

Comunicazione inclusive: un valore che fa la differenza?



Claudia Manzi

Ordinaria di Psicologia Sociale, Università Cattolica di Milano

Coordinatrice del Tavolo di Lavoro sui Generi dell'Associazione Italiana di Psicologia

Il linguaggio inclusivo



???

Il linguaggio inclusivo

Il linguaggio attento a non perpetuare stereotipi e pregiudizi contro diverse categorie sociali (genere, età, disabilità, orientamento sessuale, etnia, ecc.).

Il linguaggio inclusivo

Il linguaggio attento a non perpetuare stereotipi e pregiudizi contro diverse categorie sociali (genere, età, disabilità, orientamento sessuale, etnia, ecc.).

Sono davvero stanca, dovrei prendermi una filippina per aiutarmi con i lavori in casa

Il linguaggio inclusivo

Il linguaggio attento a non perpetuare stereotipi e pregiudizi contro diverse categorie sociali (genere, età, disabilità, orientamento sessuale, etnia, ecc.).

Sono davvero stanca, dovrei prendermi una filippina per aiutarmi con i lavori in casa



Il linguaggio inclusivo

- Diminuisce le disuguaglianze sociali percepite (Chatard et al., 2005; Vervecken & Hannover, 2015).
- Aumenta la **motivazione ad assumere determinati ruoli professionali e professioni** (Vervecken & Hannover, 2015; Horvath & Sczesny, 2015).
- **Riduce gli stereotipi, migliora la motivazione e l'auto-efficacia** (Li, Wang, & Heckel, 2024).
- Favorisce **benessere e impegno lavorativo** nelle organizzazioni (Manzi et al., 2025).



Il linguaggio inclusivo

- Diminuisce le disuguaglianze sociali percepite (Chatard et al., 2005; Vervecken & Hannover, 2015).
- Aumenta la **motivazione ad assumere determinati ruoli professionali e professioni** (Vervecken & Hannover, 2015; Horvath & Sczesny, 2015).
- **Riduce gli stereotipi, migliora la motivazione e l'auto-efficacia** (Li, Wang, & Heckel, 2024).
- Favorisce **benessere e impegno lavorativo** nelle organizzazioni (Manzi et al., 2025).



In Italia?

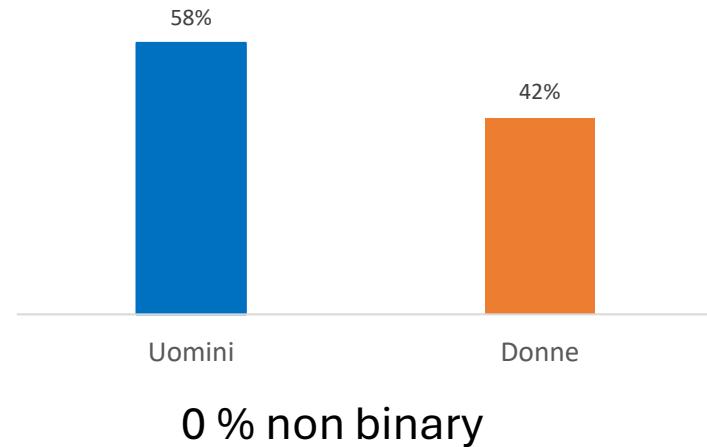
Participants

N = 1188 lavoratori/trici

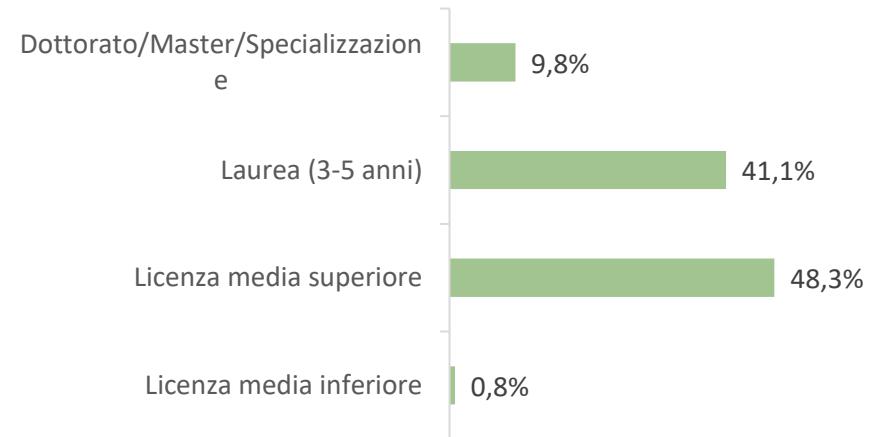
M_{age} = 45 anni



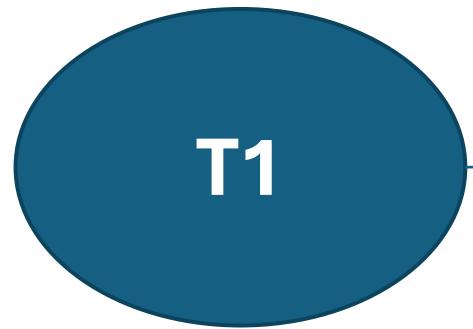
Gender



Livello d'istruzione



Method



Group N	Group D	Gruppo C
Online training	Online training	Online training
«Buongiorno a tutt*» «In azienda ci sono grandi professionist* del settore»	«Buongiorno a tutte e tutti» «In azienda ci sono grandi professioniste e professionisti del settore»	-

Qual è il ruolo del linguaggio

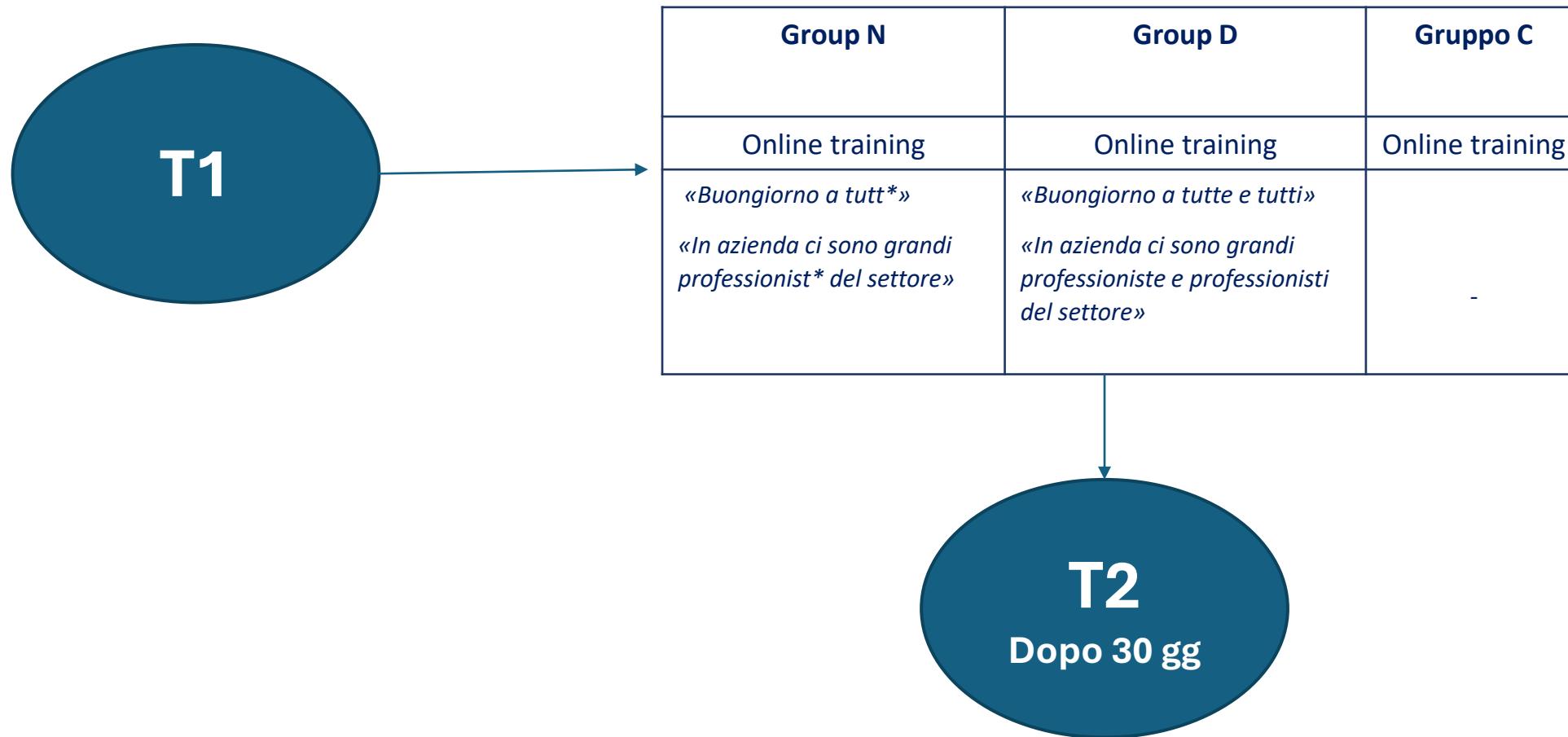


Qual è il ruolo del linguaggio

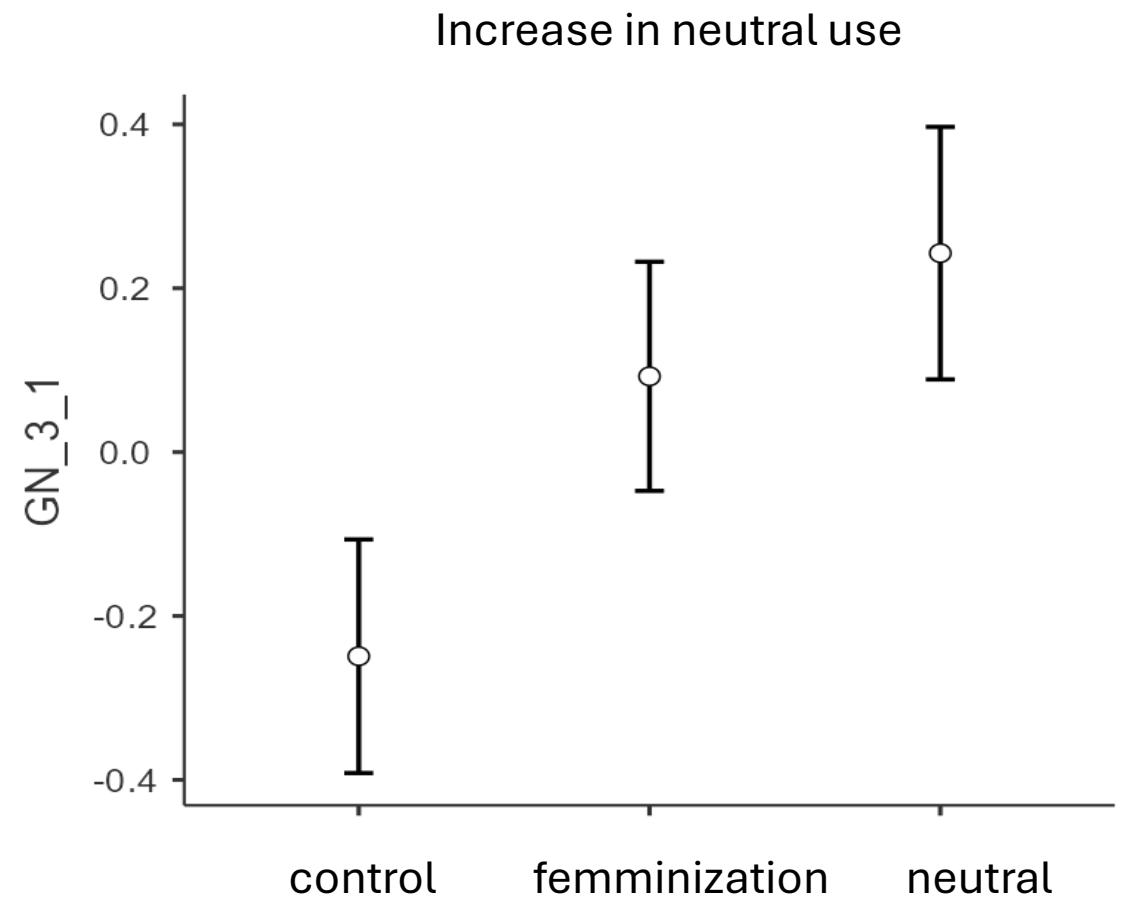
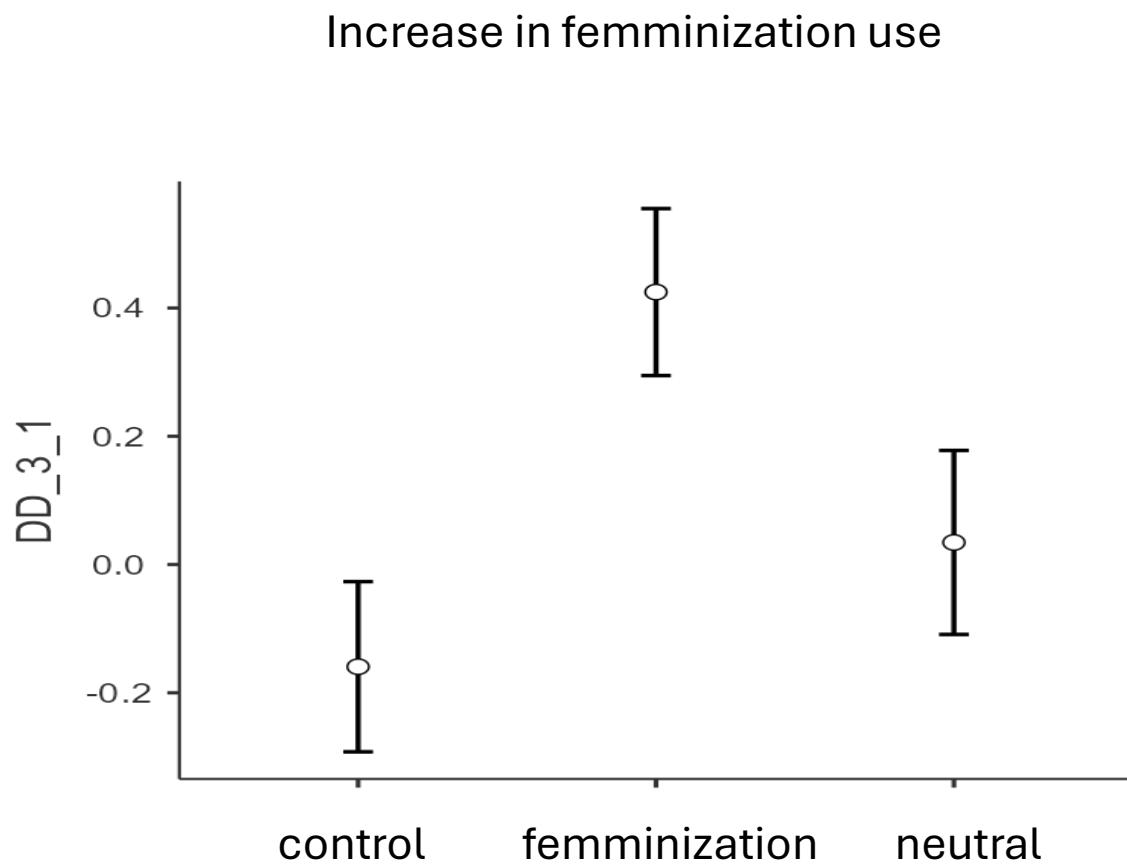
"Preparò il sugo e si fece la barba"
"Lasciò il pattinaggio artistico quando divenne padre"
"Stese i panni e raggiunse la moglie"
"Il notolo sta allattando"
"Cadendo dal tetto, l'antennista si è quasi ammazzato"
"L'ingegnere ha macchiato la sua gonna"



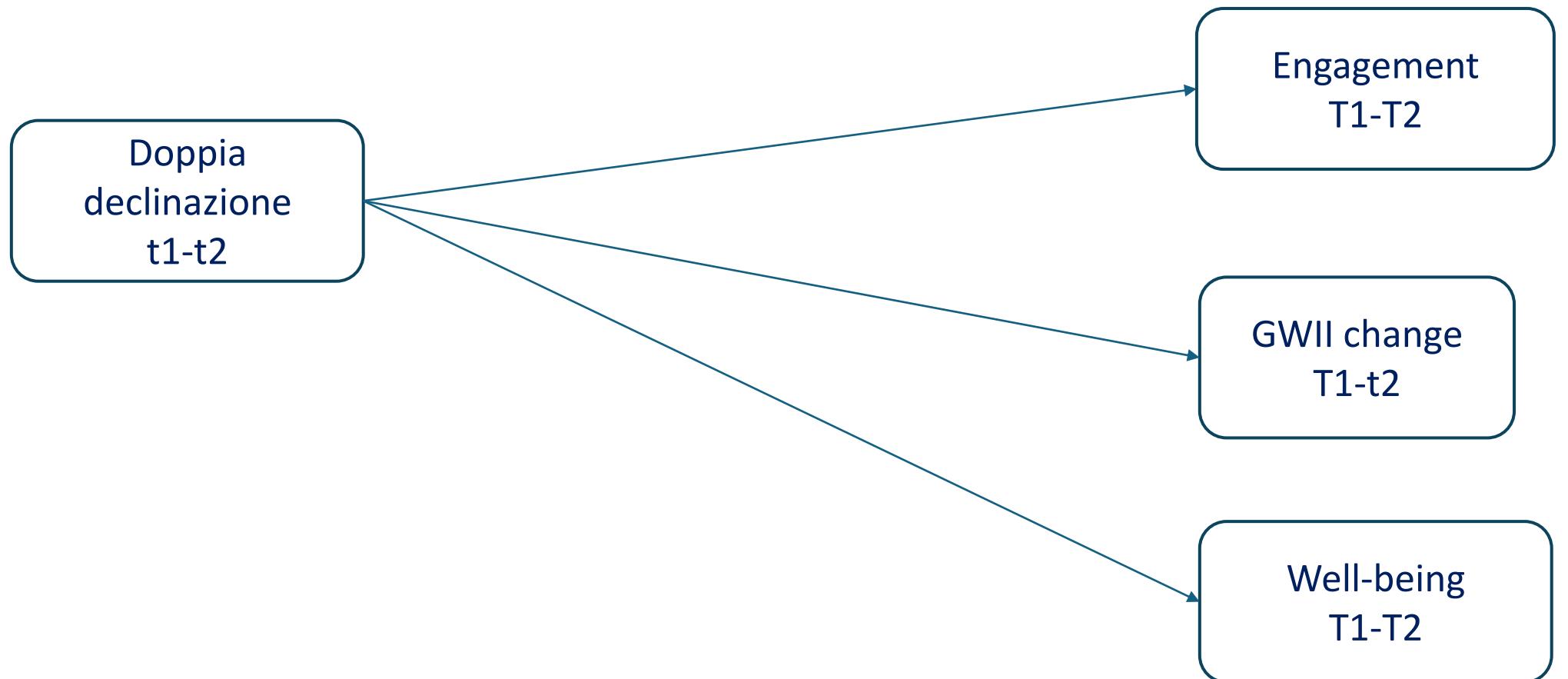
Method



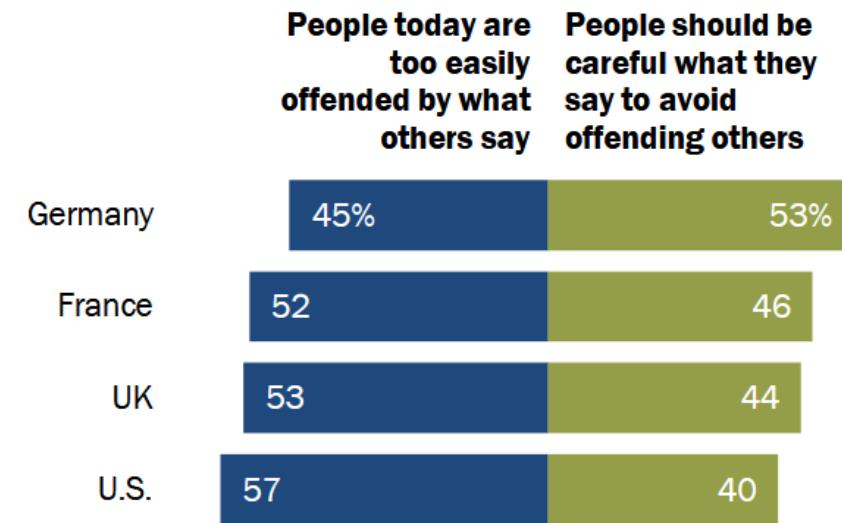
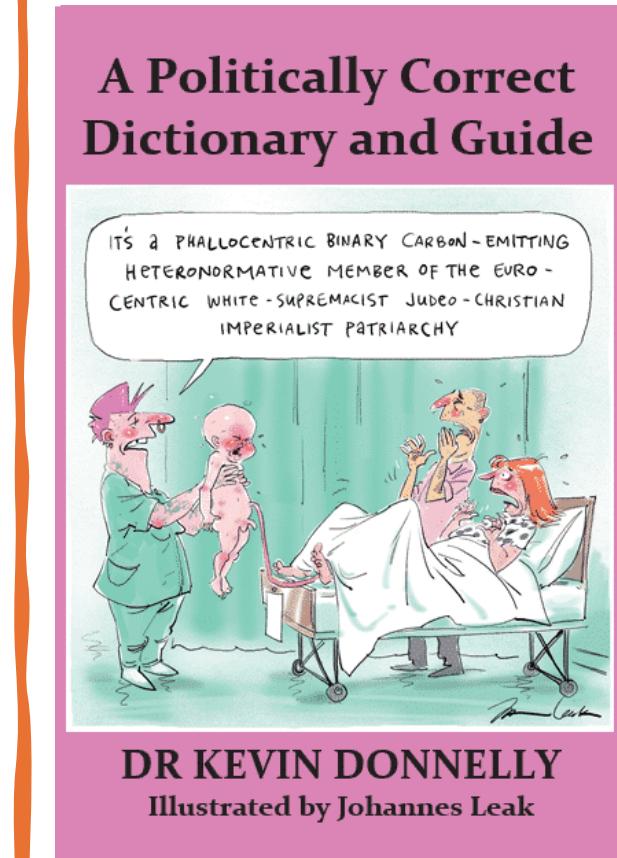
Results



Risultati



Ma non si può più dire niente???



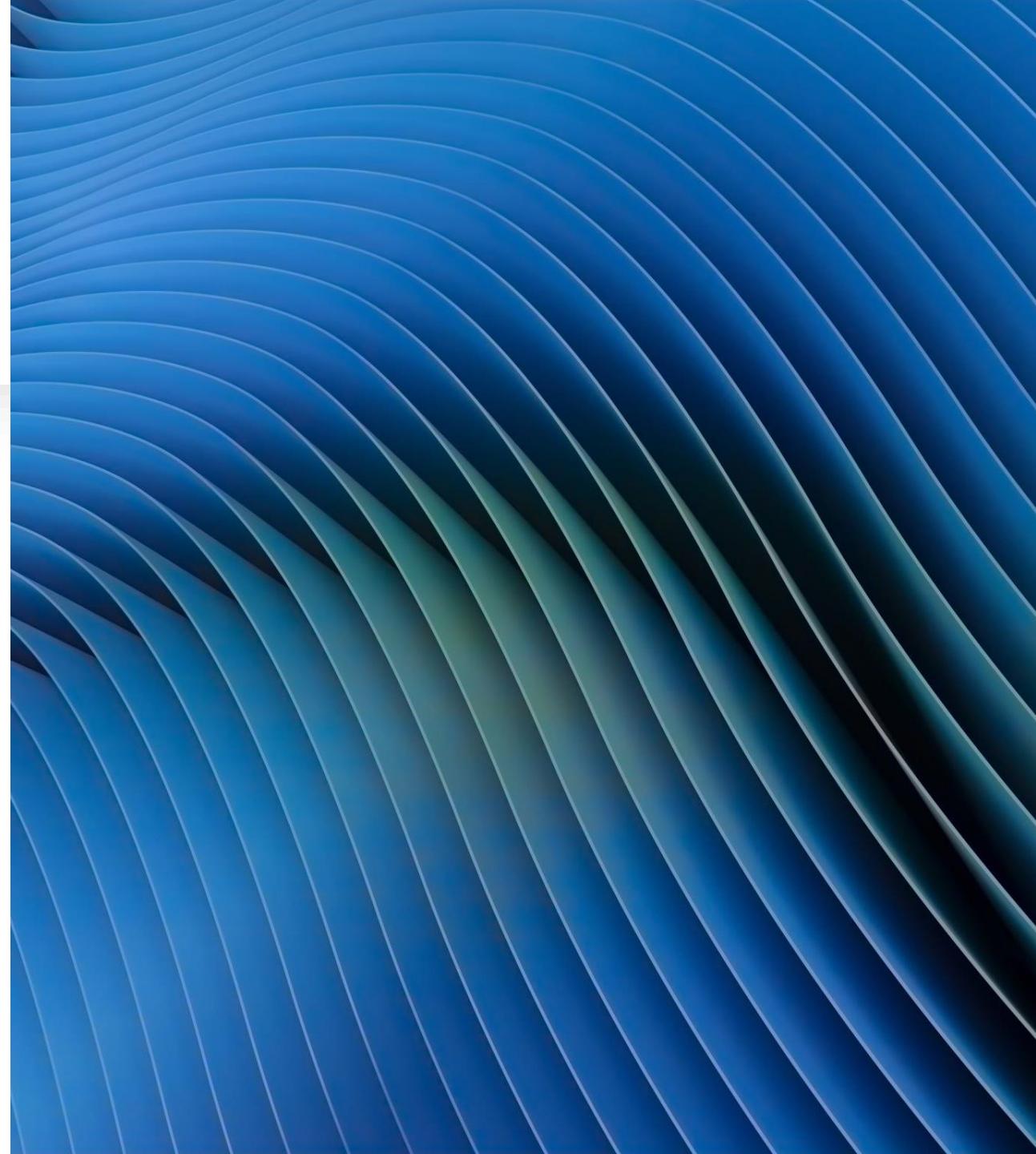
Ma non si può più dire
niente?
Cosa PENSANO le persone

C'è ben altro a cui pensare

E' una questione solo formale

Contano le intenzioni e non le
parole

E' una forzatura, la nostra lingua
non può nè deve essere modificata



Ma non si può più dire niente?

Cosa SENTONO le persone

ANSIA. Sono richieste impossibili da realizzare...non ce la posso fare!

MANCANZA DI EMPATIA.
La gente si offende per nulla!

Protocollo WORDS



Try
Walking
in Their
Shoes



Ufficio. Due colleghi, Sara e Luca, si salutano.



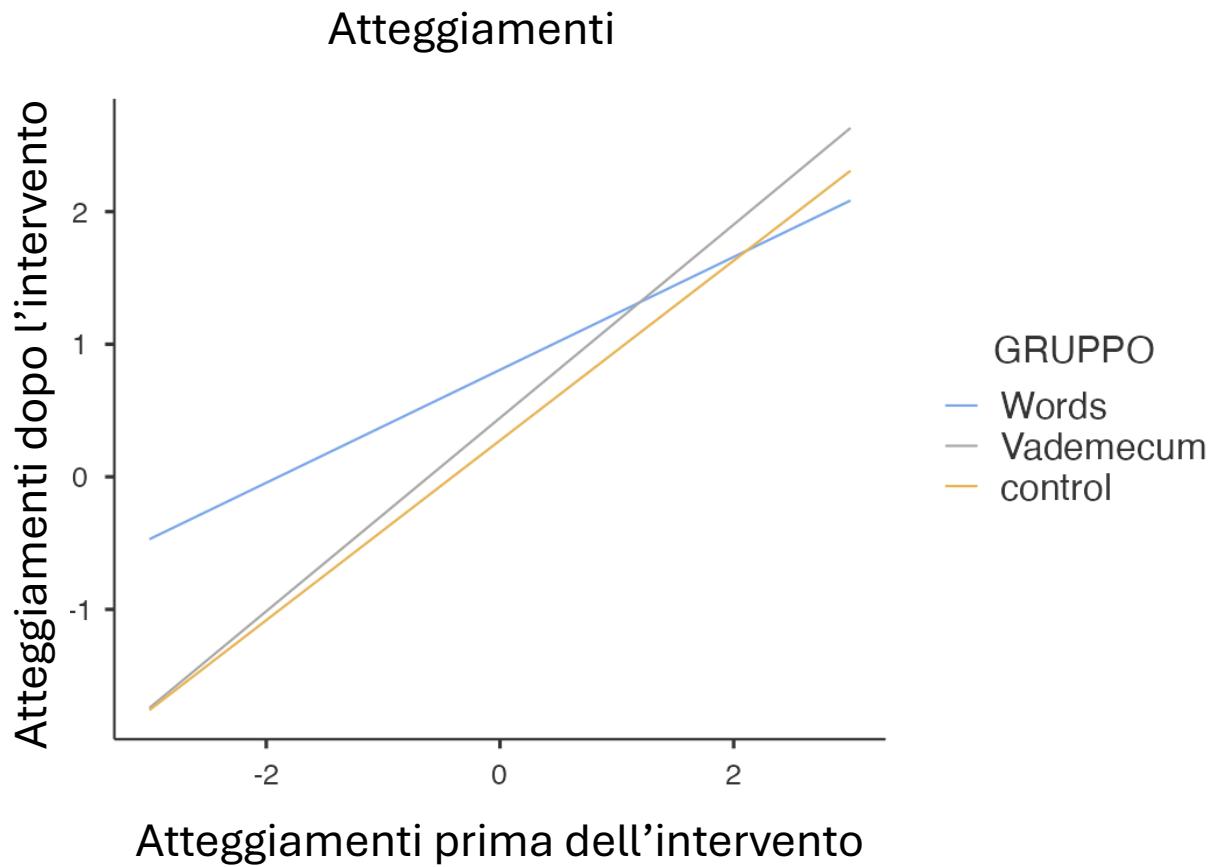
Luca ha adottato un bambino di nazionalità filippina. Secondo te, quali emozioni ha provato durante la conversazione con la collega Sara?



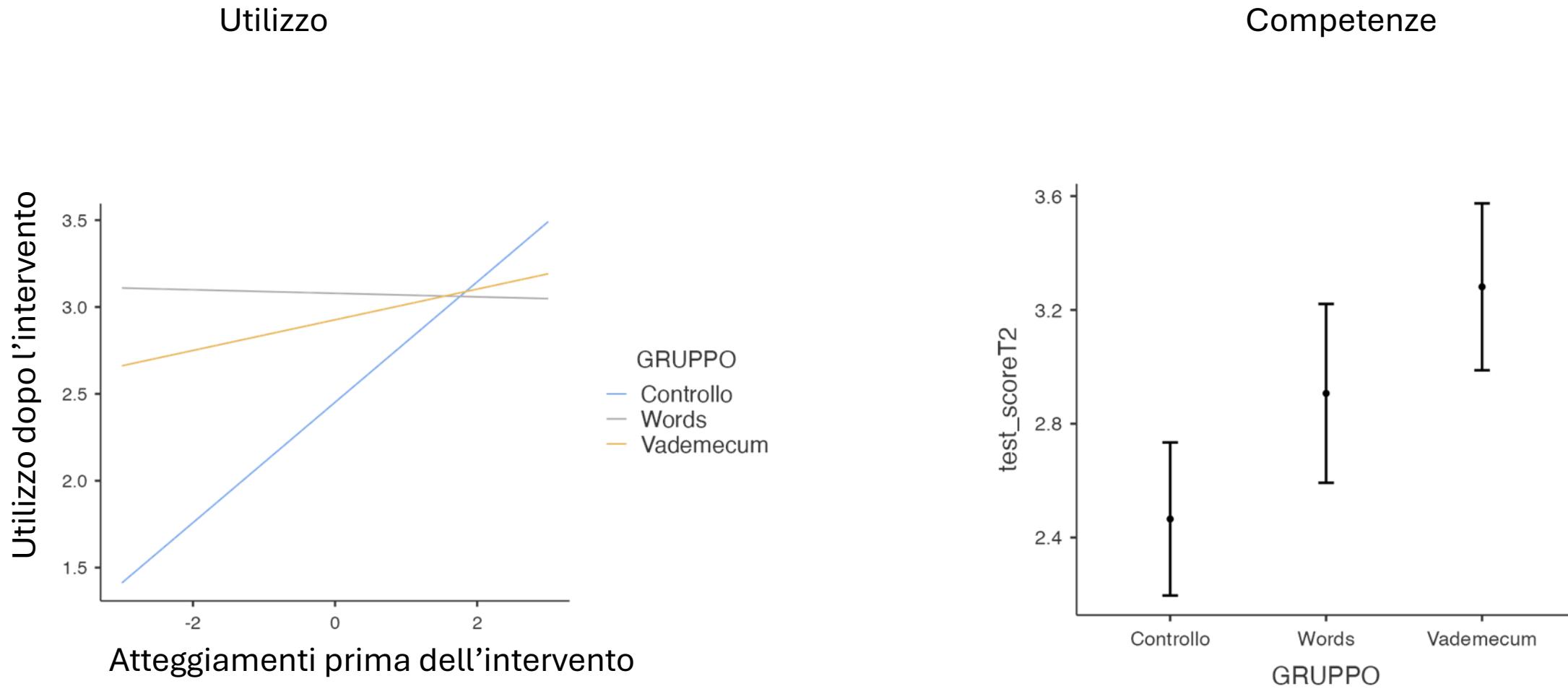


E se sbaglio?
Come posso
“riparare”?

Risultati - Sperimentazione



Risultati - Sperimentazione



Conclusioni

Il linguaggio inclusivo ha dei comprovati effetti positivi

Bisogna però saperlo proporre con accortezza

Evitare il metodo prescrittivo, lavorare sulla sensibilizzazione sul potere delle parole e sulla loro importanza



“WITH THE RIGHT
WORDS YOU CAN
CHANGE THE
WORLD.”

Grazie!

Claudia Manzi

claudia.manzi@unicatt.it