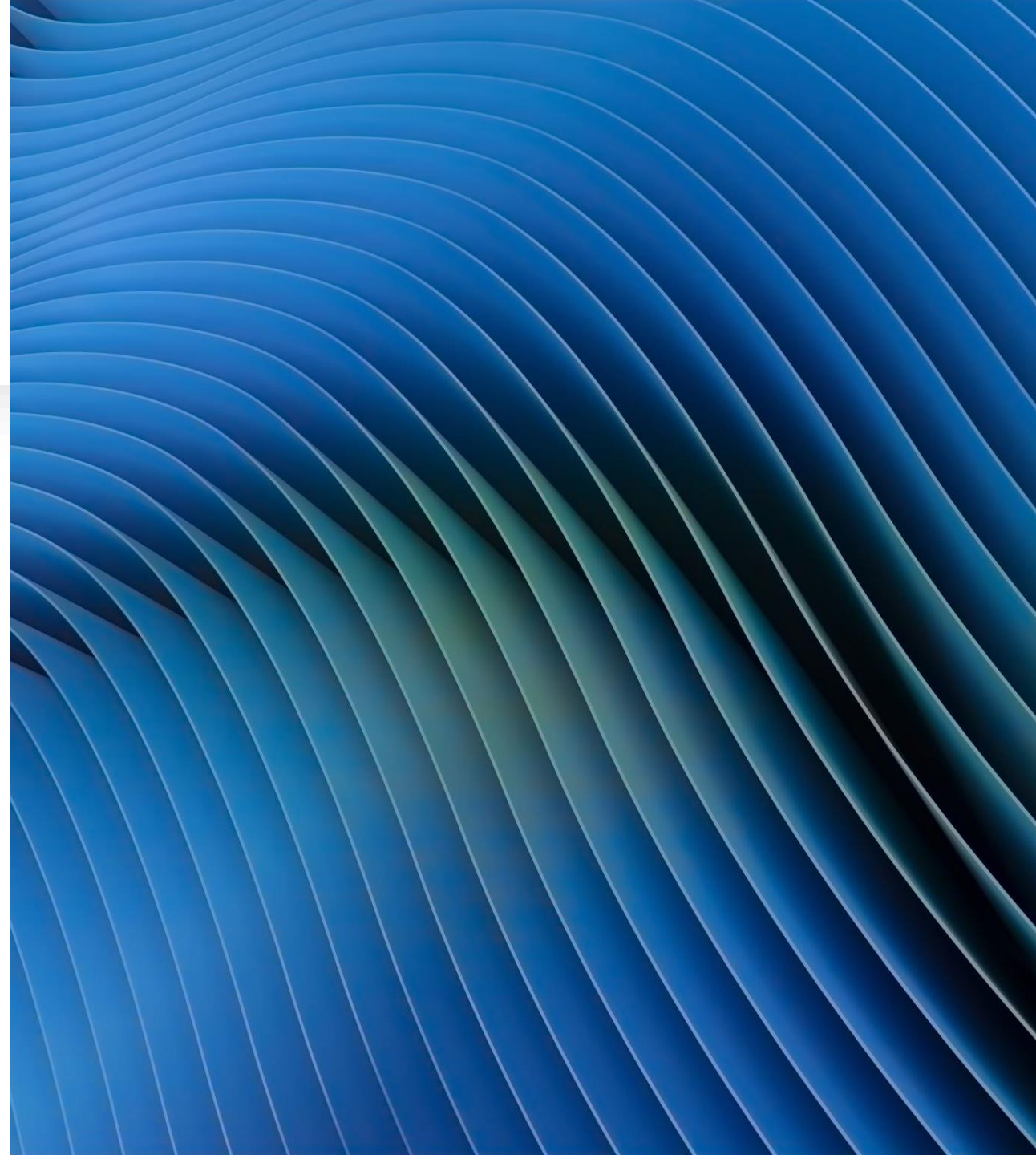
Ma non si può più dire
niente?
Cosa PENSANO le persone

C'è ben altro a cui pensare

E' una questione solo formale

Contano le intenzioni e non le
parole

E' una forzatura, la nostra lingua
non può nè deve essere modificata



Ma non si può
più dire
niente?

Cosa
SENTONO le
persone

ANSIA. Sono richieste
impossibili da
realizzare...non ce la
posso fare!

MANCANZA DI EMPATIA.
La gente si offende per
nulla!

Protocollo WORDS



Try Walking in Their Shoes



Ufficio. Due colleghi, Sara e Luca, si salutano.



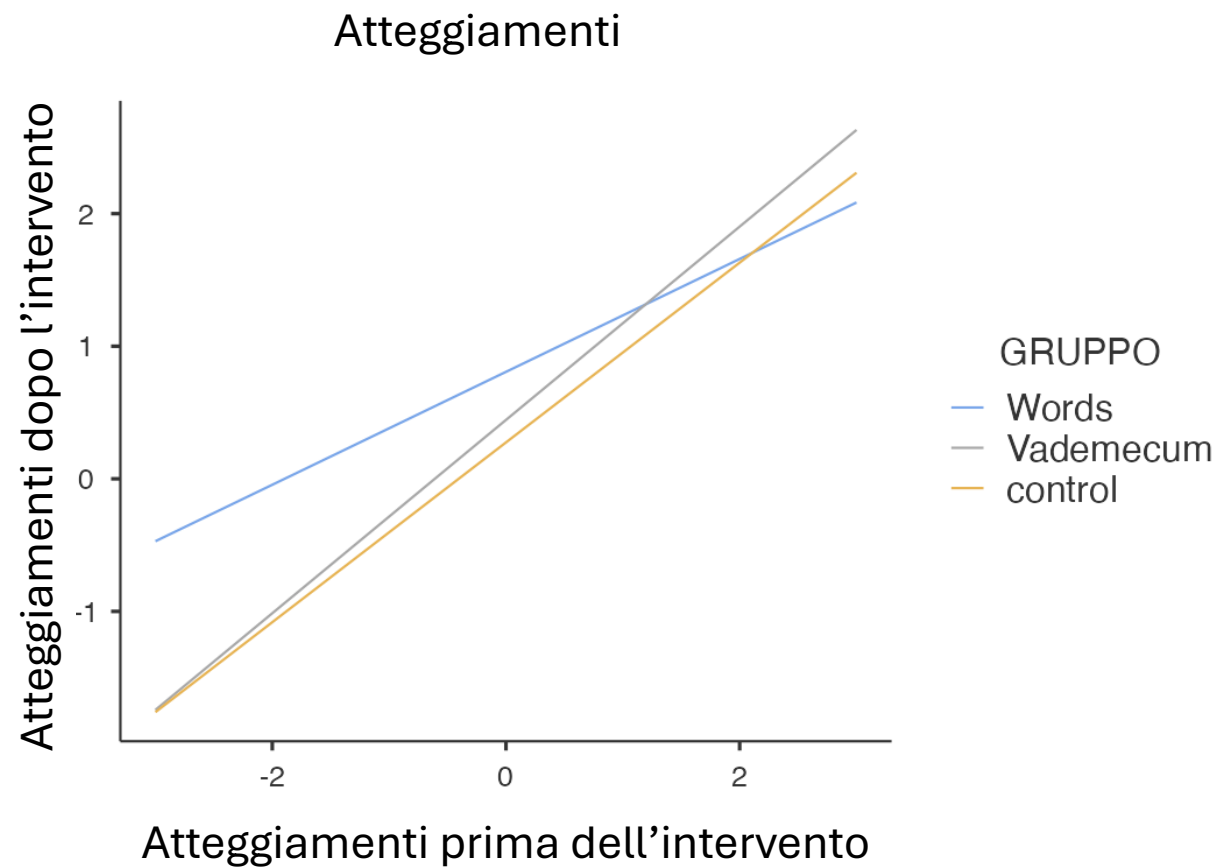
Luca ha adottato un bambino di nazionalità filippina. Secondo te, quali emozioni ha provato durante la conversazione con la collega Sara?





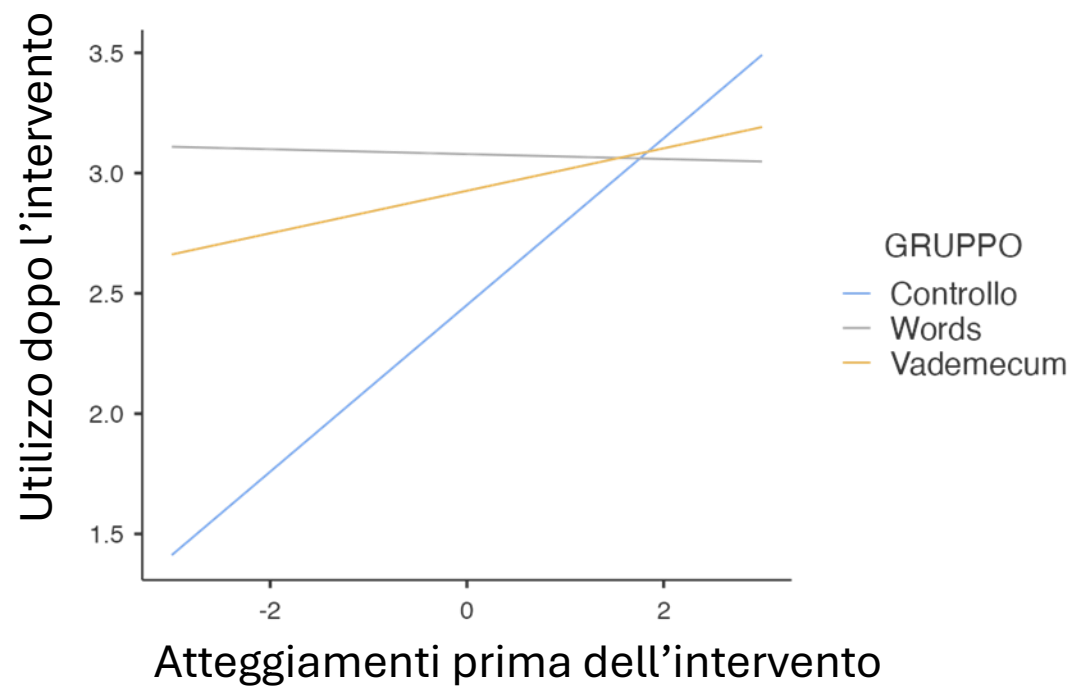
E se sbaglio?
Come posso
“riparare”?

Risultati - Sperimentazione

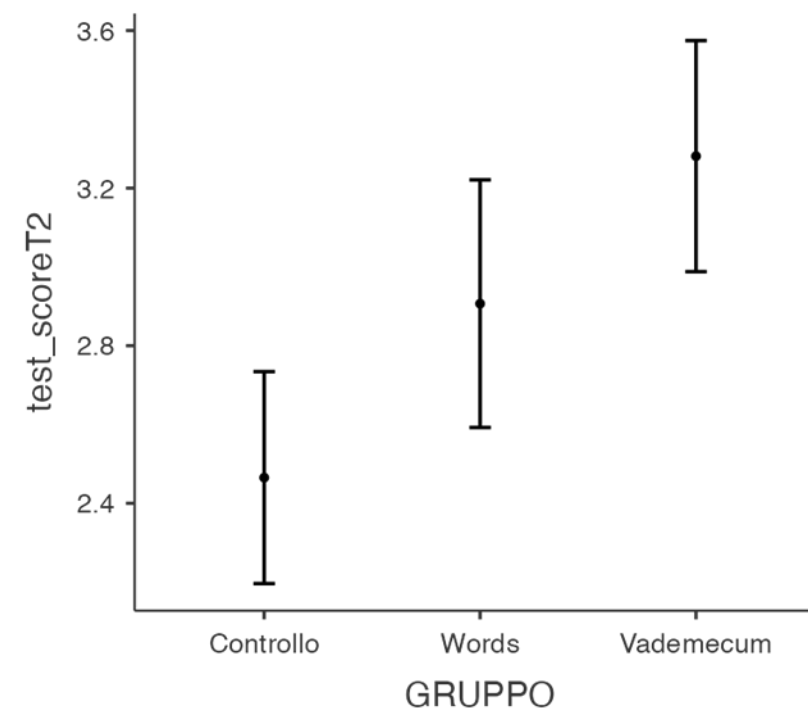


Risultati - Sperimentazione

Utilizzo



Competenze



Conclusioni

Il linguaggio inclusivo ha dei comprovati effetti positivi

Bisogna però saperlo proporre con accortezza

Evitare il metodo prescrittivo, lavorare sulla sensibilizzazione sul potere delle parole e sulla loro importanza

A hand-drawn sign on a piece of cardboard. The sign features a background of horizontal wood planks in various shades of brown, tan, and grey. The text is written in a black, serif font. The sign is placed outdoors in a garden setting with green plants and a tree trunk visible in the background.

“WITH THE RIGHT
WORDS YOU CAN
CHANGE THE
WORLD.”

Grazie!

Claudia Manzi

claudia.manzi@unicatt.it